

**PERJUMPAAN PENDAFTAR BERSAMA STAF
PENGURUSAN PROFESIONAL DAN PELAKSANA (PPP)**

Aspirasi Pendaftar 2022

MENGEMBALIKAN JATI DIRI

untuk

Memperkasa Komitmen, Memacu Kecemerlangan

NOR AZIZAH BINTI ISMAIL

PENDAFTAR UTM

31 Januari 2022 | Isnin | 9.30 Pagi



LIVE

<https://www.facebook.com/registrarutm>



Kandungan

- Mengimbas Inisiatif dan Pencapaian Jabatan Pendaftar 2022
- Inisiatif Amanat Naib Canselor
- Jati Diri Menuntut Perubahan
- Pelan Transformasi Jabatan Pendaftar
 - Tadbir Urus Baik
 - Pengurusan Bakat berteraskan kompetensi
 - Pembangunan dan kepimpinan Bakat Lestari
 - Perkhidmatan berkualiti tinggi
 - Menerapkan Budaya ISES
 - Penekanan terhadap *work life balance*
- Kesimpulan

1. Mengimbas Pencapaian Jabatan Pendaftar 2022

1. Our Total Staff

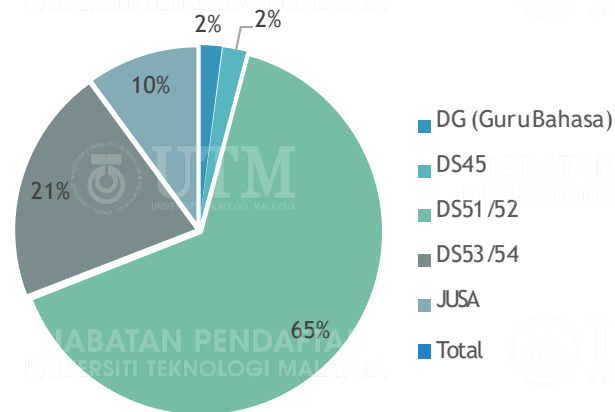
Staff Active 2022

Staff Category	Permanent Staff	Contract Staff
Academic	1,530	87
Administrative/ Technical	3,183	37

Total of Administrative / Technical Staff 2022

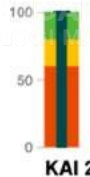
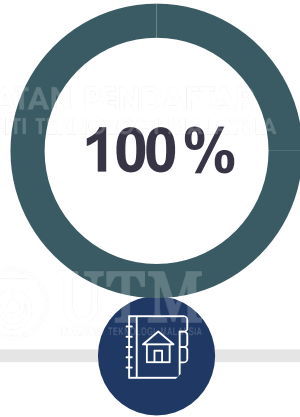
Staff Grade	Total	%
41- JUSA	524	16.27
11 - 40	2,696	83.73
Total	3,220	100

Percentage of Staff Academic by Grade (25 Jan 2022)



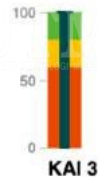
Pencapaian KAI 2021 - Department of the Registrar

KAI 2



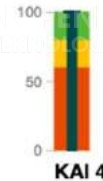
Percentage of staff completing minimum 1 upskilling and reskilling programme.

KAI 3



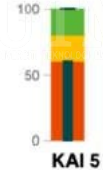
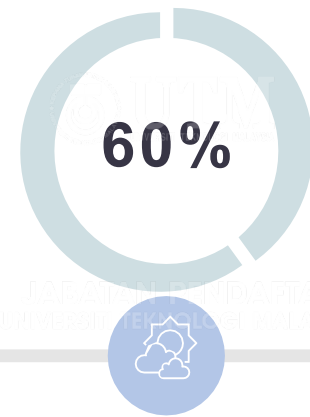
Numbers of relevant experts in T&L and research through talent search

KAI 4



Percentage of staff achieve 80% and above Index of ISES

KAI 5

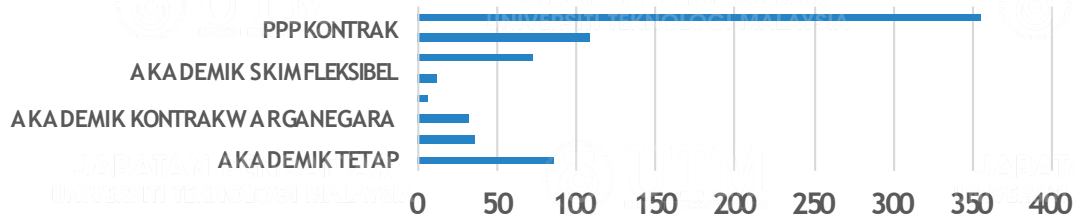


Percentage of policies, procedures and guidelines on teaching and learning, research, management and talent management being reviewed and developed

Pelantikan, Kenaikan Pangkat, Pemerkasaan PPP, Skim

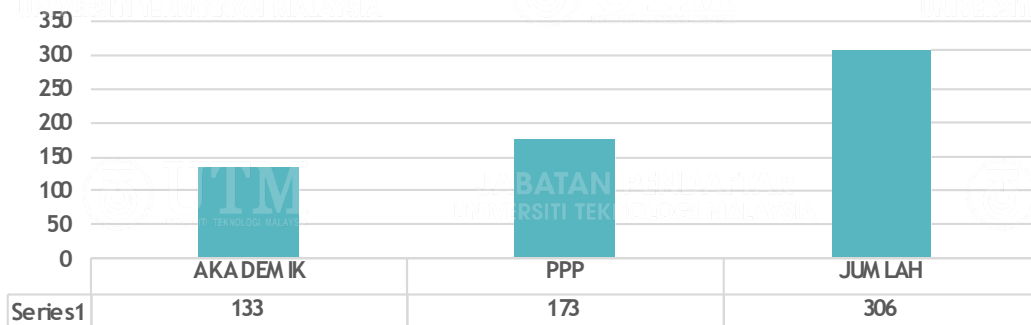
Dominan

PELANTIKAN STAF 2021



AKADEMIK TETAP	AKADEMIK KONTRAK BUKAN WARGA NEGARA	AKADEMIK KONTRAK WARGA NEGARA	AKADEMIK AMAL BAKTI	AKADEMIK SKIM FLEKSIBEL	PPPTETAP	PPP KONTRAK	JUMLAH
86	37	33	6	12	73	109	356

KENAIKAN PANGKAT STAF 2021



Pemerkasaan Staf PPP

61 Jawatan Pentadbir PPP yang telah dilaksanakan - 8 telah dilantik

Pelaksanaan Skim Dominan

(menggabungkan ke skim N - gunasama)

4 Skim/ 13 Jawatan/ 69 Staf terlibat - dalam proses opsyen

Pengarah Pusat Kesihatan
Pengarah Pusat Kaunseling
Pengarah Jabatan Harta Bina
Pengarah UTMDigital
Pengarah Keselamatan

Timbalan Pengarah Alumni (Pembangunan)
Pengarah Pusat Kecemerlangan Sukan
Ketua BahagianSRAD

Skim B - Kebudayaan/Muzik/Pereka
Skim N - Penerbitan
Skim S - Hal Ehwal Islam
Skim S - Belia & Sukan
Skim S - Pemuliharaan
Skim S - Kurator
Skim W - Juruaudit

KENAIKAN PANGKAT PPP 2021	JUMLAH
Kump. Profesional A	81
Kump. Pelaksana B	9
Kump. Pelaksana C	67
Kump. Pelaksana D	16
TOTAL	173

KENAIKAN PANGKAT AKADEMIK 2021	JUMLAH
VK5	1
VK6	2
VK7	26
DS54	75
DS52	21
DG48	5
DG44	3
TOTAL	133

Pencapaian Nilai Teras - 2021



Pemerkasaan ISES

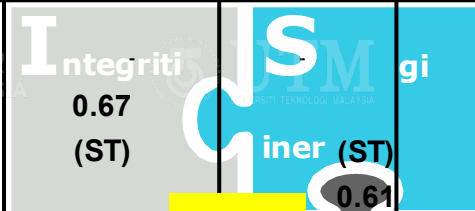
- Pembangunan Pengukuran Index ISES - Dashboard
- Pembangunan Kamus Kompetensi ISES
- Penubuhan ISES Champion – digerakkan disemua peringkat dan dalam sistem UTM
- Buku ISES – Sempena 50 tahun UTM



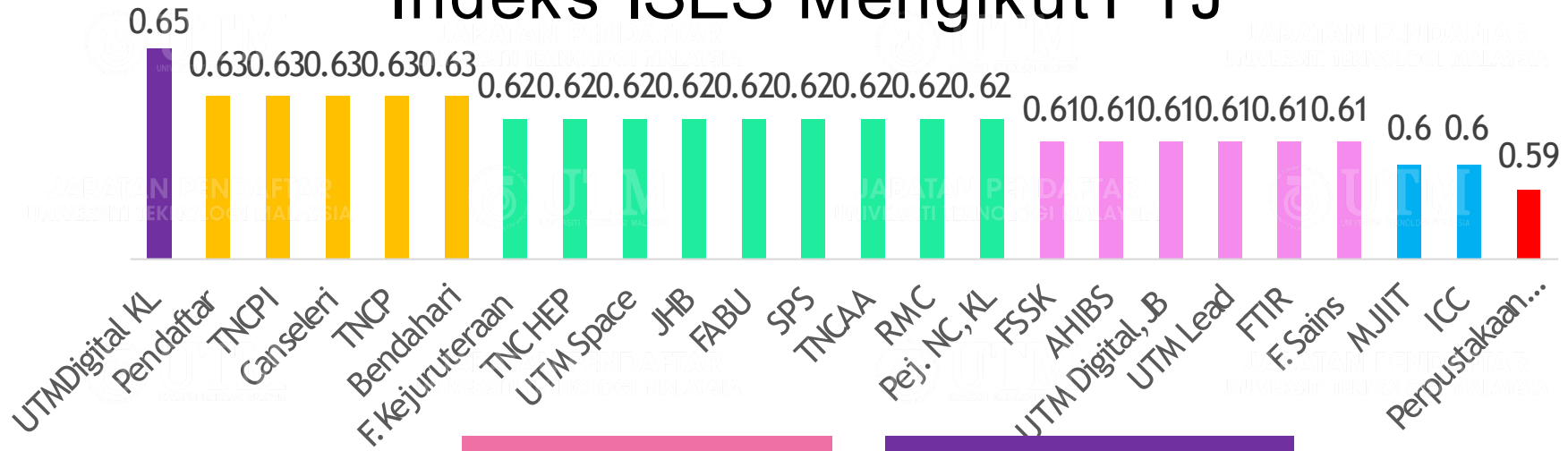
STATUS PENGISIAN KAJI SELIDIK ISES 2021 MENGIKUT KATEGORI STAF



INDEKS	INDIKATOR	DESKRIPTOR	BIL. RESPONDEN (AKADEMIK)	BIL. RESPONDEN (PPP)	JUMLAH KESELURUHAN
0.80 - 1.00	Tinggi	Staf mempunyai kebarangkalian pelaksanaan yang tinggi terhadap komponen ISES	24 (2.02 %)	53 (1.82%)	77 (1.88%)
0.51 - 0.79	Sederhana Tinggi	Staf mempunyai kebarangkalian pelaksanaan yang sederhana tinggi terhadap komponen ISES	1157 (97.31%)	2830 (97.28%)	3987 (97.29%)
0.26 - 0.50	Sederhana Rendah	Staf mempunyai kebarangkalian pelaksanaan yang sederhana rendah terhadap komponen ISES	8 (0.67%)	26 (0.90%)	34 (0.83%)
0.00 - 0.25	Rendah	Staf mempunyai kebarangkalian pelaksanaan yang rendah terhadap komponen ISES			



Indeks ISES Mengikut PTJ



Indeks ISES
Tertinggi

Indeks ISES
Terendah

UTM Digital
(UTM KL)
- 0.65 -

Jabatan
Perpustakaan
- 0.59 -



RUMUSAN PENCAPAIAN KESELURUHAN PENGAUDITAN NILAI SPAN 2.0 (Data)

INDeks NILAI MAxIMUM BALAS PELANGGAN (RESPONDEN: 135)

POIN NILAI: 80%

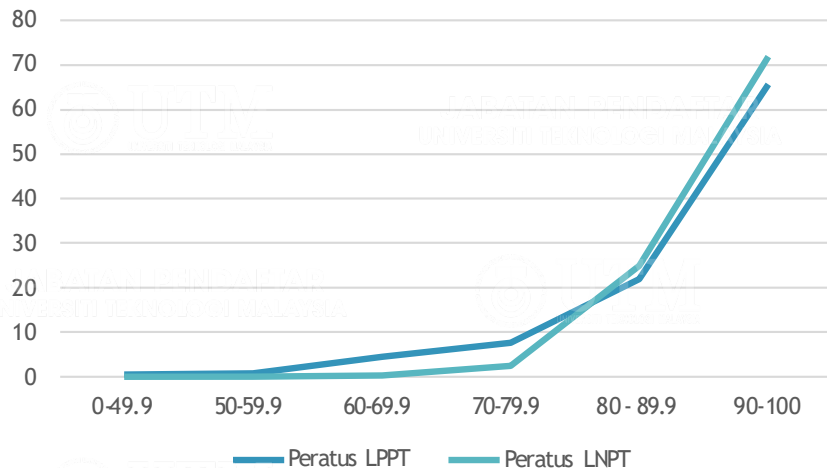
AMANAH					BENAR					BIJAKSANA				
Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras	Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras	Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras
Q08	537	3.08			Q77	581	4.14			Q81	552	4.09		
Q06	532	3.07	1.02	73.06	Q09	547	4.2	4.10	75.44	Q82	566	4.05	4.21	81.1

ADIL					TELUS					BERSYUKUR				
Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras	Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras	Soalan	Jumlah Skor Item	Purata Skor Item	Min Nilai Teras	Skor Nilai Teras
Q78	550	4.15			Q76	581	4.26			Q75	552	4.09		
Q05	590	4.14	4.29	82.13	Q79	584	4.16	4.20	81.84	Q84	600	4.02	4.21	81.84

INSTRUMEN	SASARAN	PENCAPAIAN
MAKLUM BALAS PELANGGAN (MBP)	100%	100%
NILAI IDEAL, PERIBADI, ORGANISASI	100%	114.82%
REKOD AMALAN NILAI	100%	100%

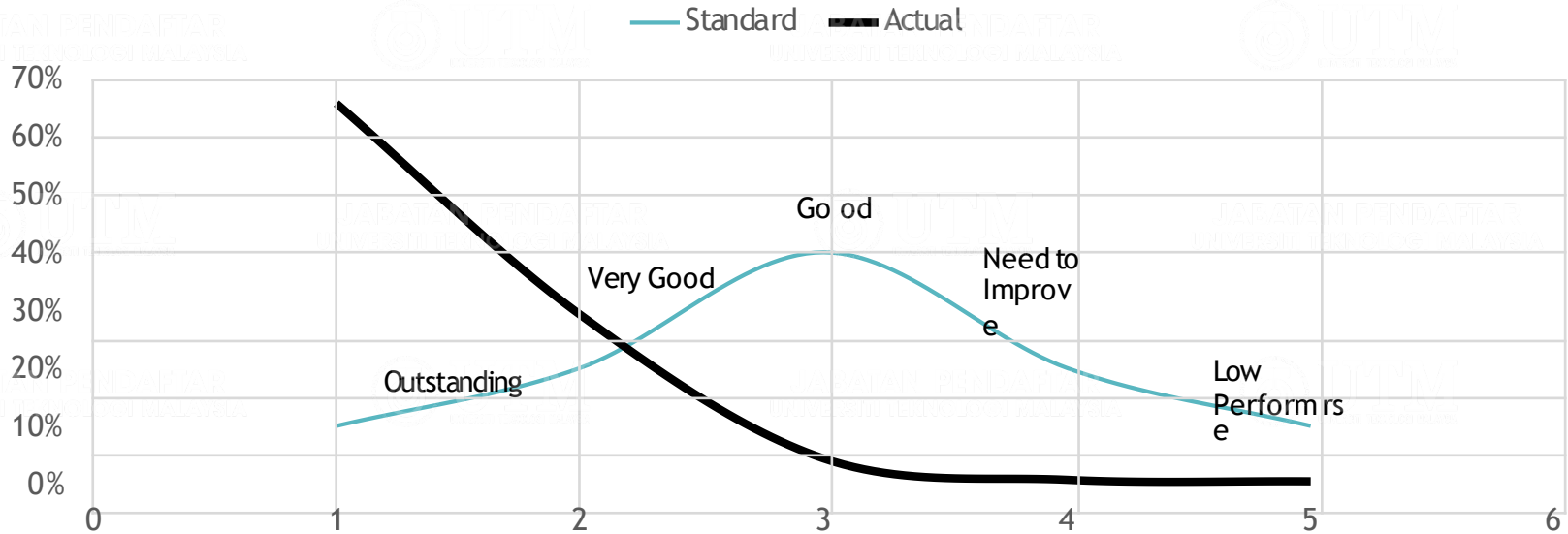
Analisis Taburan Pencapaian Markah Prestasi Staf Tahun 2020

Peratusan Pencapaian Markah Prestasi Staf
Bagi Tahun 2020



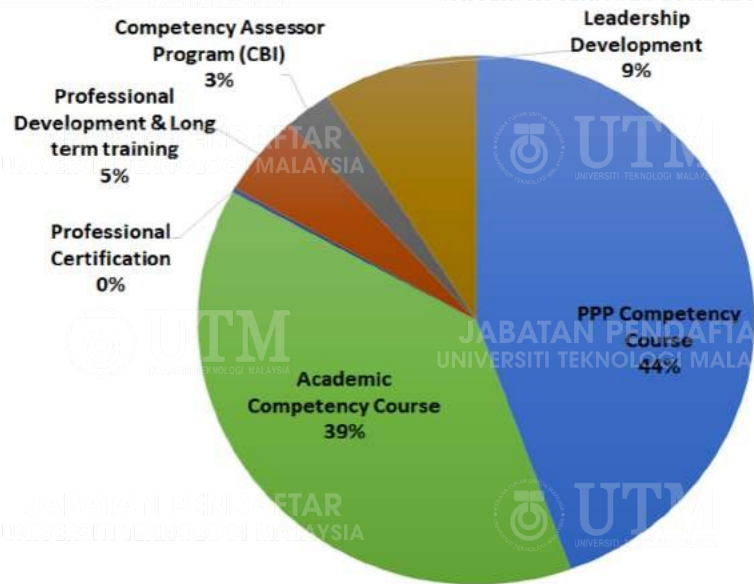
MARKAH	LEMAH		SEDERHANA		BAIK	CEMERLANG	JUMLAH
	0 - 49.9	50 - 59.9	60 - 69.9	70 - 79.9	80 - 89.99	90-100	
LPPT	3	7	64	113	335	1012	1534
%	0.20	0.46	4.17	7.37	21.84	65.97	100
LNPT	3	2	9	80	811	2337	3242
%	0.09	0.06	0.28	2.47	25.02	72.08	100
JUMLAH	6	9	73	193	1146	3349	4776
%	0.13	0.19	1.53	4.04	23.99	70.12	100

PENCAPAIAN PRESTASI STAF 2020 (BELL CURVE)



	Outstanding A	Very Good B	Good C	Need to Improve D	Low Performers E
Standard	10%	20%	40%	20%	10%
Actual	65.96%	29.21%	4.17%	0.46%	0.20%

TRAINING & DEVELOPMENT PROGRESS 2021



TARGET

ACHIEVED

PROGRESS

25%

68%

100%

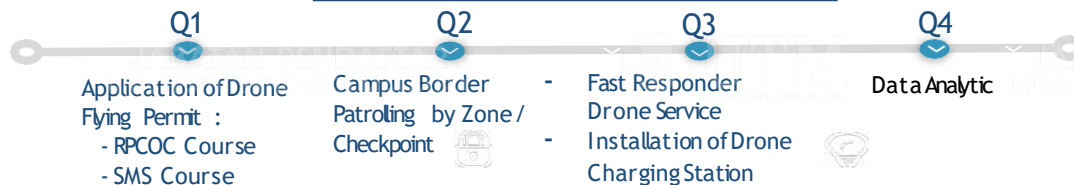
PROGRAM TYPE	ACAD	PPP	TOTAL
PPP Competency Course	35	1,018	1,053
PTM	62	138	200
Onboarding	75	74	149
Pra-Persaraan	51	13	64
BC4DCP	44	0	44
Academic Competency Course	1,308	0	1,308
Professional Certification	10	0	10
Professional Development	74	32	106
Cuti Belajar	14	5	19
Cuti Sabatikal	19	0	19
Latihan Industri	21	0	21
Post-Doc	3	0	3
CBI	57	36	93
Leadership Development	762	0	762
TOTAL (DEC 2021)	2,535	1,316	3,851

JAGA DRONE : INTELLIGENT SECURITY DRONE

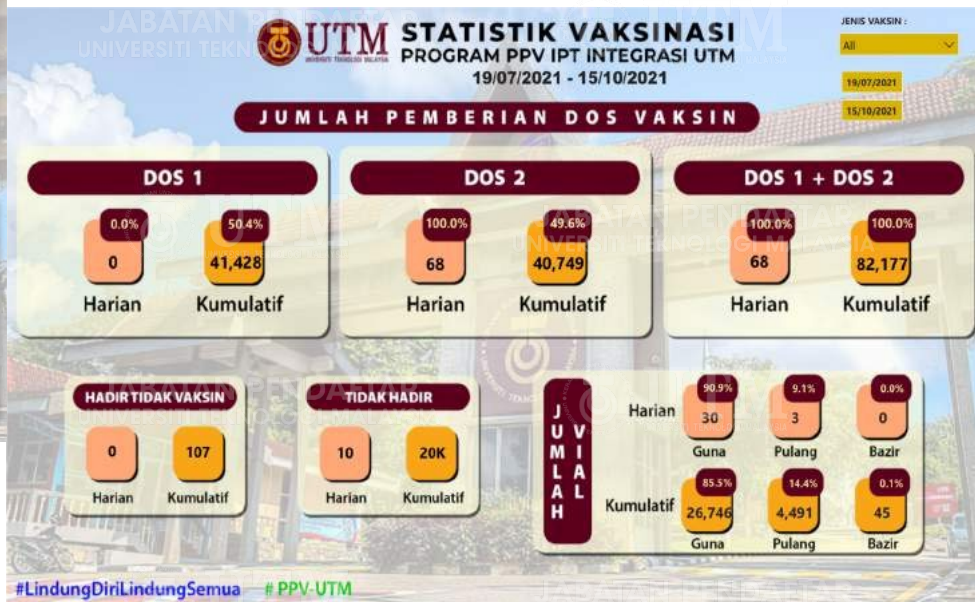
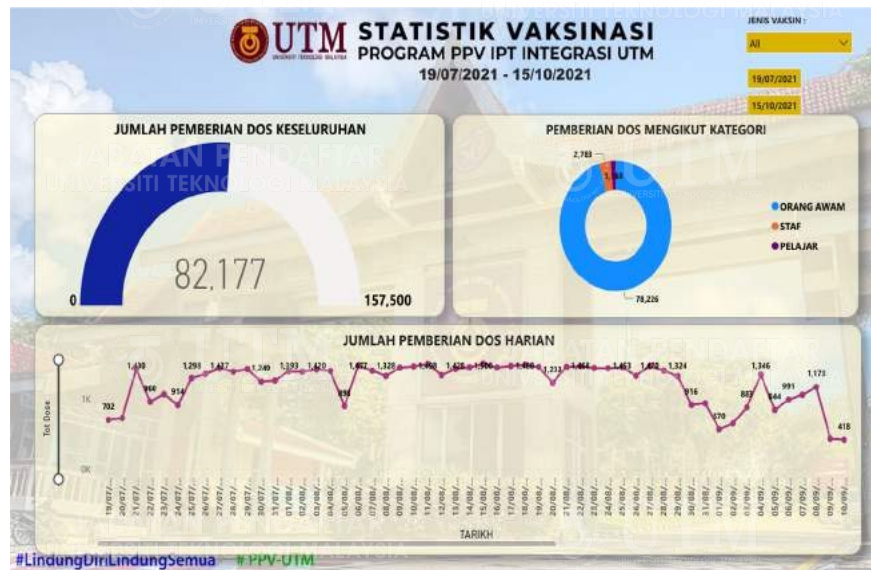
Pencapaian Perkhidmatan Keselamatan



DRONE TIMELINE 2022



Pencapaian – Pengendali Pusat PPV IPT Integrasi UTM



Perkhidmatan dan Kebajikan Staf 2021

Majlis Sanjungan Budi (MSB) 2021

RM 186,044

Kos Penganjuran Majlis Citra Karisma (CK) 2021

RM 575,782.46

*Majlis MSB dan CK 2021 diadakan secara maya bagi mengekang penularan wabak COVID-19

Agihan Wang Bantuan Jenazah 2021

PUNCA KEMATIAN	BILANGAN	RM
Kanser	3	9,000
COVID-19	6	18,000
Serangan Jantung	3	9,000
Penyakit Hati	1	3,000
Kemalangan Jalanraya	1	3,000
JUMLAH	14	42,000

Laporan Kos Perubatan 2021

Jenis Rawatan	UTM JB	UTM KL	UTM PAGOH	Jumlah (RM)
Rawatan Inpatient	2,391,563.42	1,017,381.07	-	3,408,944.30
Rawatan Outpatient	2,127,713.03	689,804.63	19,600.00	2,837,117.66
Pergigian & Cermin Mata	610,434.93	121,524.00	12,920.00	744,878.93
JUMLAH	5,129,711.38	1,828,709.70	32,520.00	6,990,941.08

2. Intipati Amanat Naib Canselor 2022

4.3 KEPIMPINAN PASCA 50 TAHUN PENUBUHAN UTM

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

AMANAH

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Seluruh warga UTM memegang erat amanah yang
dipertanggungjawabkan kepada kita



EMPATI

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIAJABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Mewujudkan semangat kekitaan/kebersamaan.
Sentiasa peka dan cakna dengan setiap apa yang
berlaku di sekeliling kita.

JATI DIRI

#jatidiriUTM : Tekal bersama perjuangan suci
"Kerana Tuhan Untuk Manusia"

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

TERBUKA

Menjadi seorang pendengar yang baik dan
menghormati pandangan orang lain.

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIAJABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

TELUS

Bersikap profesional terhadap tuntutan
organisasi, rakan sekerja atau staf di bawah
seliaan. Mengurangkan "politik" dalam kerja-
kerja pentadbiran dan pengurusan.

4.4 THE #5 BIG THINGS 2022

AMANAT NAIB
CANSELOR 2022



01

PENYAMPAIAN BERKUALITI TINGGI

- Piagam Pelanggan | Perjanjian Tahap Perkhidmatan
- Sistem digitalisasi dan automasi

02

KOMITMEN TERHADAP TUGASAN AKADEMIK & PENYELIDIKAN

- Komitmen terhadap tugas hakiki

03

MEMPERKASA BIDANG TUJAHAN

- Sumbangan terhadap pembangunan sosio-ekonomi
- Mengukuhkan inisiatif rentas disiplin

04

MEMPERKUKUHKAN KOLABORASI KOMUNITI/INDUSTRI

- Pemindahan ilmu & teknologi untuk kesejahteraan komuniti
- Tingkat kebolehpasaran graduan
- Pengajaran & Pembelajaran - *Industry Driven*

05

KERJASAMA GLOBAL PRAKTIKAL

- Impak keberhasilan Kerjasama

4.5 BUDAYA @UTM



SPEED

COLLABORATION

RESILIENCE



2. JATI DIRI dan Identiti Bakat UTM

- **Definisi** : sifat atau ciri yg unik dan istimewa (dr segi adat, bahasa, budaya, agama dsb) yg menjadi teras dan lambang keperibadian seseorang individu, sesuatu bangsa dsb, identiti: pembinaan negara Malaysia lebih berteraskan kekuatan ~ bangsa dan semangat patriotik yg utuh; pengisian program kebudayaan ini penting bagi membentuk sahsiah dan ~ belia masa ini. (**Kamus Dewan Edisi Keempat**)

- **Jati Diri - Identiti**

Organizational identity is defined as **a set of statements that organization members perceive to be central, distinctive, and enduring to their organization** (Albert & Whetten, 1985). It is influential to behaviors of both leaders and members in many aspects within an organization.

2. Kenapa perlu Transformasi?

- Faktor dalaman dan luaran
- Teknologi baharu yang berubah
- Keperluan pelanggan yang berubah - mewujudkan peluang baharu, pertumbuhan ekonomi baharu
- Perubahan bermaksud peluang

**“The measure
of intelligence
is the ability
to change.”**

— ALBERT EINSTEIN

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

2. Jati Diri Menuntut Perubahan (Transformasi)

Perubahan bentuk, rupa,
sifat atau watak (*change
in form, appearance,
nature, or character*)



OLD WAYS
WON'T OPEN
NEW
DOORS

**Why we should
embrace CHANGE**
(Mengapa Kita Perlu
Menerima Perubahan)

01

Internal Change Will Help you Focus

Perubahan dalaman akan membuat anda fokus

02

External Change Will Shape You

Perubahan luar akan membentuk diri

03

Change Ensures Life Stays Exciting

*Perubahan memastikan kehidupan lebih
bermaka*

04

Change Leads to Opportunity and Experiences

*Perubahan membawa kepada peluang dan
pengalaman baharu*

05

Change Ensures That Bad Situations End

*Perubahan memastikan situasi buruk
berakhir*

Proses Transformasi



LEADERS

	Internal	External
Individual	Mindset	Behavior
Collective	Culture	Systems



Rajah 1: Penggabungan Faktor-faktor yang Membawa kepada Perubahan

3. Pelan Transformasi Pengurusan, Pembangunan Bakat dan Perkhidmatan UTM 2022 - 2025

- Tadbir Urus Baik
- Pengurusan Bakat berteraskan kompetensi
- Pembangunan dan kepimpinan Bakat Lestari
- Perkhidmatan berkualiti tinggi
- Menerapkan Budaya ISES
- Penekanan terhadap *work life balance*



3.1 Transformasi Peranan/ Fungsi Jabatan Pendaftar



1

PEMUSATAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN BAKAT (Jan 2022)

- Perubahan Tadbir Urus Pengurusan Bakat
- Kepimpinan
- Kompetensi

2

PENGURUSAN AKADEMIK

- Pengurusan Akademik/ rekod / konvokesyen / senat
- Pengurusan Pemasaran dan Pengambilan Pelajar

3

REKOD DAN GOVERNAN (Pembaharuan)

- Dokumentasi rekod jabatan
- Automasi pejabat

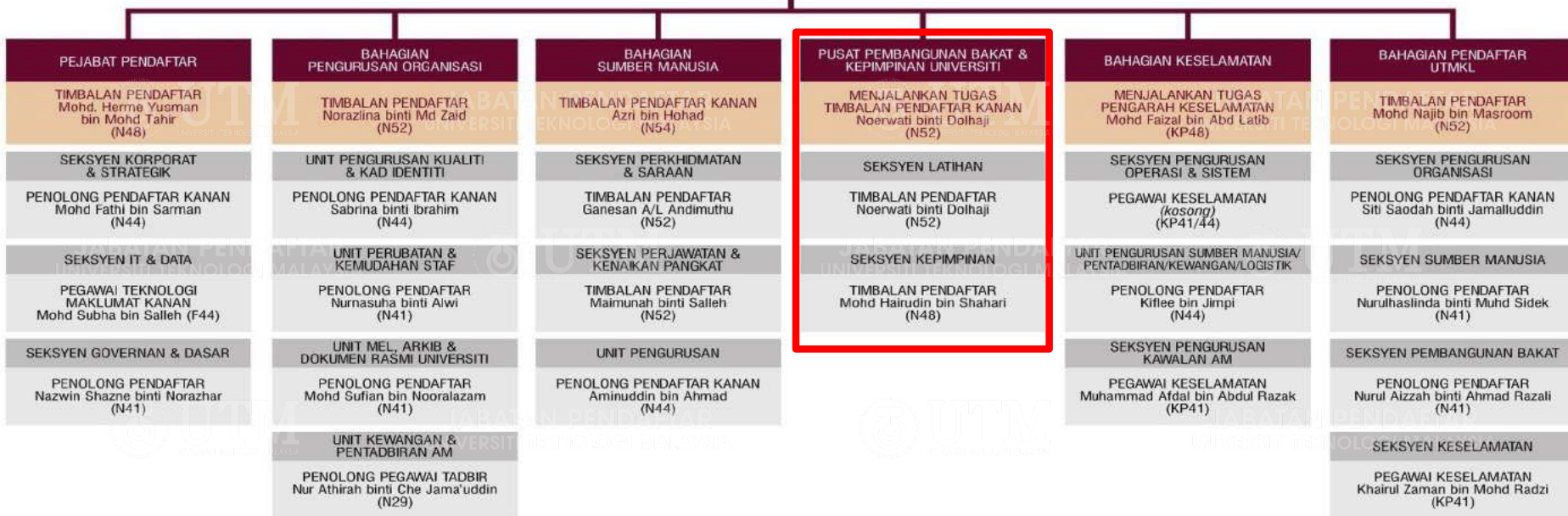


UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

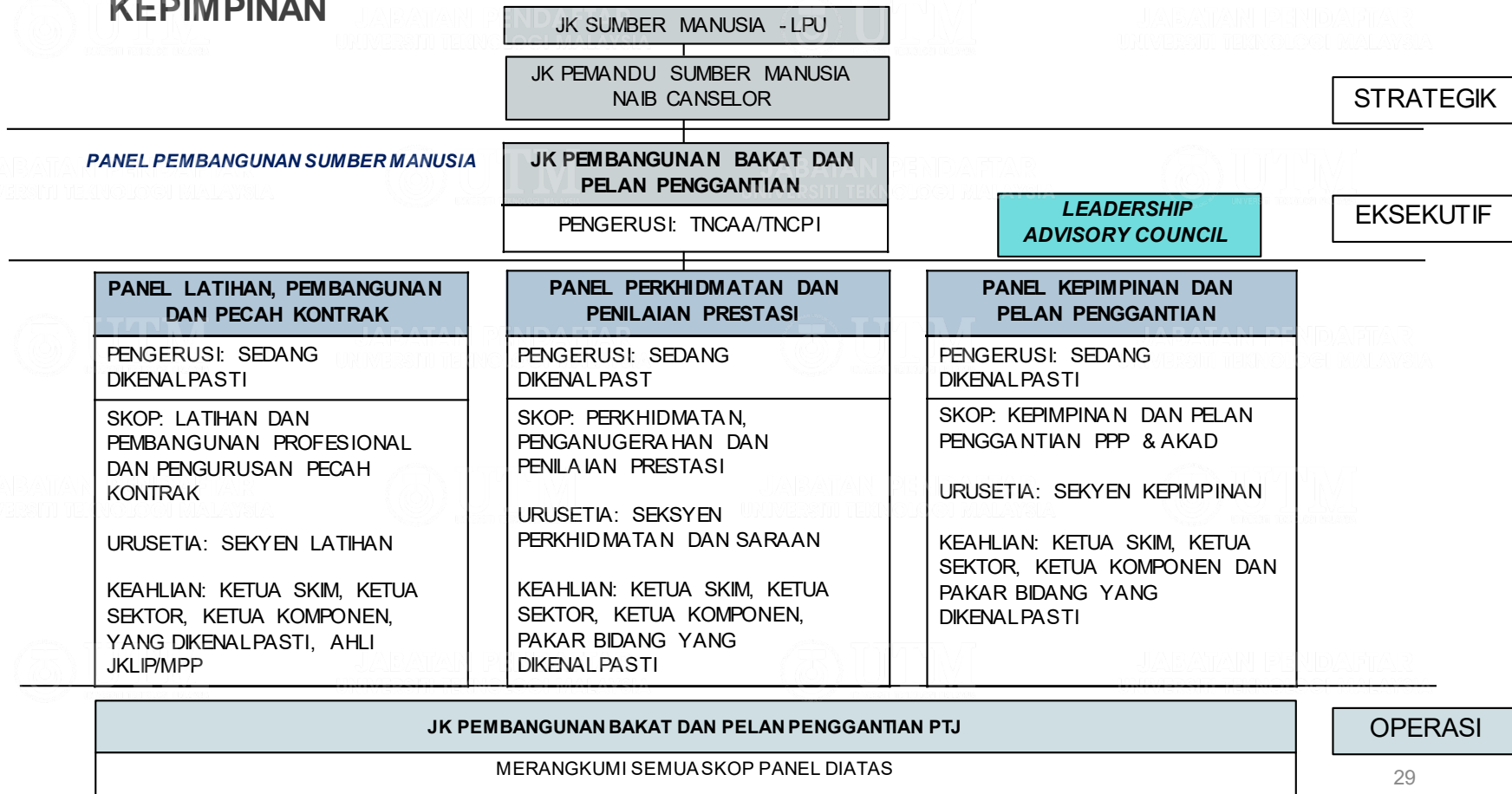
STRUKTUR ORGANISASI JABATAN PENDAFTAR

JABATAN PENDAFTAR

Nor Azizah binti Ismail
PENDAFTAR (VU7)



TADBIR URUS PENGURUSAN, PEMBANGUNAN BAKAT DAN KEPIMPINAN





3.2 Transformasi Pengurusan, Pembangunan Bakat dan Kepimpinan 2022

kami endah kami peduli

Memperkasa Inisiatif Tahun 2022 (People Management)



COMPETENCY BASED TRAINING

UTM COMPETENCY FRAMEWORK

VISION

A Premier University Providing World-class Education and Research

MISSION

To develop, inspire and prosper lives through knowledge and innovative technologies

CORE COMPETENCIES



GENERIC COMPETENCIES



FUNCTIONAL COMPETENCIES (SCHEME)

ACADEMIC

DG,DS,VK

ADMINISTRATIVE & PROFESSIONAL

E,G,KP,L,N,S,U,VU,W,Q

TECHNICAL

B,C,F,H,R,J,DV

LEADERSHIP COMPETENCIES



CORE VALUES : INTEGRITY

SINERGY

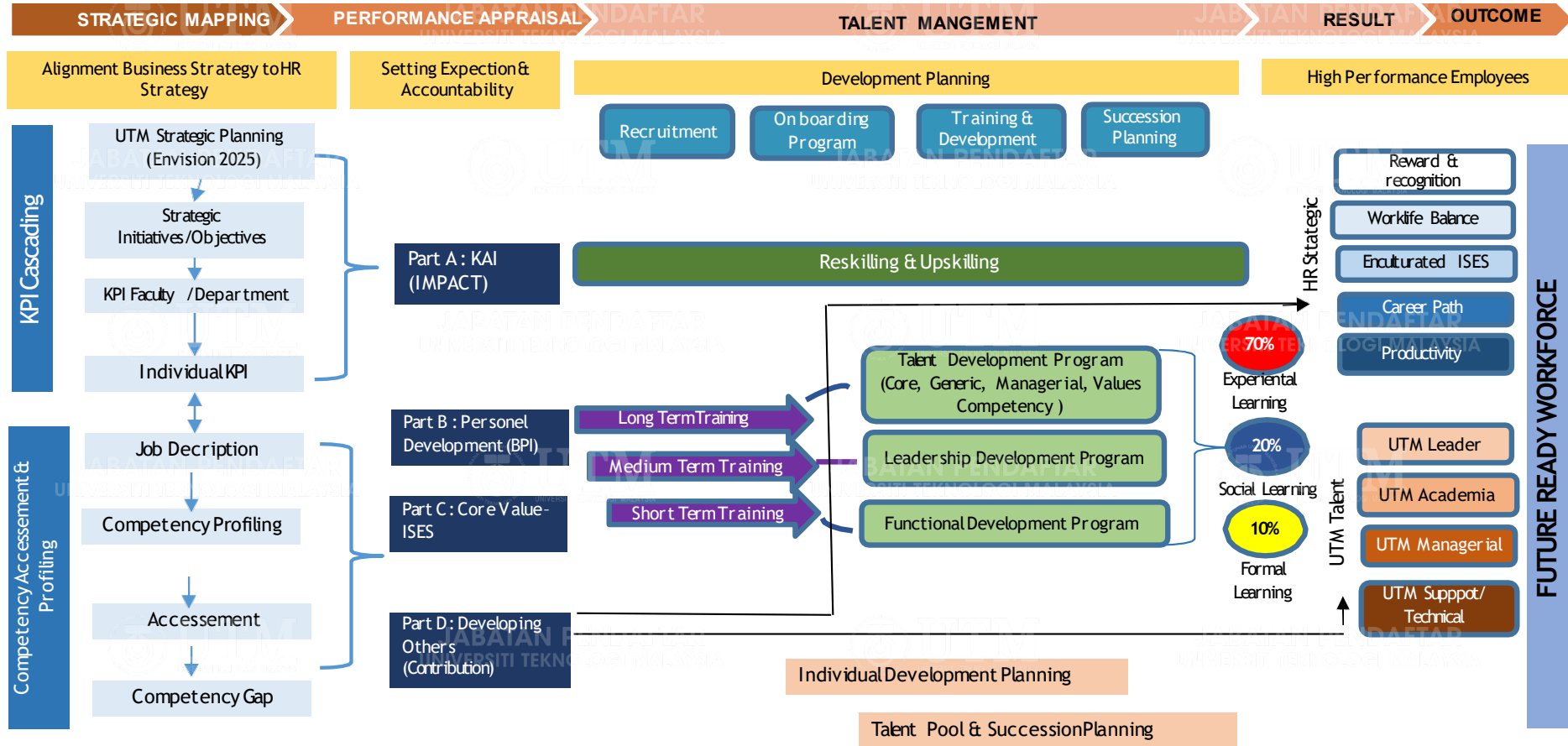
EXCELLENCE

SUSTAINABILITY

©2021

KATEGORI KOMPETENSI	JUMLAH KOMPETENS
TERAS	5
GENERIK PENTADBIRAN	5
GENERIK AKADEMIK	5
KEPIMPINAN	5
NILAI (ISES)	4
FUNGSIAN TEKNIKAL	18
FUNGSIAN PENTADBIRAN	38
FUNGSIAN AKADEMIK	13
JUMLAH	93

TRANSFORMING OUR TALENT THROUGH COMPETENCY BASED TALENT MANAGEMENT



3.4 Governan

**Membangunkan
Indikator Amalan
Tadbir Urus Baik
UTM**



**Kolarborasi dengan
PTJ Utama UTM**

**TADBIR
URUS
UNIVERSITI
YANG BAIK**



**Program
Kesedaran
Amalan Baik
Tadbir Urus**

**Index Amalan
Baik Peraturan**

*participatory, consensus-oriented,
accountable, transparent,
responsive, effective and efficient,
equitable and inclusive*

Towards Good Regulatory Index

3.5 Transformasi Pengurusan Perkhidmatan (*High Quality Delivery*)

Rekod & Dokumen

Pembangunan Polisi
Pemuliharaan/
penyimpanan Rekod

Pengutomasian Pejabat

Pendigitalan dokumen,
mengurangkan sumber



Pengurusan Pelanggan

- Pengurusan maklumbalas pelanggan
- Staf yang kompeten
- Piagam Pelanggan
- Info dan Infrastruktur yang mantap
- PEMUDAH akan jadi platform utama dalam pemantauan perkhidmatan

Pengurusan Kejat

- Koordinasi dalam Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)
- Pengurusan yang mantap melalui proses kerja dan panduan yang jelas dan mantap

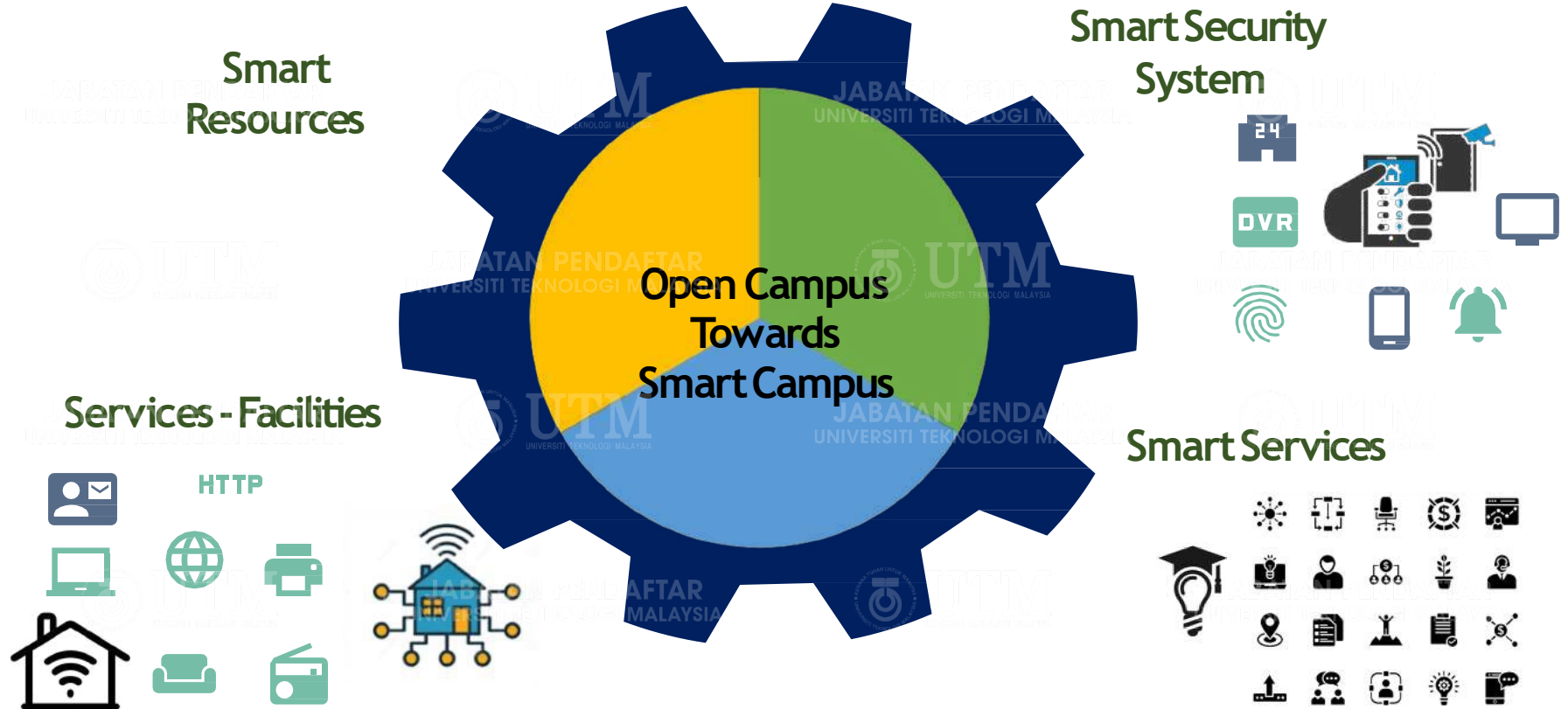
Tinggalkan yang biasa, lakukan yang bukan biasa-biasa

Transforming Our Service & Delivery



***#Tinggalkan yang biasa
Lakukan yang bukan biasa
biasa***

3.6 Pengurusan Keselamatan Kampus Lestari



Kesimpulan

Workforce Transformation



Focus on main core business and delivery.

Overcome commitment and challenges.

2

3

Design a happy working ambience.

4

Begin with high impact activities.



Encourage everyone practices to be creative and innovative.



6

5

Change and show exemplary behaviors.

7

Plan towards Success by Design Culture.

8

Connect, Engage and Communicate to meet desired expectation.



9

Report Results and Improve Corrections with celebrate achievement

**SUCCESS BY DESIGN
NOT BY CHANCE**

Untuk Tuhan kerana Manusia



Peristiwa Hijrah Nabi Muhammad SAW dari Mekah ke Madinah – merupakan iktibar besar dalam penghayatan melaksanakan perubahan

Hijrah membolehkan pengaturan strategi berkesan bagi menggembelngkan usaha dan mengukuhkan lagi kekuatan ummah. Hijrah turut mengajak bagaimana bermuhasabah dan menilai diri, hati dan jiwa serta usaha-usaha untuk memiliki sifat-sifat terpuji seperti ikhlas, redha, sabar, amanah dan peribadi mulia.



THANK YOU

In the Name of God for Mankind

www.utm.my



**BAHAGIAN SUMBER
MANUSIA**

**BAHAGIAN
PENGURUSAN
ORGANSASI**

**UNIT KORPORAT
DAN GOVERNAN, JAB
PENDAFTAR**

**BAHAGIAN
KESELAMATAN**

