



PPR PEMANGKIN NORMA BAHARU PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI

ABDUL RAZIB BIN HAJI SHAHUDDIN, PENDAFTAR UTM
Siri Syarahan Pendaftar Universiti Awam

21 DISEMBER 2020 | ISNIN | 9:30 PAGI



FACEBOOK REGISTRAR LIVE
<https://www.facebook.com/registrar.utm>



JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA
Dengan Kerjasama



JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA



UT
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

KANDUNGAN

01 Pengenalan

02 Menginstitusi Inisiatif Digital

03 Usaha Transformasi

04 Kesimpulan

PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)



Tindakan **pencegahan** oleh kerajaan persekutuan Malaysia terhadap kes pendemik koronavirus (COVID-19). “**Kawalan Gerakan**” dilaksanakan di seluruh negara bermula 18 Mac 2020.



Berkuatkuasa pada **18 Mac 2020**, Malaysia secara rasmi melaksanakan langkah kawalan pergerakan yang dilaksanakan secara berfasa.

Fasa 1 :18 Mac - 31 Mac 2020

Fasa 2 :1 April - 14 April 2020

Fasa 3 :15 April - 28 April 2020

Fasa 4 :29 April - 12 Mei 2020

Fasa 5 (PKPB) :13 Mei - 9 Jun 2020

Fasa 6 (PKPP) :10 Jun - 31 Ogos 2020

Fasa 7 (PKPP) :1 September - 31 Disember 2020



Persekitaran kerja mula berubah apabila Kerajaan mengeluarkan arahan **Berkerja Dari Rumah (BDR)** atau lebih dikenali dengan **Work From Home (WFH)**



NORMA BAHARU

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Bidang: Sosiologi

NEW NORMAL KEBIASAAN BAHARU

Tindakan atau tingkah laku yang baharu atau tidak seperti kebiasaan untuk dijadikan standard atau biasa disebabkan oleh sesuatu perkara seperti pandemik penyakit berjangkit, dalam usaha mengadaptasi keadaan baharu.

JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

Bidang: Sosiologi/
Undang-undang

NEW NORM NORMA BAHARU

Peraturan baharu yang diterima atau diguna pakai oleh masyarakat disebabkan berlakunya sesuatu perkara seperti pandemik penyakit berjangkit.

JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

lamanweb.dbp.gov.my PRPM.dbp.gov.my Dewan Bahasa dan Pustaka Malaysia dbpmalaysia DBPMalaysia



NORMA BAHARU KEHIDUPAN

AMALKAN 3W

- 1 WASH (CUCI)**
Kerap cuci tangan dengan air dan sabun
- 2 WEAR (PAKAI)**
Pakai penutup mulut dan hidung
- 3 WARN (AMARAN)**
 - Elok Berselamah atau Bersentuhan
 - Amaran etika bukti dan bersin
 - Lakukan disinfeksi
 - Duduk rumah
 - Dapatkan rawatan jika serjana

#kawalonlin #kgwkmprinthin #kitamosihbelummengang #COVID19

http://www.ayatnet.gov.my

UTM

'Ini satu perkembangan
menggalakkan, **satu trend baru** ...,
ia tidak boleh seperti yang ada
sekarang, mesti melihat dalam
bentuk-bentuk baharu...'

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

UTM

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

'Proses
pendigitalan perkhidmatan
kerajaan perlu lebih menyeluruh lagi bagi
memudahkan rakyat menyesuaikan diri
dengan norma baharu.."

'Malaysia akan pulih dalam bentuk baharu'

Kerajaan akan mempercepatkan pendigitalan masyarakat
bagi menghadapi normal baharu pasca COVID-19

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

e-kerajaan

e-pendidikan

e-dagang

Kerajaan akan
segerakan sistem
e-kerajaan dengan
melaksanakan
proses pendigitalan
soal pentadbiran,
urusan perniagaan

Sistem pendidikan
secara online
atau pembelajaran
maya akan
dipercepatkan
dengan memanfaat
kemudahan internet

Sektor
perniagaan perlu
menyelaraskan
diri dengan teknologi
menjadikannya
satu trend baharu
urus niaga



**YAB Tan Sri Muhyiddin Yassin
Perdana Menteri Malaysia**

Sumber: pmo.gov.my



Malaysia pengerusikan Mesyuarat Pegawai Kanan APEC 'online'

| 28 Mei 2020



KUALA LUMPUR - Malaysia berjaya mempengerusikan Mesyuarat Pegawai Kanan Luar Biasa Secara Maya (VESOM) Kerjasama Ekonomi Asia-Pasifik (APEC) kali pertama selama empat jam mulai jam 7 malam waktu Malaysia semalam bagi membincangkan pandemik koronavirus (Covid-19).

Mesyuarat yang disertai kesemua 21 ekonomi APEC daripada lapan zon waktu yang berbeza itu berlangsung menerusi platform maya tunggal.

Sekretariat Kebangsaan APEC 2020, menerusi kenyataan hari ini berkata, penyertaan itu termasuk semua ekonomi APEC, Majlis Penasihat Perniagaan APEC (ABAC) serta beberapa pemerhati terpilih daripada organisasi antarabangsa dan serantau.

MENGINSTITUSI INISIATIF DIGITAL UNTUK PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN TERBAIK

PELAN KOMUNIKASI YANG BAIK

- Inisiatif baharu perlu dihebahkan dengan maklumat lengkap seperti tujuan, kaedah dan kebaikan kepada pelanggan dari segi kos dan masa .

KOMPETENSI SUMBER MANUSIA

- Kompetensi selaras norma baharu dalam kaedah penyampaian perkhidmatan
- Selaraskan deskripsi kerja baharu dengan kaedah penyampaian perkhidmatan
- Latihan kepada staf



MEREKAYASA PROSES KERJA

- Menghubungkait hala tuju organisasi dengan proses kerja peringkat individu
- Melihat kembali hala tuju untuk disesuaikan dengan cabaran persekitaran baharu termasuk perubahan teknologi
- Kajian semula proses kerja dengan matlamat meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan

PEMANTAPAN ELEMEN GOVERNAN

- Memastikan norma baharu menjadi polisi
- Diterapkan sebagai peraturan baharu untuk diterimakan oleh organisasi

PELABURAN DALAM TEKNOLOGI MAKLUMAT

- Penyediaan sumber
- Penyediaan peralatan dan teknologi terkini, kemudahan komputer & liputan internet

Inisiatif norma baharu dapat diserapkan secara rasmi menjadi sistem dan amalan budaya kerja baharu dan dipantau keberkesannya serta dapat mempercepatkan proses pendigitalan penyampaian perkhidmatan

BH JPNIN, 7 DISEMBER 2020

Komentar

Institusikan inisiatif digital untuk perkhidmatan terbaik

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Bagi memastikan inisiatif digital berjaya, ia perlu dilaksanakan dengan teliti dan bertujuan.

Pada hari ini, teknologi dan perubahan dalam organisasi memberi peluang bagi perkhidmatan baharu yang lebih baik. Namun, kualiti perkhidmatan perlu diperbaiki agar ia dapat memberi pengalaman yang positif kepada pelanggan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Tujuan utama adalah untuk memberi pengalaman yang positif kepada pelanggan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

Dr Musa Ali menulis tentang bagaimana institusi perkhidmatan boleh berjaya melaksanakan inisiatif digital untuk meningkatkan perkhidmatan.

PERKHIDMATAN MESYUARAT DALAM TALIAN



Cisco also revealed earlier this month that it has a total of 300 million Webex users, and saw sign-ups close to 240,000 in a 24-hour period.



Earlier this April 2020, we surpassed a new milestone, with more than 2 million new users connecting on Google Meet every day, and they're spending over 2 billion minutes together---that's more than 3,800 years of secure meetings in a single day. We're humbled by the huge responsibility that comes with this growth, and we're determined to continue doing our part to help.

"We are humbled and proud to help over 300 million daily meeting participants stay connected during this pandemic."
Zoom usage has soared from 10 million daily meeting participants back in December to 300 million this April 2020



PENINGKATAN PERMINTAAN JALUR LEBAR INTERNET

Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) observed that demand for Internet bandwidth surged in the past few weeks as Malaysians Stay at Home following implementation of the Movement Control Order (MCO) since March 18, 2020 due to increased use **of video conferencing, learning and online shopping.**



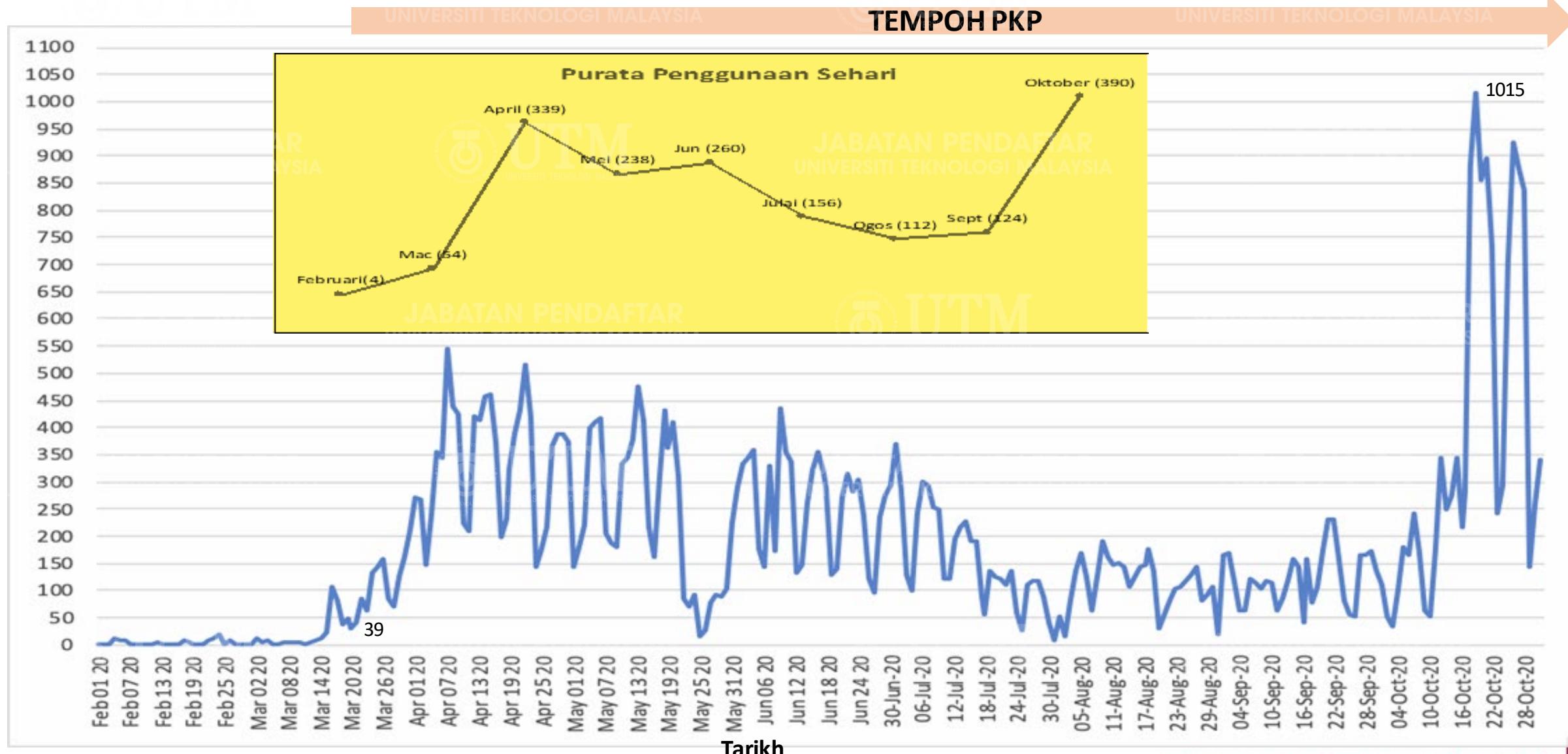
Adherence to the Movement Control Order (MCO) by remaining indoors at all times saw **23.5% higher Internet traffic (fixed and mobile broadband)** nationwide during the first week of the MCO, while the second week of the MCO saw a further increase of 8.6%.

Mobile Experience during the COVID-19 pandemic: 4G Download Speed (Mbps)

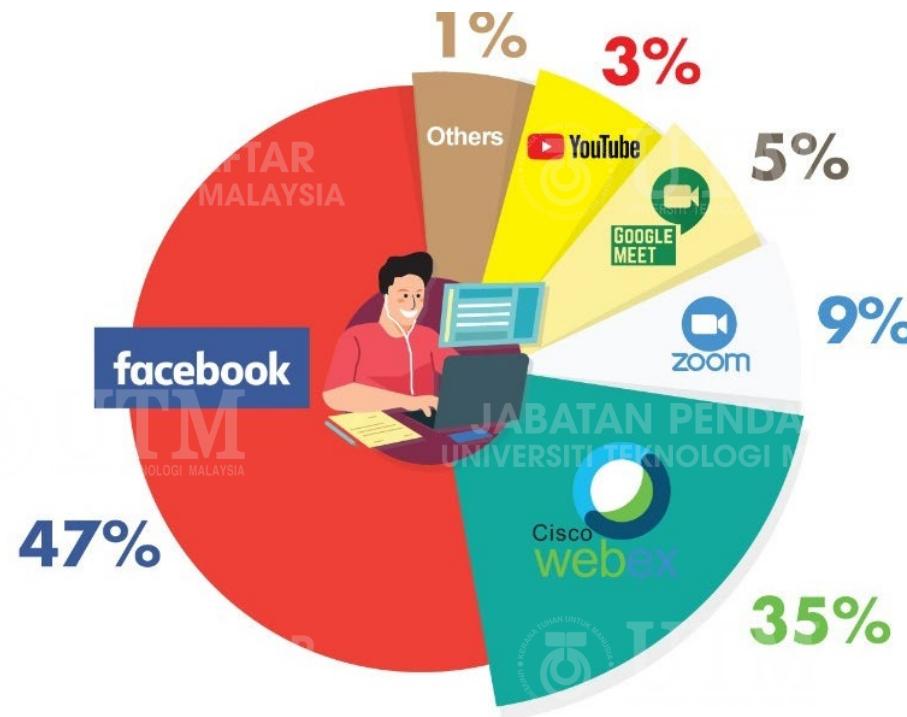
OPEN SIGNAL ASIA

	27 Jan. - 3 Feb. - 2 Feb.	10 Feb. - 17 Feb. - 9 Feb.	16 Feb. - 23 Feb. 16 Feb.	24 Feb. - 1 Mar. 23 Feb.	2 Mar. - 8 Mar. 1 Mar.	9 Mar. - 15 Mar. Mar.	16 Mar. - 22 Mar. 15 Mar.	23 Mar. - 29 Mar. 29 Mar.	
	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12	Week 13
Australia	46.7	46.3	46.0	46.2	45.6	45.1	44.3	44.8	43.1
Bangladesh	9.3	9.5	9.2	9.0	9.1	9.0	8.9	8.4	7.8
Cambodia	9.2	9.2	9.7	9.7	9.5	9.2	9.1	8.9	8.3
Hong Kong	23.5	22.1	23.1	23.3	23.9	22.7	21.6	22.7	21.7
Indonesia	11.7	11.9	11.6	11.5	11.6	11.5	11.4	10.6	10.0
Japan	49.1	49.9	49.5	49.2	48.5	48.2	47.9	48.7	48.0
Malaysia	13.4	13.7	13.4	13.5	13.4	13.4	13.3	10.1	8.8
Myanmar	18.8	19.6	19.0	20.1	19.8	19.9	18.7	18.4	17.6
Pakistan	11.7	12.1	12.0	11.9	11.7	11.4	11.2	11.2	10.1
Singapore	55.5	53.1	53.9	54.8	54.3	52.5	51.7	50.0	50.6
South Korea	51.5	55.1	53.8	52.0	50.9	55.6	53.9	52.8	52.1
Sri Lanka	14.4	14.1	14.1	13.3	13.4	13.2	13.1	9.7	9.9
Taiwan	30.6	31.4	30.2	31.2	30.0	30.6	30.5	29.9	29.3
Thailand	11.3	11.6	11.4	11.7	11.6	11.2	10.3	10.0	9.3
Vietnam	29.2	26.6	25.7	25.7	24.9	25.8	27.6	26.6	28.0

Trends Penggunaan Aplikasi Webex Meeting di UTM (Februari – Oktober 2020)



PENGGUNAAN PLATFORM DALAM TALIAN SEMASA PKP

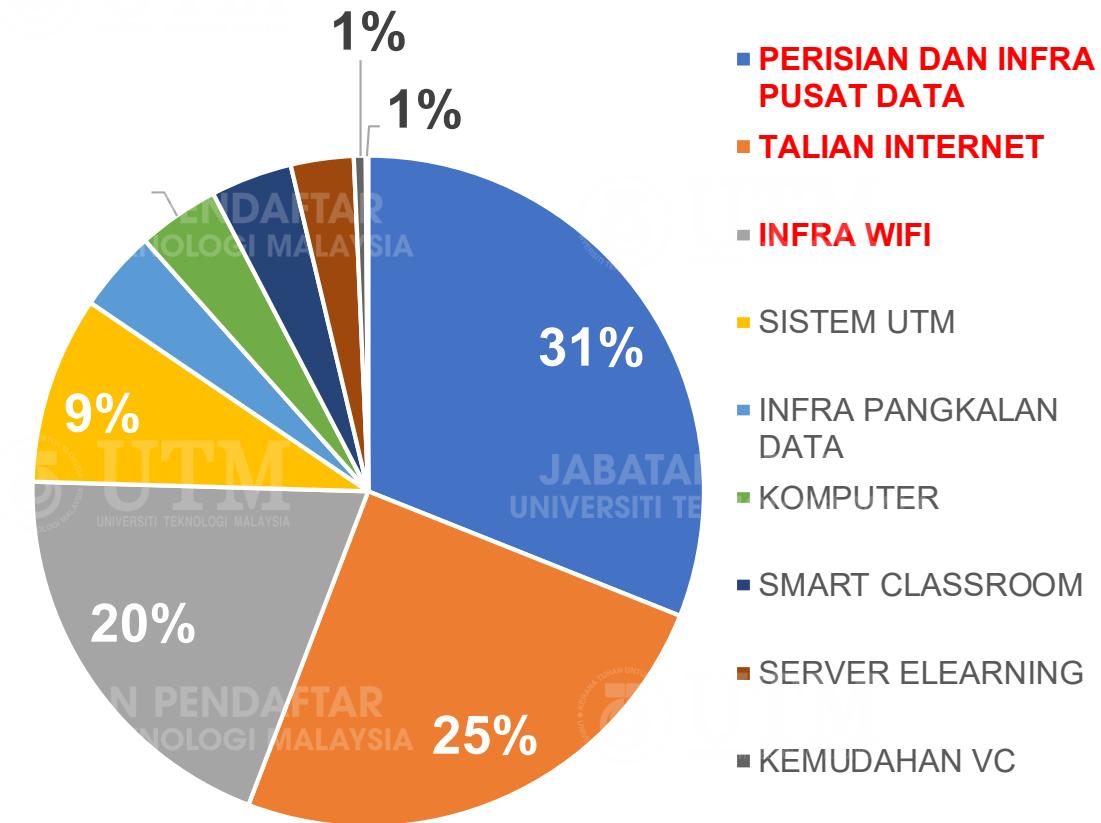


(18 March - 30 June 2020)
*meetings not included

569
PROGRAMMES

658
HOURS

Source: <https://events.utm.my/>



PEMBANGUNAN ICT 2018 – 2020

Peruntukan RM25 juta dalam tempoh 3 tahun

Source: UTM Digital

PAKEJ KHAS KEWANGAN (FOCUS ON IT INFRA) 2020

Peningkatan Kemudahan Laptop Staf melalui **BYOD Incentive** (1,000 orang staf) [RM2 Juta]

** BYOD : Bring Your Own Device

Peningkatan rangkaian internet [RM5.5 Juta]

Penggantian Virtual Server UTM [RM3 Juta]

Peningkatan Aplikasi (Lesen Google Maps & Playstore)

[RM16 Ribu]

1

2

3

4

8

7

6

5

Langganan Servis Pengawasan Peperiksaan Dalam Talian [RM237 Ribu]

Bayaran One-Off kepada Frontliner UTM [RM254 Ribu]

Sistem e-Mesyuarat [RM148 Ribu]

Bantuan pelan internet kepada staf dan pelajar [RM860 Ribu]

RM12 JUTA

2018

NATIONAL POLICY ON INDUSTRY 4.0
MALAYSIAN HIGHER EDUCATION 4.0
UTM SYNERGY 4.0



2021

5G
IoT
BIG DATA
AI
CLOUD

YESTERDAY

TODAY

TOMORROW

2020

COVID-19 PENDEMIC

MCO

NEW NORMAL

MITIGATION PLAN

INTERNET USAGE BENCHMARK

MEDIUM TERM DIGITAL PLANNING

WFH DETAIL GUIDELINE



IMPAK PERUBAHAN



- 1** Pengetahuan IT meningkat. Kos dan masa pergerakan dapat diminimumkan
- 2** Memupuk rasa kepercayaan. Pengurangan kos kepada ruang kerja dan utiliti.
- 3** Meningkatkan kemudahan dan perkhidmatan pembayaran
- 4** Pengurangan proses kerja pengahantaran dokumen dan kertas
- 5** Pengurangan staf bertugas di kaunter tetapi akan mengurangkan kepuasan pelanggan
- 6** Perlu kajian lanjut keberhasilan latihan atas talian
- 7** Penerimaan pengguna kepada *mode pembayaran*
- 8** Penjimatan ruang
- 9** Maklumat lebih mudah dicapai dan teratur.
- 10** Penjimatan tenaga dan kos dan masa dari segi persediaan program.

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

NORMA LAMA
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

JABATAN PENDAFTAR
UNIVERSITI NORMA BAHARU MALAYSIA

Mesyuarat/Perbincangan bersemuka

Bekerja fizikal di pejabat

Pengurusan Kewangan fizikal

Sistem pengurusan dokumen fizikal

Perkhidmatan kaunter fizikal

Perkhidmatan Latihan/Seminar secara Fizikal

Pembayaran tunai

Pengurusan Ruang Pengajaran & Pembelajaran

Audit secara fizikal

Bertemu Pelanggan secara fizikal

Mesyuarat/Perbincangan dalam talian

Bekerja dari rumah (BDR)

Pengurusan kewangan dalam talian

Sistem pengurusan dokumen secara *softcopy*

Perkhidmatan kaunter dalam talian

Perkhidmatan latihan dalam talian

Cashless/eWallet

Tidak memerlukan ruang yang luas sesi P&P secara dalam talian.

Remote Audit

Bertemu Pelanggan secara *virtual*

EVOLUSI KEHIDUPAN SEPANJANG PKP

Fear Zone

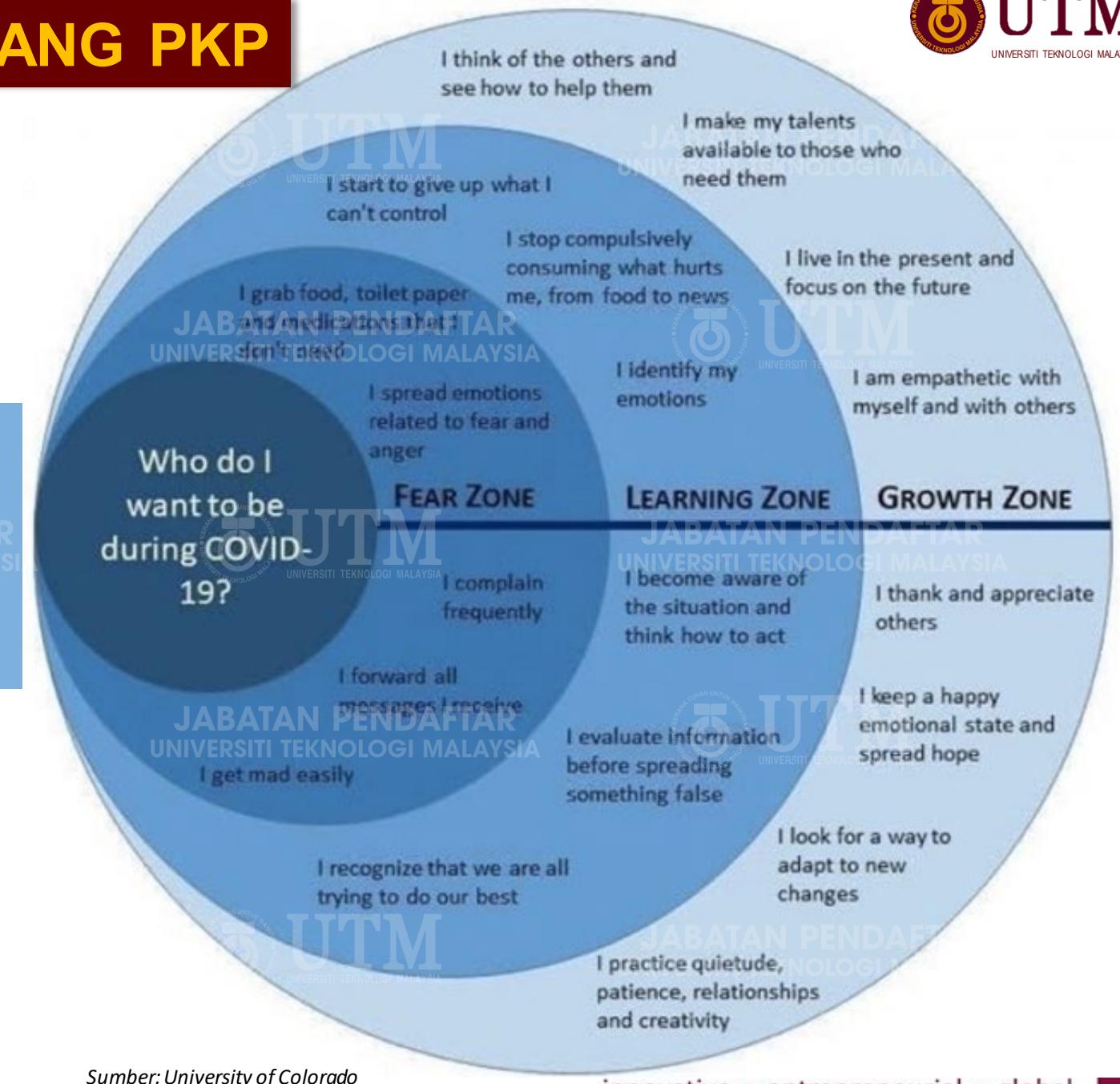
- Tidak dapat mengawal emosi
- Sentiasa mengeluh
- Panik (pembelian, keselamatan keluarga dll)

Learning Zone

- Kawal diri & emosi
- Redha
- Bertindak mengikut situasi
- Cuba lakukan yang terbaik
- Cuba memastikan info yang diterima adalah sahih
- Menyedari bahawa semua pihak telah cuba melakukan yang terbaik

Growth Zone

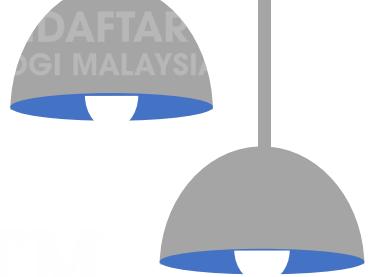
- Fikirkan cara membantu yang memerlukan
- Gunakan kepakaran yang ada
- Sesuaikan diri
- Rancang apa seterusnya
- Menggembirakan diri & keluarga
- Tawakal kepada Allah SWT
- Tenang, sabar, menjaga hubungan dan kreatif



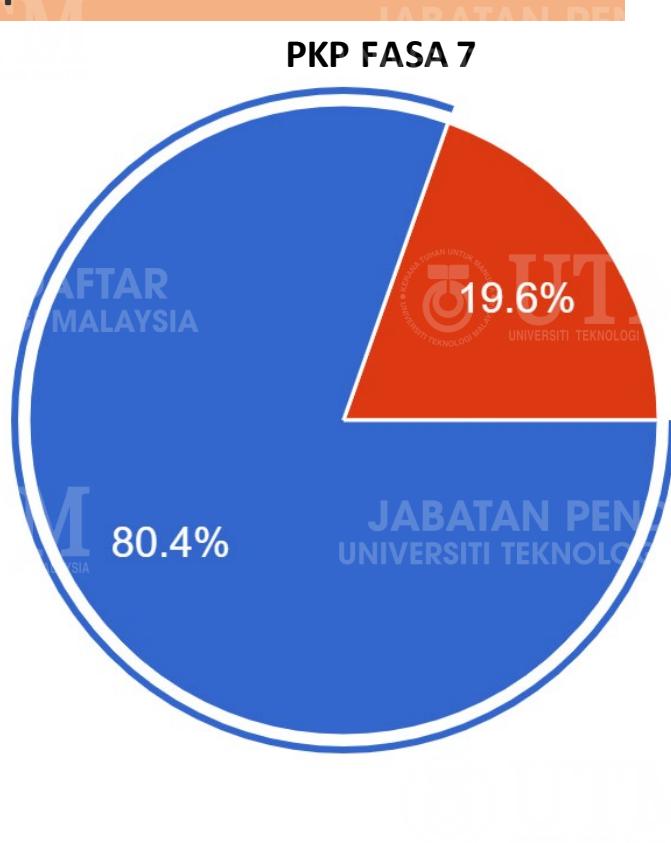
Sumber: University of Colorado

Fasa 1 : 18 Mac - 31 Mac 2020
Fasa 2 : 1 April - 14 April 2020
Fasa 3 : 15 April - 28 April 2020
Fasa 4 : 29 April - 12 Mei 2020
Fasa 5 (PKPB) : 13 Mei - 9 Jun 2020
Fasa 6 (PKPP) : 10 Jun - 31 Ogos 2020
Fasa 7 (PKPP) : 1 September - 31 Disember 2020

PERBANDINGAN KAJIAN PERSEPSI STAF PPP TERHADAP PRODUKTIVITI PERKHIDMATAN SEMASA TEMPOH PKP DAN HUBUNGAN DENGAN PENGARUH PERSEKITARAN SEMASA PKP FASA KE 3 DAN FASA KE 7

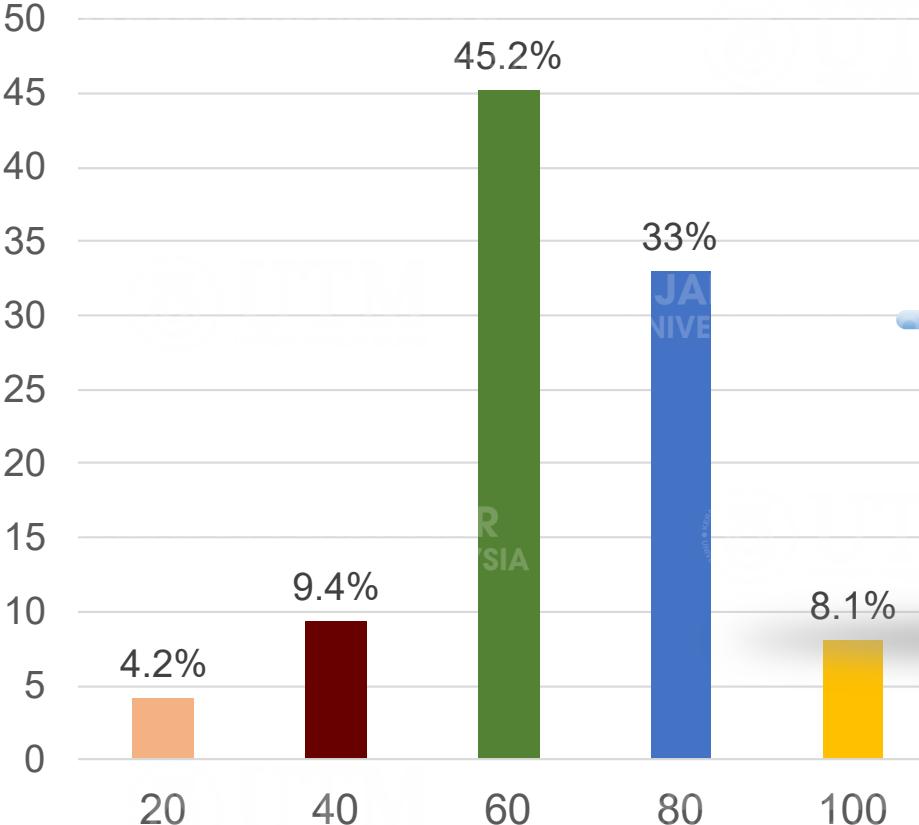


Perbandingan Jangkaan Staf Mencapai SKT/ KAI ditetapkan dalam tempoh PKP

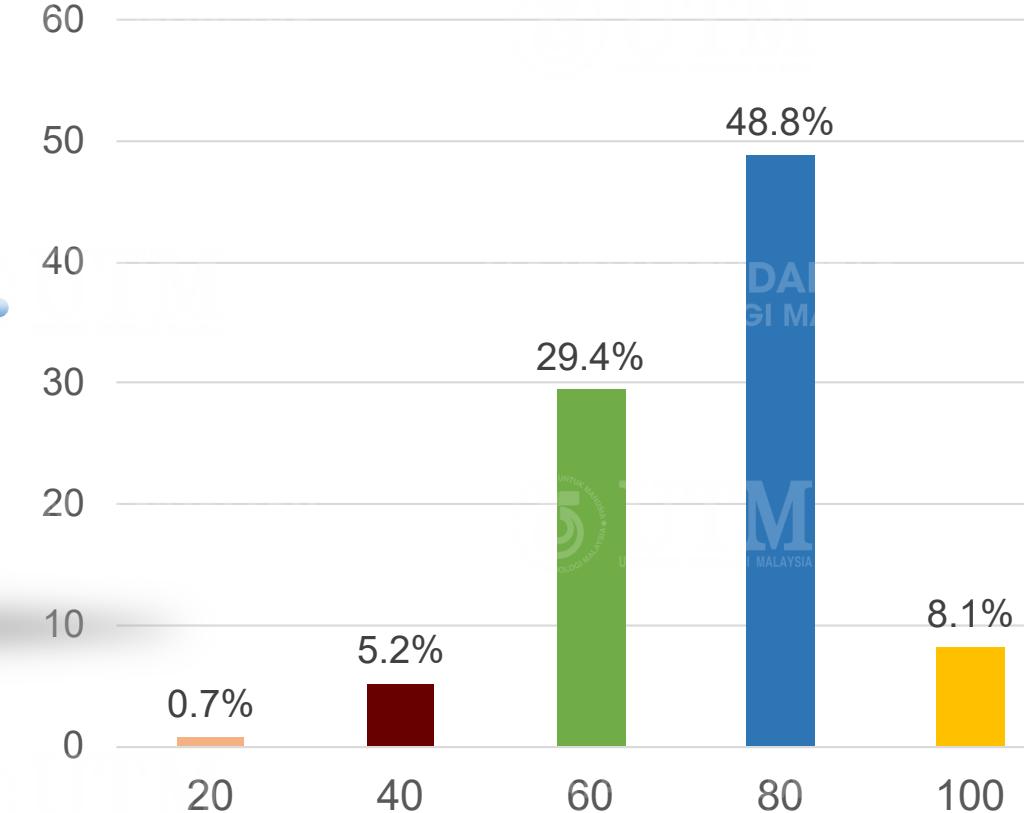


Perbandingan Persepsi Staf Terhadap Produktiviti Dalam Tempoh PKP (%)

PKP FASA 3

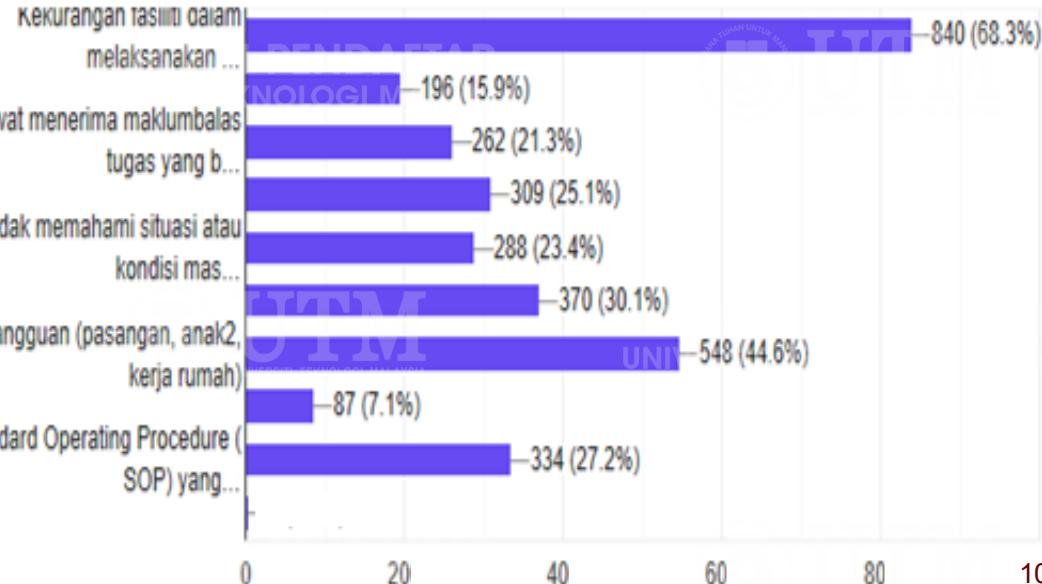


PKP FASA 7

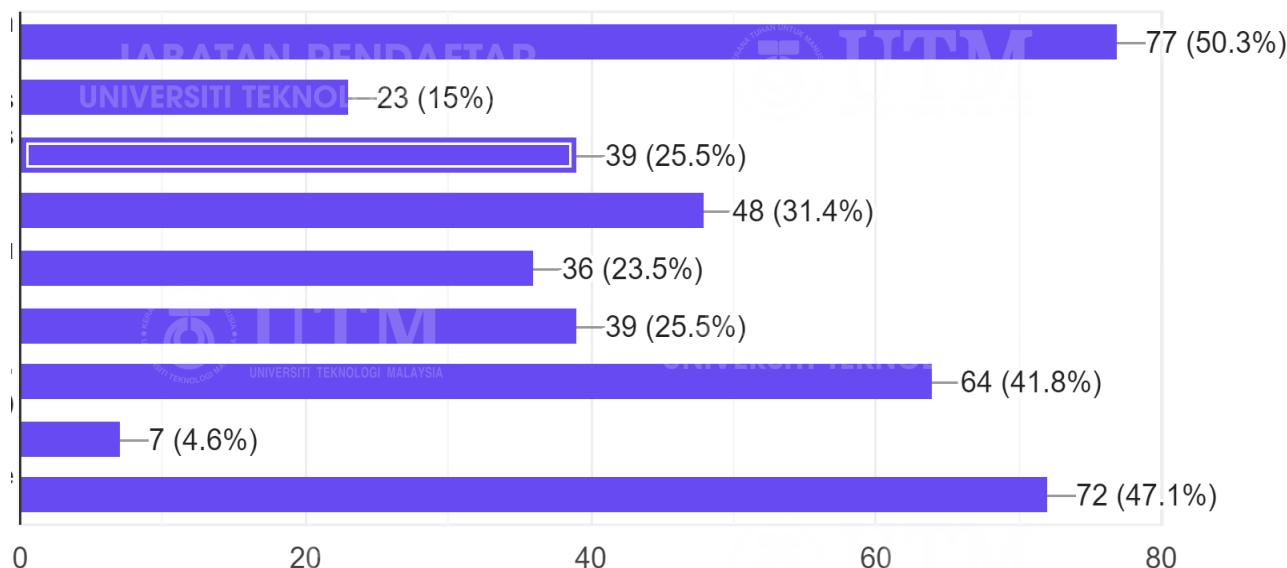


Masalah Utama Melaksanakan WFH

PKP FASA 3



PKP FASA 7



Masalah Utama Bekerja Dari Rumah Fasa 3 :

- **Kekurangan fasiliti dalam melaksanakan tugas (spt tiada komputer/ internet yang tidak mencukupi)**
- Lewat menerima maklumbalas tugas yang berkaitan
- Kerap berlaku 'miscommunication' atau 'misinterpretation' dalam mesej yang hendak disampaikan.
- Tidak memahami situasi atau kondisi masing-masing dalam berkomunikasi secara verbal/ non-verbal.
- **Menguruskan jadual/ waktu anda sendiri.**
- **Gangguan (pasangan, anak2, kerja rumah)**
- Kurang penyeliaan daripada Pegawai Penyelia
- Standard Operating Procedure (SOP) yang kerap berubah mengikut kesesuaian WFH

Masalah Utama Bekerja Dari Rumah Fasa 7:

- **Kekurangan fasiliti dalam melaksanakan tugas (spt tiada komputer/ internet yang tidak mencukupi)**
- Lewat menerima maklumbalas tugas yang berkaitan
- Kerap berlaku 'miscommunication' atau 'misinterpretation' dalam mesej yang hendak disampaikan.
- Tidak memahami situasi atau kondisi masing-masing dalam berkomunikasi secara verbal/ non-verbal.
- Menguruskan jadual/ waktu anda sendiri.
- **Gangguan (pasangan, anak2, kerja rumah)**
- Kurang penyeliaan daripada Pegawai Penyelia
- **Standard Operating Procedure (SOP) yang kerap berubah mengikut kesesuaian WFH**

USAHA TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Pendigitalan

Penggunaan digital dan automasi menyampaian perkhidmatan yang lebih luas di semua peringkat dan jabatan



Penambahbaikan Proses Kerja

Menghasilkan penambahbaikan kepada banyak proses kerja utama dan penilaian hasil kerja yang lebih mudah diukur



4 ASPEK TRANSFORMASI



Penjimatan

Transformasi proses kerja menghasilkan penjimatan dari sudut tenaga manusia, kos dan masa



Pelaporan & budaya analisis data

Penambahbaikan sistem dapat membantu dalam menjana pelaporan yang lebih cepat, sistematik dan berpusat

Bantuan *Bring Your Own Device*

Kemudahan Laptop kepada staf yang layak

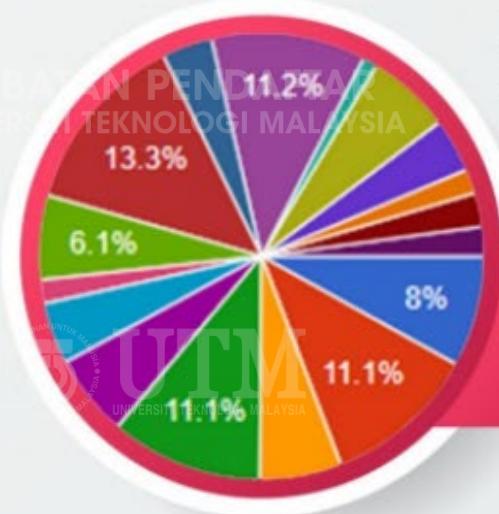


01



Kajian Persepsi Staf PPP Terhadap Produktiviti Perkhidmatan Semasa Tempoh PKP

Responden mengikut PTJ dengan jumlah responden 1290



03



Penyediaan SOP dan Panduan kepada Staf dan Pelajar

- Panduan Kawalan Keselamatan Kampus
- Panduan Bekerja Pasca PKP
- FAQ Pasca PKP
- FAQ Pasca PKPP

02



Pendigitalan dan Automasi Proses Kerja

- Health Declaration Staff
- Staff Movement
- Check in GPS

04

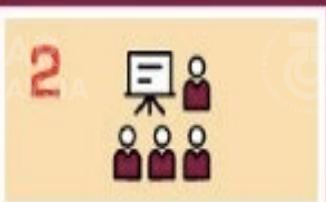


WORK FROM HOME

JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA IMPROVEMENT FOR WFH



Support required



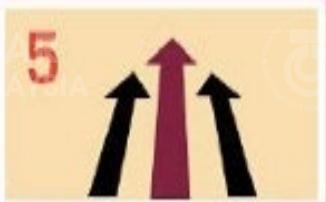
Training of staff



Technical improvement and monitoring



WFH Guideline



Direction - moving forward



Appreciation

WORK FROM HOME

JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

REMOTE WORK PLAN

1 Be ready & keep it professional

- Get ready like a normal working day.
- You are expected to work from 8:30am to 5:30pm.

2 Create a to-do list for each day

- Include specific, measurable and achievable tasks.
- Update the list depending on what you get done for the day.

3 Use communication applications

- Maintain regular contact with your team.
- Use WhatsApp or any text or video conferencing applications.
- Check your message notification hourly.

4 Be responsive

- Read and respond to your email everyday
- Be available for phone calls.

5 Schedule breaks

- Take a break periodically.

6 Monitor your team for progress updates

- Check in occasionally to see how things are going and if they require assistance.

7 Meeting Schedule

- Revisit your meeting schedules and identify effective ways to conduct them.

8 Document Decisions

- Have a written record, or evidence of decisions made during this period.
E.g. Use Google Doc. This will be useful for follow up when you return to the office.

9 Wash your hands

- Wash your hands regularly regardless of where you are working

10 Always strive to be a better worker

- Never stop communicating
- Be a productive team member from home.

11 Prepare for return to the office

- As long as we follow the government guidelines, returning to the office will be a welcome sight.



INTEGRITI

MESEJ! INTEGRITI

BEKERJA DARI RUMAH?

Staf Universiti Teknologi Malaysia adalah sepanjang masa tertakluk kepada Peraturan-Peraturan Tatatertib Badan-Badan Berkanun, Akta Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) 2000 (Akta 605) dan semua peraturan semasa yang berkuatkuasa

- 1  Mempunyai keperluan asas untuk  JABATAN PENDAFTAR
- 2  Mempunyai kelulusan BDR dari Ketua Jabatan 
- 3  Pengendalian aset serta dokumen terperingkat Jabatan perlulah berdasarkan peraturan yang ditetapkan 
- 4  Sentiasa berada di rumah dalam waktu bekerja  JABATAN PENDAFTAR
- 5  Sentiasa bersedia dan boleh dihubungi 
- 6  Hadir ke pejabat apabila diarahkan 
- 7  Melaksanakan tugas yang ditetapkan  JABATAN PENDAFTAR

MENGHADAPI PKP DENGAN SEJAHTERA

Give

Sentiasa memberi dengan ikhlas dan menerima seadanya



Learn

Sentiasa belajar dan memperbaiki (mengkaji semula proses kerja dan Inovasi yang boleh mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan masing-masing)

Connect

Hubungan Keluarga (manfaatkan masa bersama keluarga) dan Tuhan (perbanyakkan ibadah yang dapat mendekatkan diri kepada Allah S.W.T)

Be Active

Sentiasa kekal aktif

Take Notice

Kesedaran kepada perkara yang berlaku di sekeliling melalui pemakluman Universiti dan Kerajaan

KERANGKA KESEJAHTERAAN STAF UTM

UTM STAFF WELLBEING FRAMEWORK



TAKE HOME MASSAGE

