DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)
01 SEPT 2025
Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



**PROFIL PINDAAN**

| Edisi | Pindaan | No. BPD | Ringkasan Pindaan Dokumen | Disediakan Oleh | Disahkan Oleh | Tarikh Kuatkuasa |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | 0 | 1/2023 | Dokumen Baharu | TP | TPK(BSM) | 01.09.2023 |
| 5 | A | 31/2024 | Pindaan No. 5.9 | TP | TPK(BSM) | 01.09.2024 |
| 5 | B | 36/2025 | Pindaan No. 5.6, 6.7 | TP | TPK (BSM) | 01.09.2025 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

Dokumen lengkap boleh didapati di dalam Borang Pindaan Dokumen mengikut nombor berkaitan dan tersimpan di Pusat Kawalan Dokumen Pengurusan Kualiti, Jabatan Pendaftar

DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)
01 SEPT 2025
Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



## 1.0 TUJUAN

Tujuan arahan kerja ini disediakan adalah untuk menerangkan proses saringan bagi staf yang berprestasi rendah dalam Tempoh Pemerhatian melalui Dasar Pemisah.

## 2.0 SKOP

2.1 Pengurusan proses saringan.

## 3.0 SUMBER RUJUKAN

3.1 Surat Pekeliling Pentadbiran Bil. 14/2017 bertajuk Pelaksanaan Dasar Pemisah (*Exit Policy*) Bagi Pegawai yang Berprestasi Rendah Dalam Perkhidmatan Awam.

3.2 Pekeliling Perkhidmatan Bil. 7 tahun 2015: Pelaksanaan Dasar Pemisah (*Exit Policy*) Bagi Pegawai yang Berprestasi Rendah Dalam Perkhidmatan Awam.

3.3 Garis Panduan Intervensi bagi Tempoh Pemerhatian Dalam Pelaksanaan Dasar Pemisah.

## 4.0 DEFINISI

### 4.1 Jawatankuasa Panel Intervensi Psikologi (PIPs)

Terdiri dari sekurang-kurangnya Enam (6) orang Pensyarah Kaunseling atau Psikologi, Universiti Teknologi Malaysia yang dilantik oleh Pendaftar. Korum keahlian PIPs hendaklah terdiri daripada Pengerusi dan tiga (3) orang ahli lain.

### 4.2 Penilaian Status Mental

Merupakan senarai semak yang dapat membuktikan kecelaruan mental staf terlibat. Maklumat yang diperolehi digunakan untuk merancang strategi rawatan bersesuaian dengan masalah staf.

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)

01 SEPT 2025

Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



4.3 **Fasa Saringan**

Merupakan fasa terawal dalam Tempoh Pemerhatian Dasar Pemisah. Fasa ini berorientasikan ke arah menentukan jenis intervensi yang bersesuaian bagi pegawai berprestasi rendah.

4.4 **Intervensi**

Inisiatif pembangunan, pemulihan dan pencegahan yang diambil dalam mewujudkan perubahan yang positif kepada staf yang terlibat.

4.5 **Intervensi Kesihatan Mental**

Inisiatif pembangunan dan pemulihan bagi pegawai yang berprestasi rendah disebabkan masalah kesihatan mental.

4.6 **Intervensi Kesihatan Fizikal**

Inisiatif pembangunan dan pemulihan bagi pegawai yang berprestasi rendah disebabkan masalah kesihatan fizikal.

4.7 **Intervensi Kaunseling**

Inisiatif pembangunan dan pemulihan bagi pegawai yang berprestasi rendah disebabkan isu sikap dan komitmen.

4.8 **Intervensi Kewangan**

Inisiatif pembangunan dan pemulihan bagi pegawai yang berprestasi rendah disebabkan isu kewangan.

4.9 **Intervensi Pembangunan**

Inisiatif pembangunan dan pemulihan bagi pegawai yang berprestasi rendah disebabkan isu kompetensi.

4.10 **Staf Dasar Pemisah**

Seseorang staf yang dilantik secara tetap dan telah disahkan dalam perkhidmatan.

4.11 **Pegawai Psikologi**

Staf yang dilantik sebagai Pegawai Psikologi mengikut Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 29 Tahun 2007 atau mana-mana peraturan yang berkuatkuasa.

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

4.12 **Berprestasi Rendah**

Markah kurang daripada 60% yang diperoleh berasaskan Laporan Penilaian Prestasi Tahunan e-LPPT atau e-LNPT pada tahun terkini.

4.13 **Pekeliling Perkhidmatan**

Pekeliling yang dikeluarkan oleh pihak kerajaan dari semasa ke semasa.

4.14 **Surat Pekeliling Perkhidmatan**

Surat pemakluman mengenai maklumat tambahan atau pindaan yang dibuat pada Pekeliling Perkhidmatan dari semasa ke semasa.

4.15 **Temubual Awal**

Salah satu tata cara dalam menentukan jenis intervensi melalui proses temu ramah berstruktur berpandukan garis panduan yang ditetapkan.

4.16 **Ujian Psikologi**

Ujian yang telah dipiawaikan (ujian, inventori, dan skala) untuk mengukur kecerdasan, kebolehan mental secara umum dan spesifik, kebolehan dalaman, nilai, minat, personaliti, motivasi, dan bidang – bidang psikologi lain yang telah dibangunkan serta mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan.

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)
01 SEPT 2025
Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



## 5.0 SINGKATAN

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5.1 | BPPs | - | Bahagian Pengurusan Psikologi |
| 5.2 | JPA | - | Jabatan Perkhidmatan Awam |
| 5.3 | IPU | - | Indikator Perwatakan Unggul |
| 5.4 | JK PIPs | - | Jawatankuasa Panel Intervensi Psikologi |
| 5.5 | PPsi | - | Pegawai Psikologi |
| ^B^ 5.6 | PSM PTJ | - | Pengurusan Sumber Manusia PTJ |
| 5.7 | PT(P/O) | - | Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi) |
| 5.8 | MSE | - | Penilaian Status Mental |
| 5.9 | JKPBPP | - | Jawatankuasa Pembangunan Bakat dan Pelan Penggantian |

## 6.0 KETERANGAN ARAHAN KERJA

| Pegawai Bertanggungjawab | Tindakan |
|---|---|
| PT (P/O) | 6.1 Menyelaras ujian IPU dengan mendaftarkan Nama dan No Kad Pengenalan staf yang terlibat kepada BPPs JPA bagi urusan pentadbiran IPU. |
| PPsi | 6.2 Mentadbir Ujian IPU secara dalam talian. |
| PPsi | 6.3 Menjalankan Temubual Awal *(Intake Interview)* kepada staf terlibat. |
| PPsi | 6.4 Menjalankan MSE kepada staf yang terlibat. |
| PPsi | 6.5 Membentangkan laporan Fasa Saringan dan Cadangan Intervensi kepada Jawatankuasa PIPs |

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)
01 SEPT 2025
Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



| | Pegawai Bertanggungjawab | Tindakan |
|---|---|---|
| | JK PIPs | 6.6 Jika Intervensi yang dicadangkan tidak dipersetujui, JK PIPs akan mencadangkan intervensi yang bersesuaian sama ada<br>i) Interversi Kesihatan (Mental/ Fizikal)<br>ii) Intervensi Kewangan<br>iii) Intervensi Pembangunan<br>iv) Intervensi Kaunseling |
| ^B^ | PPsi | 6.7 Jika Intervensi yang dicadangkan dipersetujui, PPsi akan menjalankan Intervensi tersebut kepada staf yang terlibat. |

RUJUKAN ONLINE SAHAJA

DOKUMEN DIKAWAL
(Batal Jika Tidak Dicop Merah)

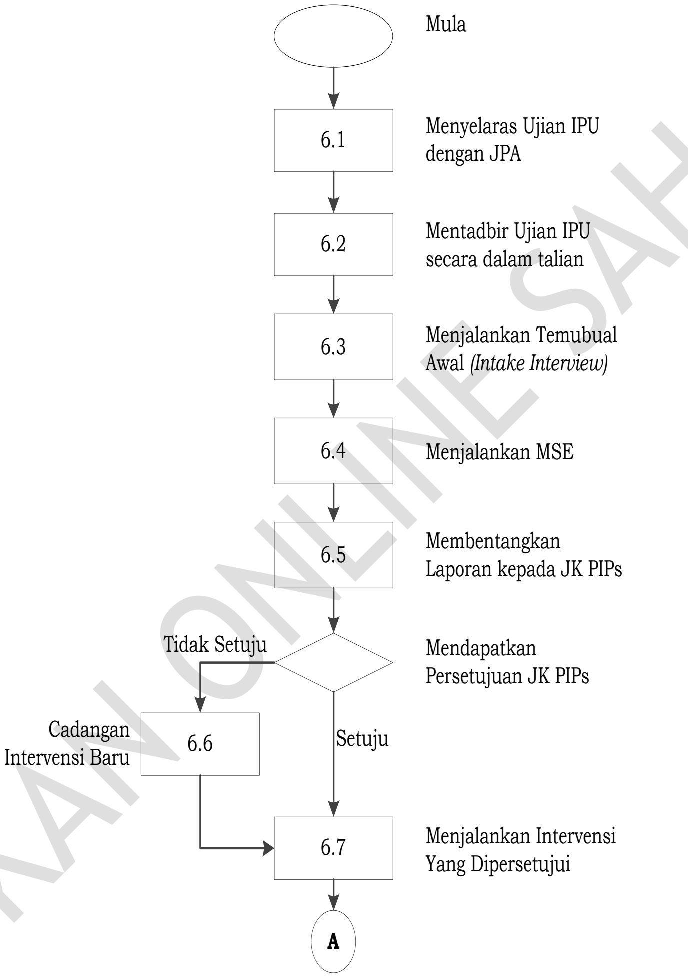
01 SEPT 2025

Pusat Kawalan Dokumen
JABATAN PENDAFTAR UTM - BSM



**CARTA ALIR:**

**PELAKSANAAN FASA SARINGAN**

| Standard | Carta Alir | Tanggungjawab |
|---|---|---|
| |  | PT (P/O)<br>PPsi<br>PPsi<br>PPsi<br>PPsi<br>JK PIPs<br>PPsi |



## 7.0 REKOD

7.1 Fail Sulit Dasar Pemisah

7.2 Fail Sulit Klien

RUJUKAN ONLINE SAHAJA