



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA



**SESI ENGAGEMENT
KETUA PENTADBIRAN
UTM KUALA LUMPUR**

2021

“MEMPERKASAKAN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN”

TUAN HAJI MOHD NAJIB BIN MASROOM

10 MAC 2021 | RABU | 10.00 PAGI

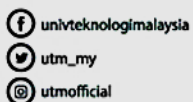


Facebook Pendaftar UTM Kuala Lumpur

[https://www.facebook.com/Pejabat-Pendaftar-Registrar Office-UTM-KL](https://www.facebook.com/Pejabat-Pendaftar-Registrar-Office-UTM-KL)



www.utm.my



- SELAMAT DATANG WARGA KAMPUS
- PENGURUSAN TERTINGGI UTM
- QS WORLD UNIVERSITY RANGKING
- TRANSISI PERANCANGAN STRATEGIK UNIVERSITI
- enVision UTM 2025 (STRATEGIC FRAMEWORK)
- UTM CORE VALUES
- MENDEPANI CABARAN (KONTEKS UTM KUALA LUMPUR)
- PEMERKASAAN PENDIGITALAN PERKHIDMATAN
- TAKE HOME MESSAGE

SELAMAT DATANG WARGA UTM KUALA LUMPUR

(Mac 2020 hingga Februari 2021)



**CIK ADIBAH
NAWWARAH
ZULKAPLI (ABM)**



**EN. AHMAD
KAMALUDDIN
BIN MOHAMAD (ABM)**



**EN. MOHD SABRI
BIN MD SAAD (ABM)**



**EN. BILLY MORISON
ANAK SAMAS (ABM)**



**EN. MOHAMAD AKMAL
BIN MOHD RAFI (ABM)**



**EN. MUHAMMAD NUR
BIN KARIM (ABM)**



**EN. MOHAMAD SHAKIR
BIN ZAKARIA (BPKL)**



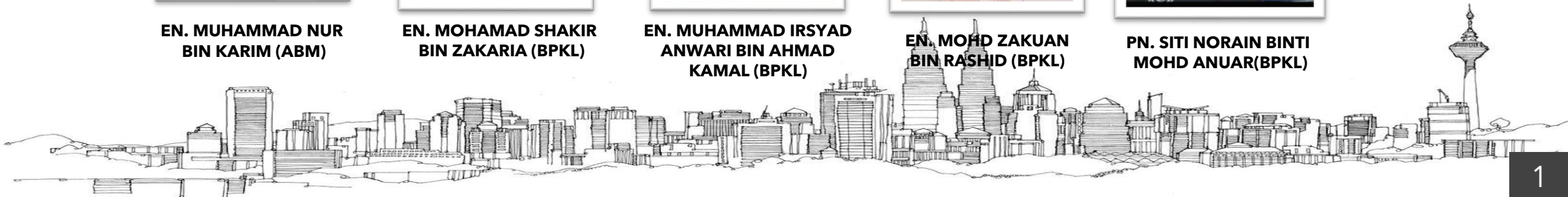
**EN. MUHAMMAD IRSYAD
ANWARI BIN AHMAD
KAMAL (BPKL)**



**EN. MOHD ZAKUAN
BIN RASHID (BPKL)**



**PN. SITI NORAIN BINTI
MOHD ANUAR (BPKL)**





UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

PENGURUSAN TERTINGGI UTM



**SETINGGI-TINGGI
PENGHARGAAN & TERIMA KASIH
(NAIB CANSELOR KE 6 UTM)**

**YBhg. Prof. Datuk Ir.
Dr. Wahid bin Omar**



**TAHNAH DIUCAPKAN KEPADA
NAIB CANSELOR KE 7 UTM**

**YBhg. Prof. Datuk Ts Dr.
Ahmad Fauzi bin Ismail**



**YBHG. PROF. DR. SHAMSUL
BIN SAHIBUDDIN**

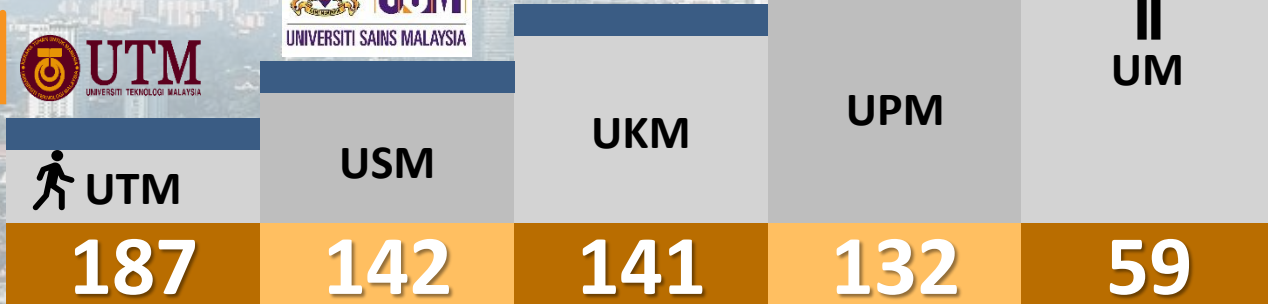
**SETIINGGI-TINGGI
TAHNAH
Tim. Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar)**

**SETIINGGI-TINGGI
TAHNAH
Tim. Naib Canselor
(Pembangunan)**



**YBHG. PROF. TS. DR. MOHD
HAMDAN BIN HJ. AHMAD**

QS WORLD UNIVERSITY RANKING



**NEXT TARGET 2021 ???
RANKING 150 -160**

INSTITUSI PENDIDIKAN TINGGI	QS-WUR 2020	QS-WUR 2021
UNIVERSITI MALAYA	70	59
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA	159	132
UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA	160	141
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA	165	142
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA	217	187
TAYLOR'S UNIVERSITY	511-520	379
UCSI UNIVERSITY	442	391
UNIVERSITI TEKNOLOGI PETRONAS	482	439
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	591-600	531-400
MSU UNIVERSITY	541-550	551-560
UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA	651-700	601-650
UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA	651-700	651-700
SUNWAY UNIVERSITY	751-800	701-750
UNIVERSITI TENAGA NASIONAL	801-1000	701-750
UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG	751-800	751-800
UNIVERSITI MULTIMEDIA MALAYSIA	801-1000	801-1000
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK	801-1000	801-1000
UNIVERSITI TUNKU ABDUL RAHMAN	801-1000	801-1000
UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS	701-750	801-1000
UNIVERSITI MALAYSIA SABAH	801-1000	801-1000



Tahniah
2021
20 UNIVERSITI TERBAIK MALAYSIA



Laporan oleh
Quacquarelli
Symonds (QS) World
University Rankings
2021

TRANSISI PERANCANGAN STRATEGIK UNIVERSITI

FASA PGU

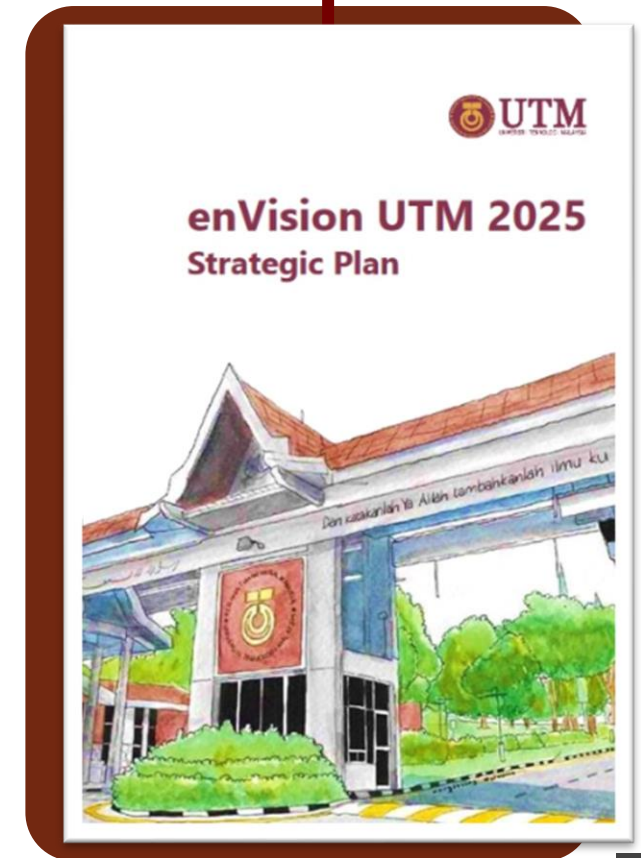
PGU I : 2012-2014

PGU II : 2015-2017

PGU III: 2018-2020

enVision

2021-2025

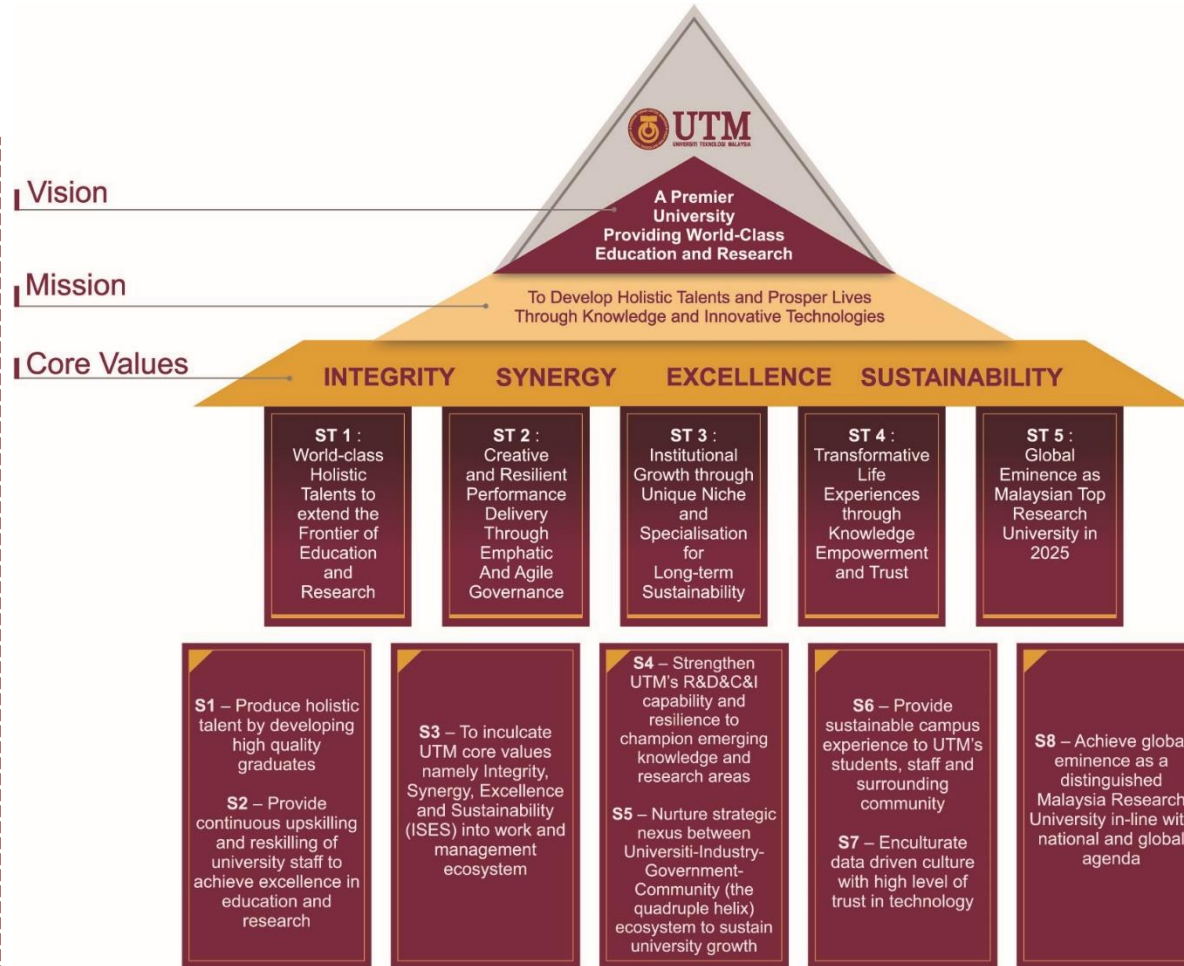


enVision UTM 2025 STRATEGIC FRAMEWORK

4 ISES :NILAI TERAS

5 ST : TERAS STRATEGIK

8 S : STRATEGIK UTAMA



ST : Teras Strategik asas kepada perancangan pelaksanaan transformasi perkhidmatan yang diterjemahkan berdasarkan visi dan hala tuju organisasi yang berperanan untuk mengemudi pelan transformasi bagi mencapai matlamat yang ditetapkan

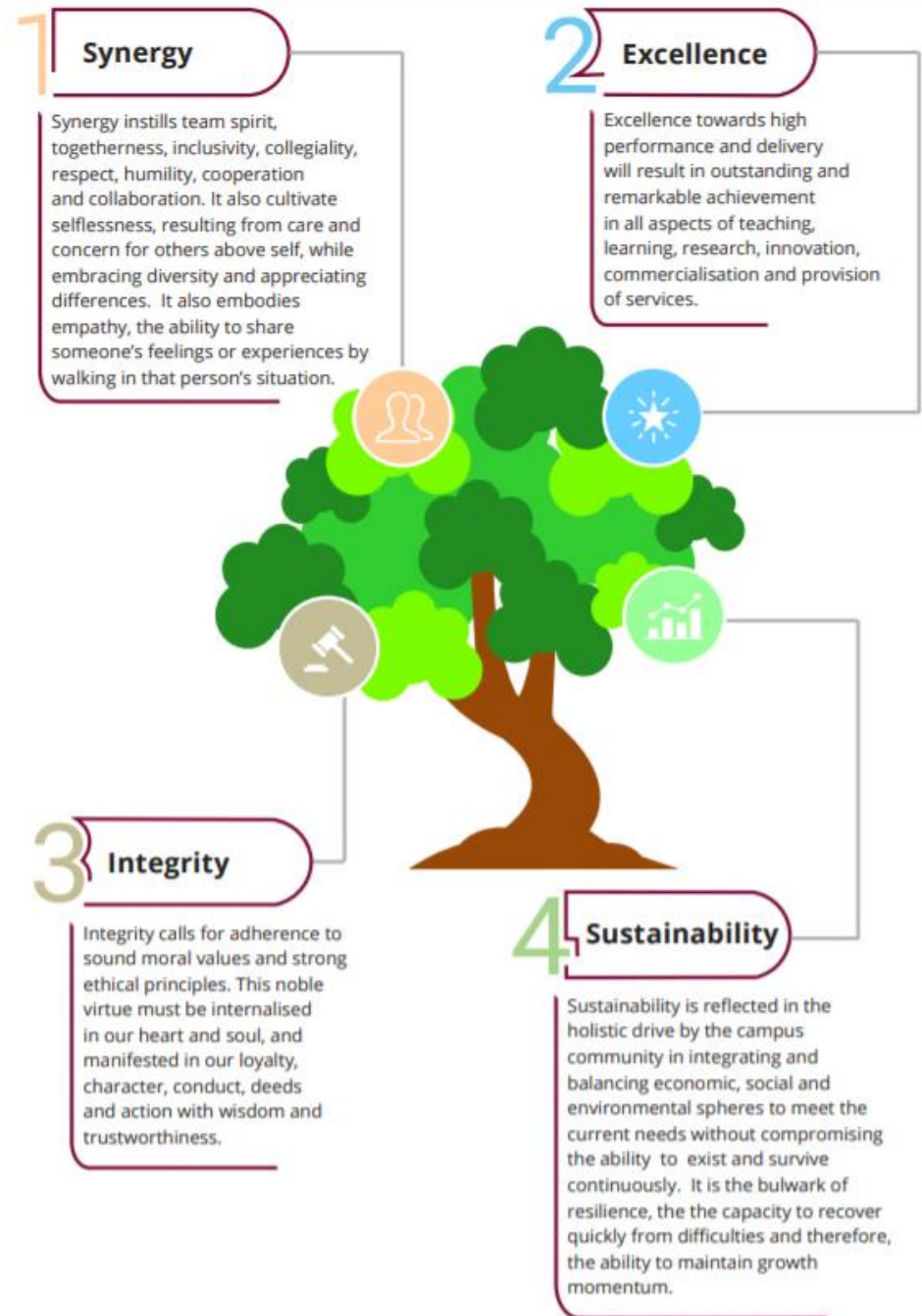
Strategic Thrusts

Strategic Priorities

S : Strategik Utama perincian kepada teras strategik yang perlu disesuaikan dengan hala tuju, visi, misi, nilai dan strategi korporat dalam usaha menjayakan transformasi perkhidmatan awam

UTM CORE VALUES (ISES)

- **Nilai Teras** adalah sifat atau kualiti yang tidak hanya berharga, ia mewakili keutamaan tertinggi individu atau organisasi, kepercayaan yang dipegang kuat, dan kekuatan sebagai pendorong asas.
- Merupakan **NADI** UTM





MENDEPANI CABARAN

KONTEKS UTM KUALA LUMPUR

ASPIRASI MENDEPANI 2021

Pengadaptasian pendigitalan adalah satu kemestian dalam **NORMA BAHARU PERKHIDMATAN AWAM** pada masa kini.

Penjawat awam perlu **BERSEDIA**, **BERSEGERA** dan **BERINOVASI** bagi mencapai matlamat perkhidmatan yang berasaskan **IMPAK** dan **KEBERHASILAN**, bertunjangkan 3 prinsip utama; Kepantasan, Integriti dan Profesional.

Tan Sri Mohd Khairul Adib Abd Rahman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

Perhimpunan Bulanan JPA
17 Disember 2020

TAHUN 2021

- Ekonomi kembali pulih;
- Peluang pekerjaan bertambah;
- Politik negara bertambah baik;
- Norma baharu dalam sosioekonomi ; dan
- Berfikiran lebih kreatif dan dinamik

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

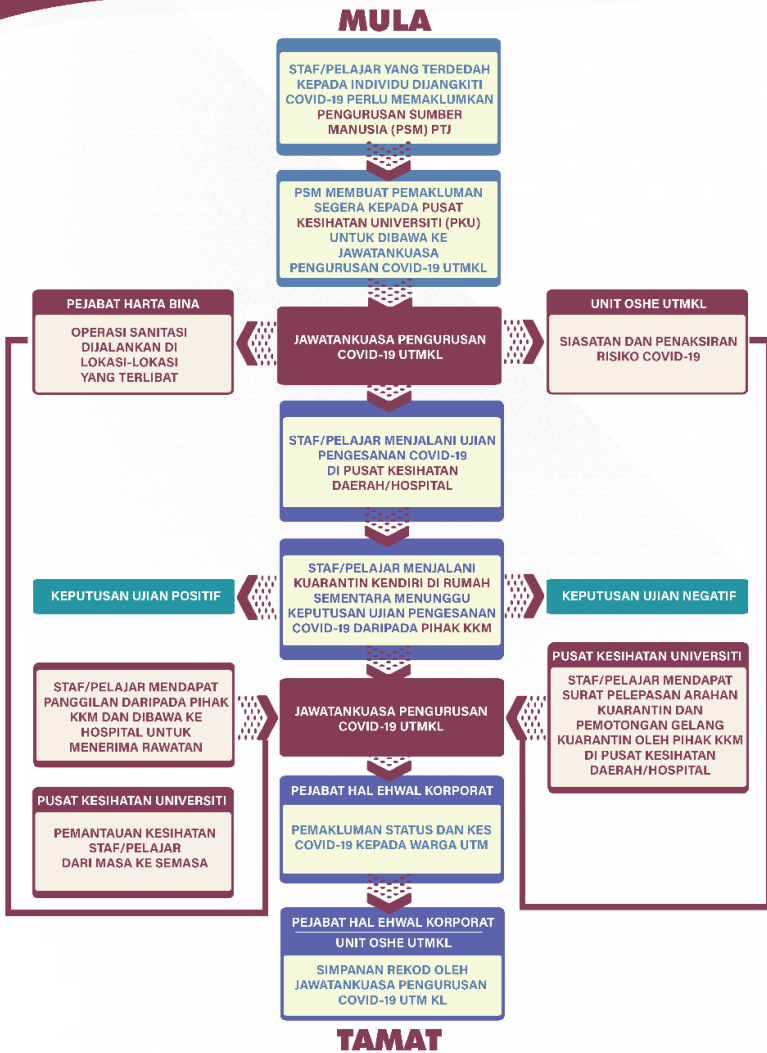
الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَامًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ
وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا
خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ - ١٩١

“(yaitu) orang-orang yang mengingat Allah sambil berdiri, duduk atau dalam keadaan berbaring, dan mereka memikirkan tentang penciptaan langit dan bumi (seraya berkata), “Ya Tuhan kami, tidaklah Engkau menciptakan semua ini sia-sia; Mahasuci Engkau, lindungilah kami dari azab neraka.” (Ali Imran : 191)

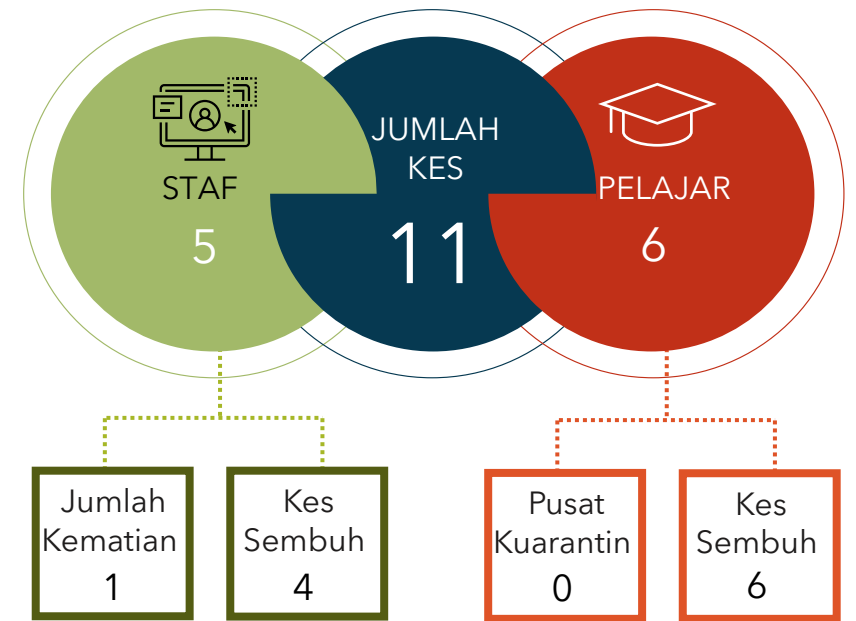


PROSES KAWALAN RISIKO COVID-19 UTM KUALA LUMPUR

11 JAN 2021



STATUS TERKINI COVID-19 UTM KUALA LUMPUR (1 Jan 2021- 8 Mac 2021)



Perintah Kawalan Pergerakan Malaysia (PKP) 2020-2021 Kuala Lumpur / Selangor / Lembah Kelang (Rumusan)

PKP 1.0	PKP	: 18 Mac 2020 - 31 Ogos 2020
	PKPP	: 4 Mei 2020- 9 Jun 2020
	PKPB	: 10 Jun 2020 - 31 Dis 2020
PKP 2.0	PKP	: 13 Jan 2021- 4 Mac 2021
	PKPB	: 5 Mac 2021- 18 Mac 2021

STOP! CORONAVIRUS

ELAKKAN 3S

- Elak Kawasan Sesak
- Elak Kawasan Sempt
- Elak Sembang Dekat

AMALKAN 3W

- Cuci Tangan (Wash)
- Jaga Jarak (Warn)
- Pakai Pelitup Muka (Wear)

STATISTIK KESELURUHAN

STAF UTM KUALA LUMPUR

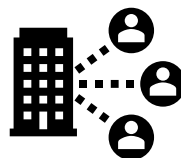


956



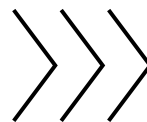
AKADEMIK

329



PPP

627



PROFESOR

33



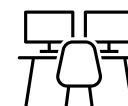
PROF. MADYA

68



PENSYARAH/
GURU BAHASA

228



Kategori AB
(Gred 29>)

247



Kategori CD
(Gred 11-28)

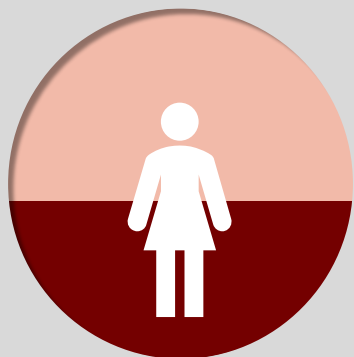
380

LELAKI



516

PEREMPUAN

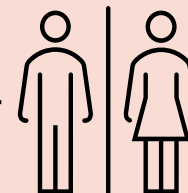


440

JULAT UMUR
21-40 **536 (56%)**

516
LELAKI

296



240

440
WANITA

220

200

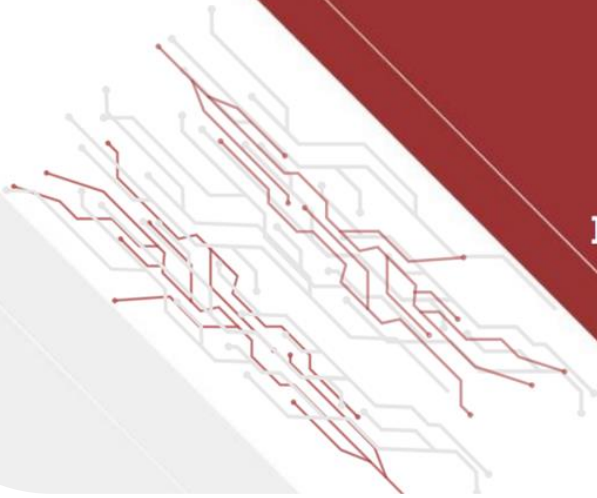
JULAT GRED
41-60> **420 (44%)**

Data 9 Mac 2021



RINGKASAN EKSEKUTIF

**PELAN STRATEGIK
PENDIGITALAN SEKTOR
AWAM 2021-2025**



**PEMERKASAAN
PENDIGITALAN
PERKHIDMATAN
UTM KUALA
LUMPUR**



Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025 menggariskan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Sektor Awam untuk tempoh lima tahun yang akan menjadi panduan kepada agensi Sektor Awam bagi memacu agenda Kerajaan Digital yang mampan ke arah membentuk masyarakat digital.

Kepentingan PSPSA 2021-2025

- 1 Menyokong aspirasi Kerajaan untuk menggapai **Sustainable Development Goal 2030, Wawasan Kemakmuran Bersama 2030** dan **Rancangan Malaysia Ke-12**
- 2 Menjajarkan **penerimgunaan teknologi baharu** (*emerging technologies*) seiring dengan transformasi digital Sektor Awam
- 3 Menjajarkan strategi **pelaksanaan pendigitalan agensi** dengan agenda pendigitalan Sektor Awam
- 4 **Menyumbang kepada ekonomi digital** menerusi adaptasi/eksplotasi kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*)



Merangkumi perkhidmatan berteraskan **G2G, G2C, G2B dan G2E**



Skop meliputi semua **Kementerian** dan **Agensi Sektor Awam**



Pelan strategik ini menjadi pemangkin kepada kesinambungan Kerajaan Digital Mampan

TREND TEKNOLOGI PENDIGITALAN



PSPSA 2021 – 2025

2021

Lebih **40%** daripada semua data dan projek analisis akan berkaitan dengan pengalaman pelanggan (*customer experience*)¹



45% Pengurusan data secara manual akan dikurangkan melalui penggunaan pembelajaran mesin (*machine learning*)²

2022

40% sumber ICT mudah alih (*mobile*) dan perkakasan yang berhubung dengan rangkaian (*endpoint*) akan dikhususkan kepada pekerja barisan hadapan (*frontline workers*)³



2023

Jumlah orang kurang upaya yang bekerja akan meningkat **3** kali ganda dengan kehadiran AI dan teknologi baharu¹



30% kandungan berita dan video dunia akan disahkan sebagai benar menggunakan teknologi *blockchain*¹

2024

Artificial Emotional Intelligence akan mempengaruhi lebih daripada **50%** iklan dalam talian yang dilihat oleh pengguna¹



2025

50% orang yang mempunyai telefon pintar tetapi tanpa akaun bank akan menggunakan akaun *cryptocurrency* mudah alih¹



Lebih **25%** aplikasi mudah alih, web progresif dan aplikasi konvensional akan dibina melalui platform pembangunan *multiexperience*⁷

2030

Serangan siber akan menjadi antara **10** risiko tertinggi di peringkat global yang akan menjadi perhatian⁶

80% serahan barang kepada pelanggan akan menggunakan kereta berautonomi⁶

Malaysia dijangka menjadi negara tua pada tahun 2030 di mana populasi warga tua merangkumi **15%** daripada jumlah keseluruhan penduduk⁵

100 juta bilangan pekerja berpengetahuan di peringkat global akan terkesan dengan proses automasi yang dilaksanakan oleh robot⁴

Sumber:

¹ Gartner (2019) | <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/gartner-top-strategic-predictions-for-2020-and-beyond/>

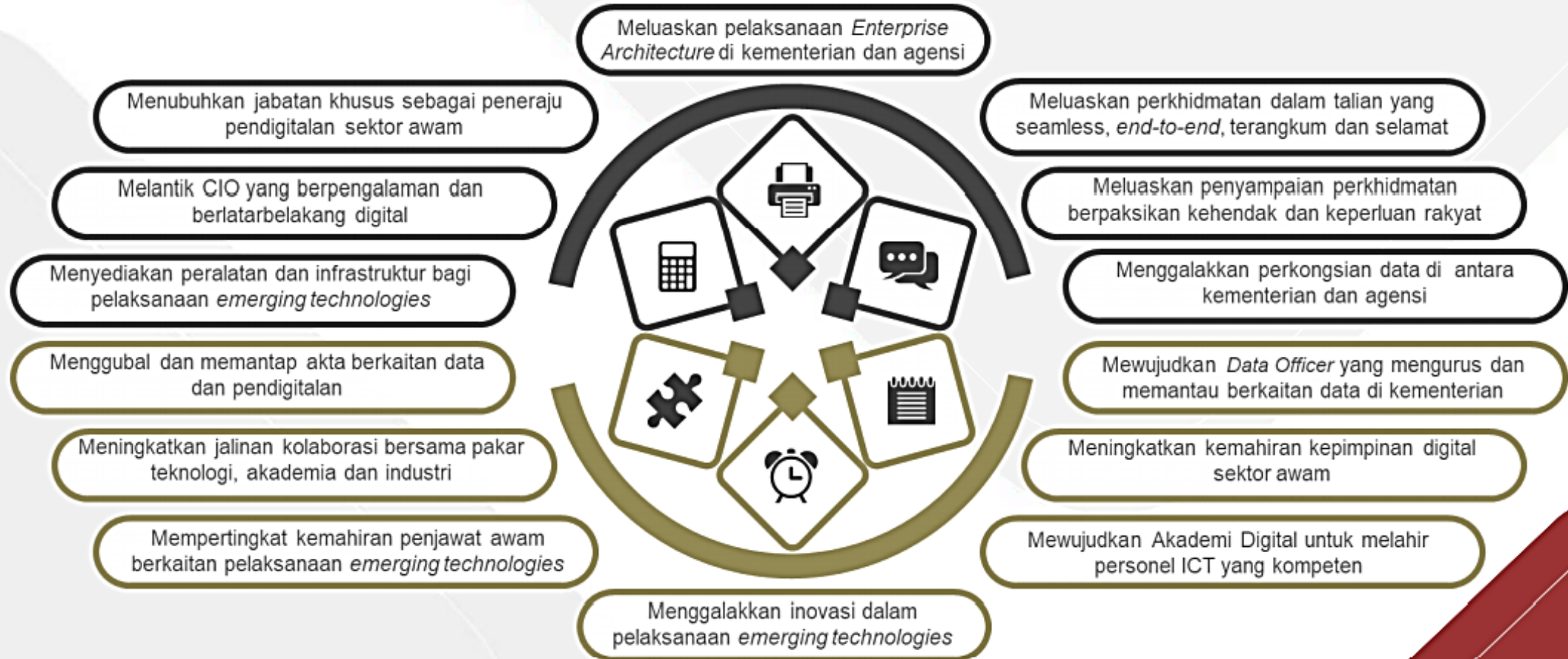
² Gartner IT Symposium (2019) | Xpo 03 –07 November 2019 Barcelona, Spain | Top 10 Data and Analytics Technology Trends That Will Change Your Business

³ Gartner IT Symposium (2019) | Xpo 03 –07 November 2019 Barcelona, Spain | The Future of Frontline Workers

⁴ KPMG (2020) | <https://home.kpmg/my/en/home/services/advisory/management-consulting/it-enabled-transformation/rpa1.html>

⁵ Malaysia's Ageing Population Trends (2016) | https://www.researchgate.net/publication/305727022_Malaysia's_Ageing_Population_Trends

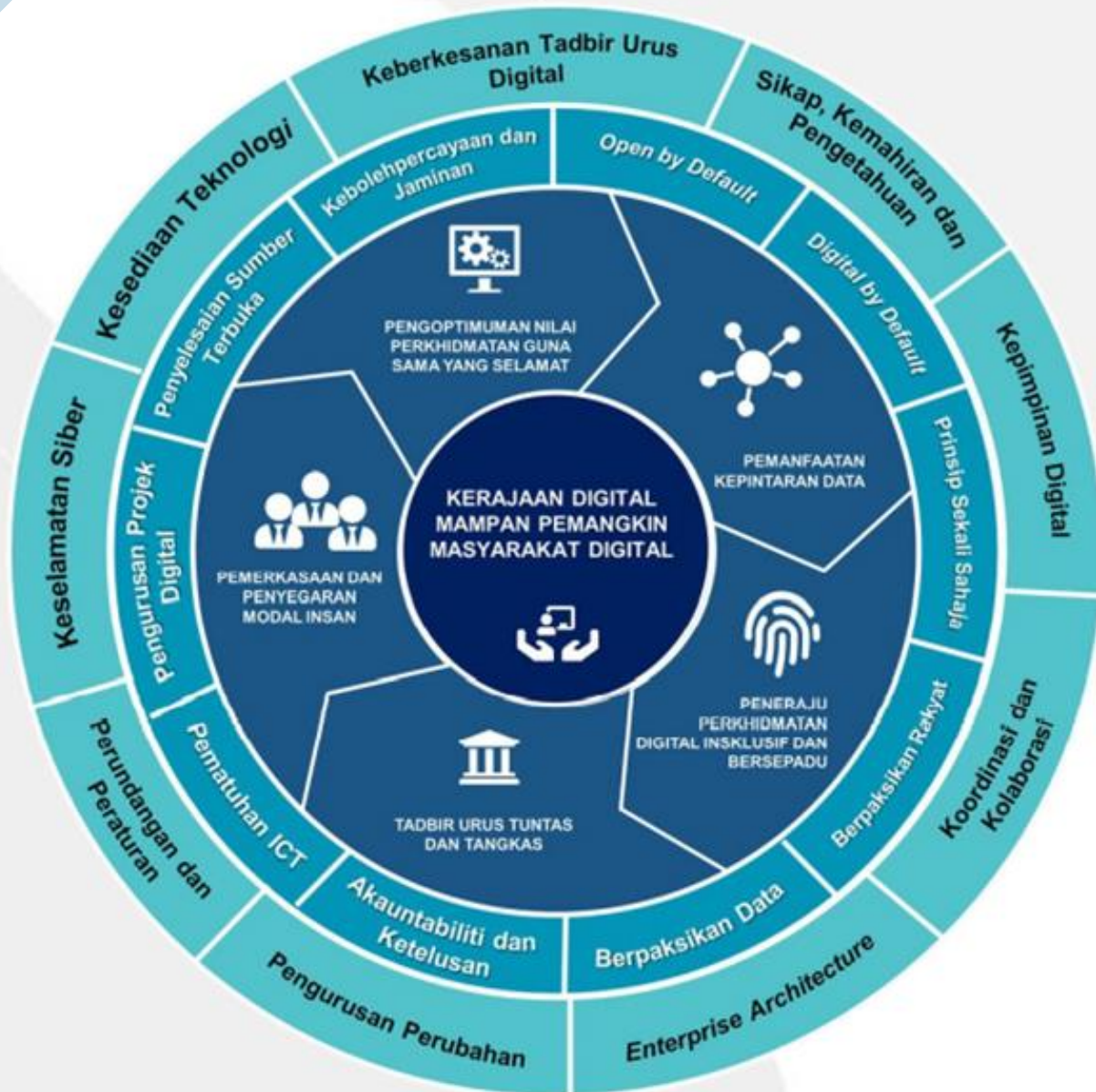
PELUANG PENDIGITALAN SEKTOR AWAM



KERANGKA HALA TUJU PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021-2025

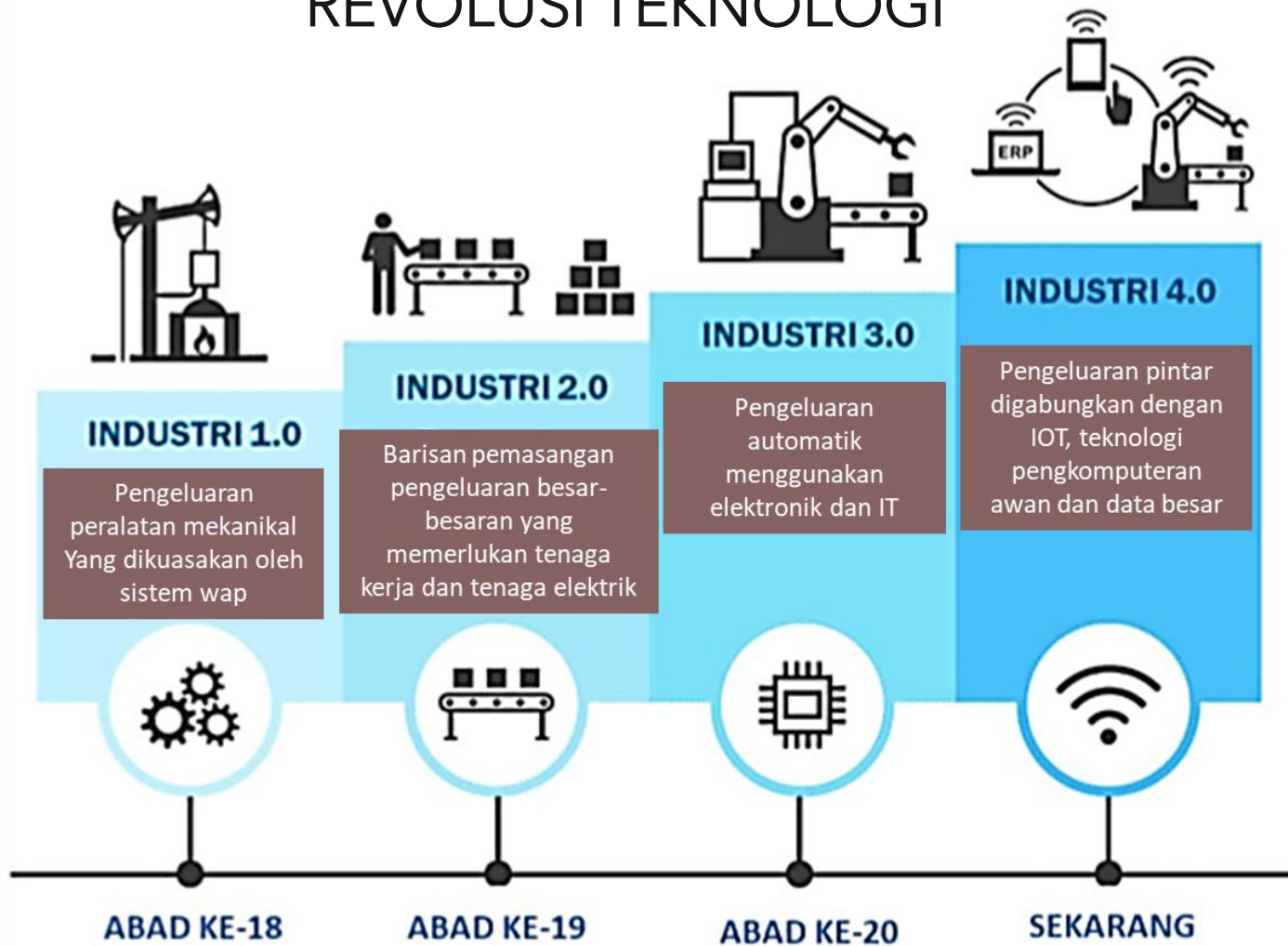


PSPSA 2021 – 2025



- VISI
- 5 TERAS STRATEGIK
- 10 PRINSIP PANDUAN
- 9 EKOSISTEM PEMBOLEH DAYA

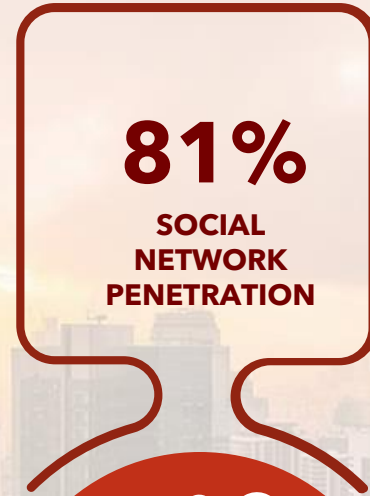
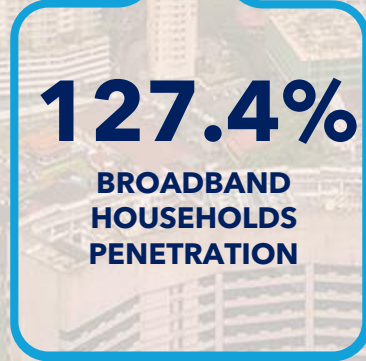
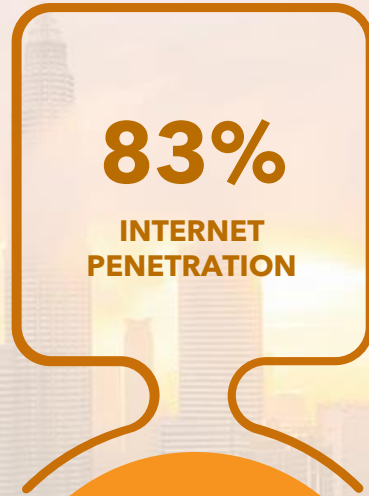
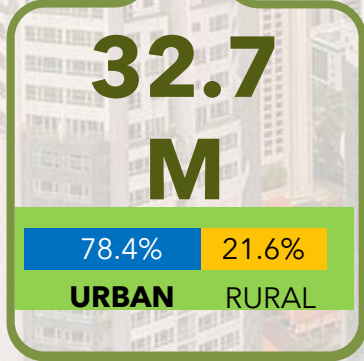
REVOLUSI TEKNOLOGI



Faktor Penggerak Penyampaian Perkhidmatan



MALAYSIA DIGITAL OVERVIEW



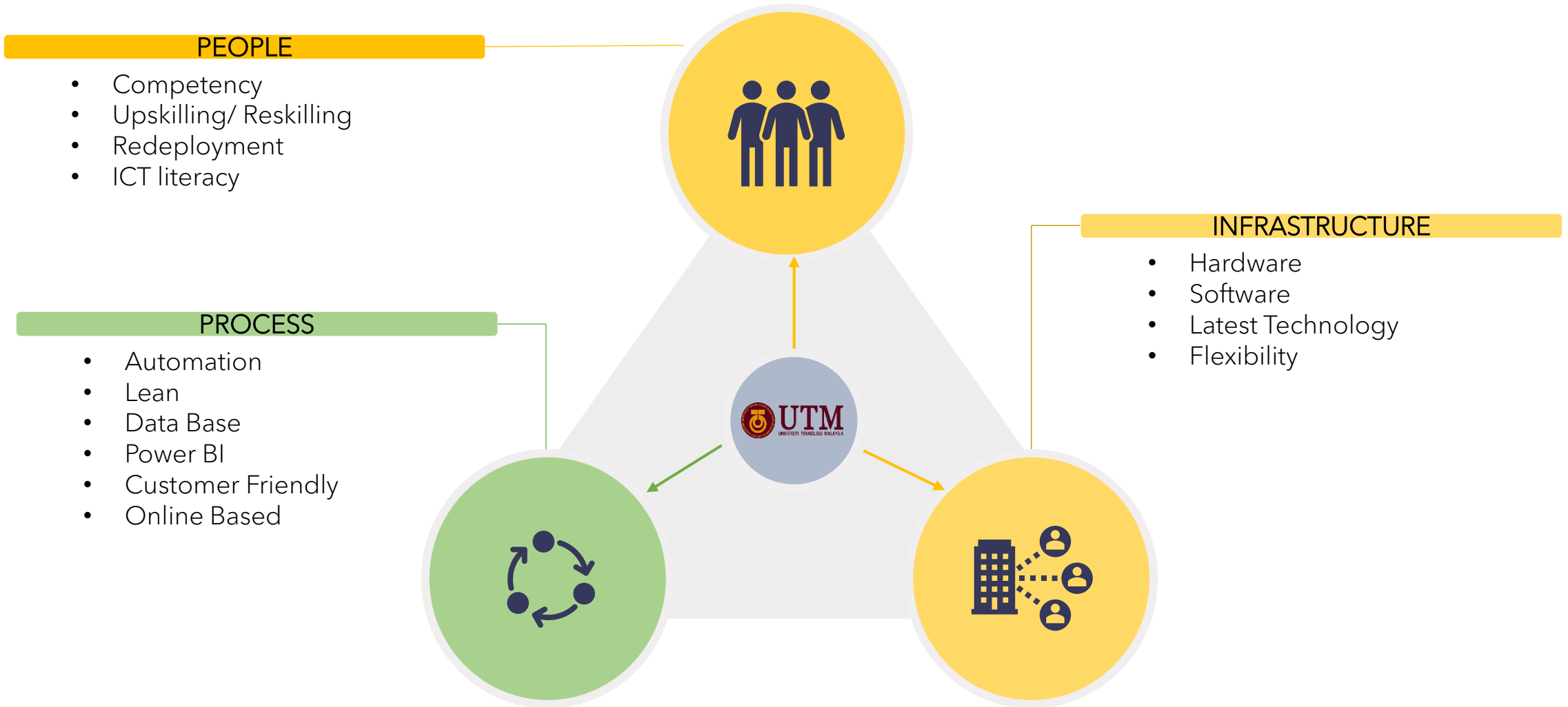
MENGAPA DIGITAL?



FAKTOR KEJAYAAN



Elements for a Successful Organizational Transformation



INISIATIF PEMUSATAN KAUNTER PERKHIDMATAN-PERKHIDMATAN UTAMA MELALUI PEWUJUDAN UTMKL SERVICES

Membudayakan ISES Sebagai Norma Seterusnya Memantapkan Tadbir Urus dan Budaya Kerja Sistem Penyampaian yang Berkualiti dengan Penerapan Elemen Teknologi Digital dan Automasi



SEKTOR PERKHIDMATAN AM

SEKTOR PERKHIDMATAN PELAJAR

SEKTOR KORMERSIAL

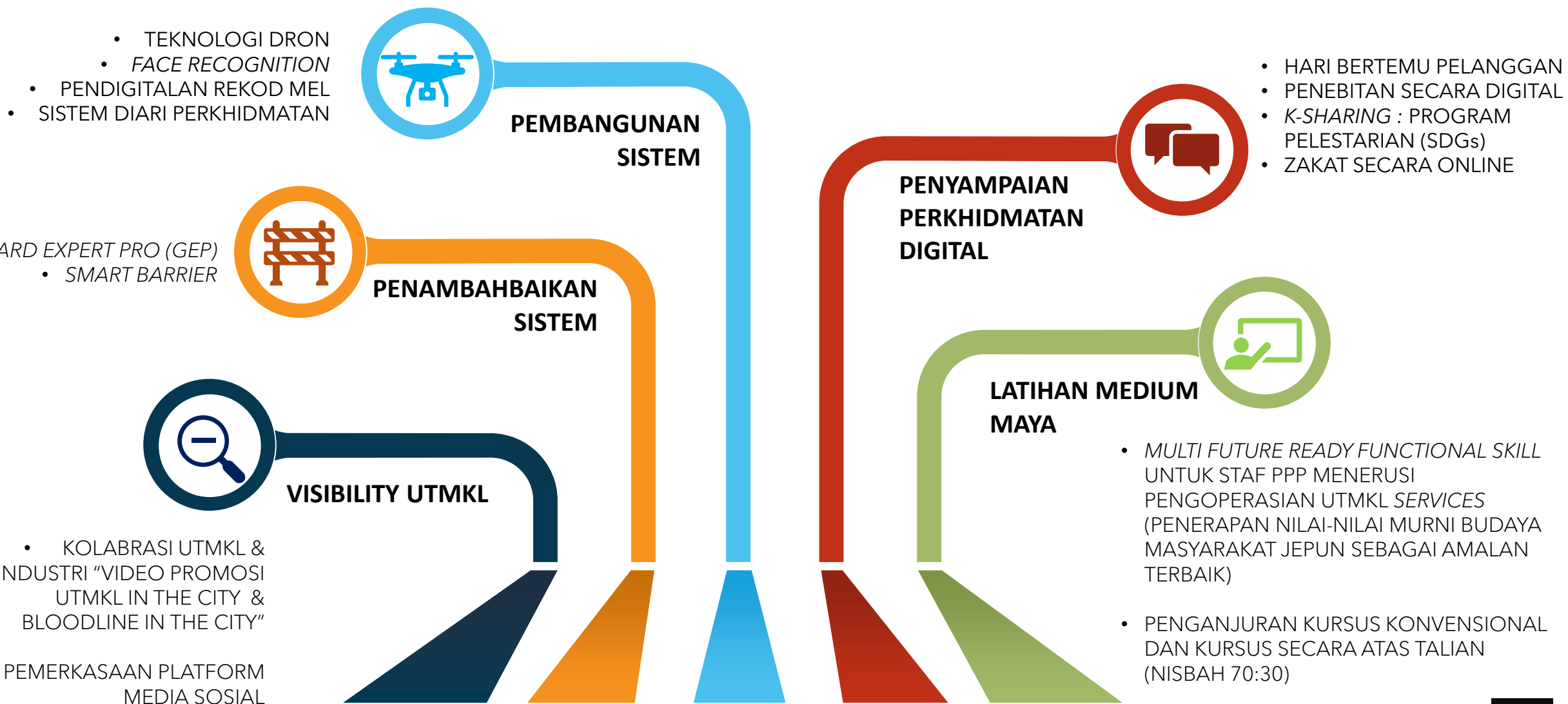
- SECTION A PENUBUHAN TASKA UTMKL



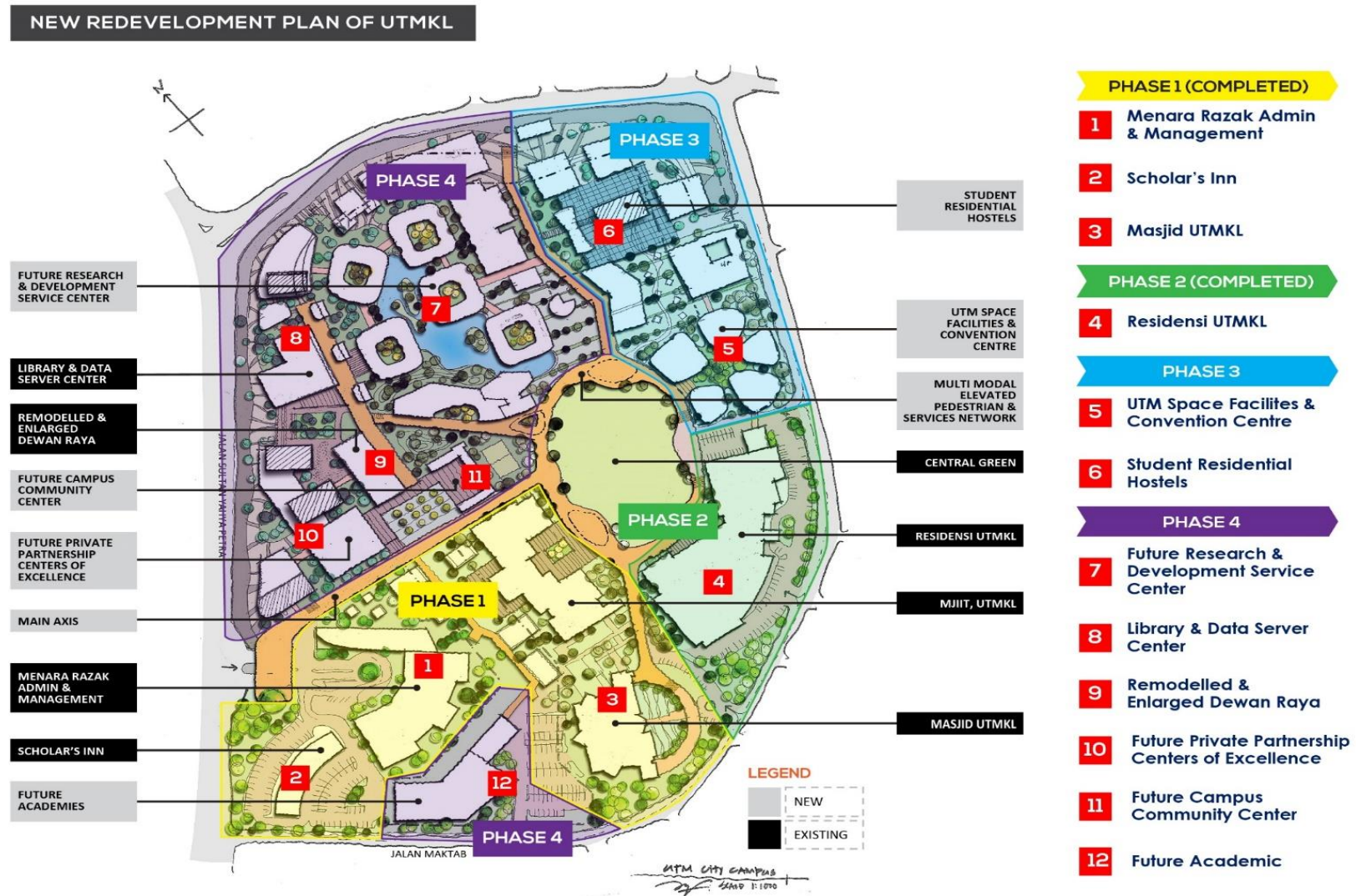
- SECTION B



INOVASI MENDIGITALKAN PERKHIDMATAN UTM KUALA LUMPUR 2021



CADANGAN PEMBANGUNAN SEMULA UTMKL



*TAKE
HOME
MESSAGE*





Borang ini WAJIB diisi oleh semua staf Universiti Teknologi Malaysia. Penetapan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan Petunjuk Prestasi (KAI) ini perlu dipersetujui bersama dengan Ketua Jabatan. Borang yang telah lengkap perlu diserahkan dalam 3 salinan dan disahkan oleh Ketua Jabatan. Selesaian hendaklah dihantar kepada PSM PTJ sebelum atau pada hujung April setiap tahun.

A. BUTIRAN STAF

NAMA		NO. PEKERJA	
JAWATAN & GRED		SEKSYEN/UNIT	
		PTJ	

B. SASARAN KERJA TAHUNAN BERDASARKAN KAI UNIVERSITI/ PTJ/ BAHAGIAN/ INDIVIDU

BIL	SENARAI AKTIVITI / PROJEK/ KETERANGAN	PETUNJUK PRESTASI (SASARAN)	KATEGORI KAI (UNIVERSITI/ PTJ/ BAHAGIAN/ INDIVIDU)	WAJARAN (%)	SEMAKAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN (JULAI)	SEMAKAN PENCAPAIAN Hujung TAHUN (DISEMBER)
Wajid :						
% Penghasilan Kerja Utama (Wajaran 50%)						
1						
2						
3						
4						
5	Sila buat tambahan jika terdapat penambahan KAI					
% Penglibatan/ sokongan staf dalam program rasmi unit/jabatan/fakulti/PTJ/Universiti (Wajaran 15%)						
6						
% Sumbangan/ penglibatan dalam menambatkan sistem penyampalan (Wajaran 15%)						
7						
Pilihan :						
% Penglibatan dalam tugas-tugas khas (ad-hoc basis) / % Penglibatan dalam pengurusan kualiti di peringkat PTJ/Universiti (Wajaran 20%)						
8						
9						
JUMLAH KESELURUHAN				100%		

**Sasaran Kerja Tahunan adalah berdasarkan KAI yang dilaksana/ ditetapkan oleh Universiti/ PTJ/ Bahagian/ Individu. Jumlah wajaran keseluruhan KAI adalah 100%.*

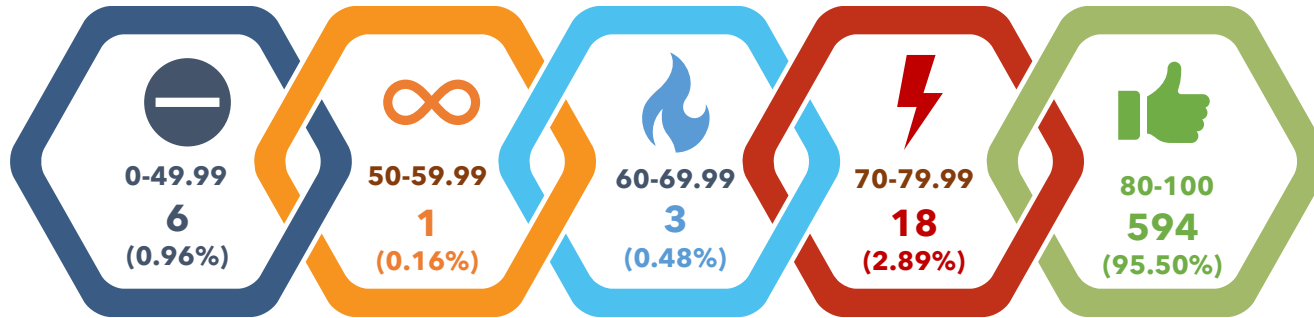
C. TAMBAHAN/ PENGUGURAN SASARAN KERJA TAHUNAN BERDASARKAN KAI UNIVERSITI/ PTJ/ BAHAGIAN/ INDIVIDU

BIL	SENARAI AKTIVITI / PROJEK/ KETERANGAN	PETUNJUK PRESTASI (SASARAN)	KATEGORI KAI (UNIVERSITI/ PTJ/ BAHAGIAN/ INDIVIDU)	WAJARAN (%)	SEMAKAN PENCAPAIAN SETENGAH TAHUN (JULAI)	SEMAKAN PENCAPAIAN Hujung TAHUN (DISEMBER)
1						
2						
3						
4						
5						
JUMLAH KESELURUHAN				0%		

**Penambahan atau pengurangan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) adalah berdasarkan KAI yang melibatkan Penghasilan Kerja Utama oleh Universiti/ PTJ/ Bahagian/ Individu. Jumlah keseluruhan KAI sedia ada (di B) dan KAI yang ditam-*

PENETAPAN SASARAN KERJA TAHUNAN 2021
Sudahkah anda?

ANALISA MARKAH PRESTASI KESELURUHAN UTMKL (ELNPT 2020) (622 PPP Kemaskini 8.3.2021)



- Markah purata keseluruhan adalah **92.16%**
- Seramai **88** orang staf belum disahkan dalam perkhidmatan
- **21** orang berada dalam kategori markah 60-79.99
(Tempoh berjaga Dasar Pemisah)

ISU PENILAIAN PRESTASI LNPT



SYARAT SAH DALAM PERKHIDMATAN STAF PPP

- 01 Memenuhi tempoh percubaan 1 hingga 3 tahun;
- 02 Lulus peperiksaan perkhidmatan yang disyaratkan;
- 03 Hadir dengan jayanya Program Transformasi Minda;
- 04 Lulus dengan jayanya Program Sijil Eksekutif Pendidikan Tinggi (SEPT)- Gred 41 keatas
- 05 Diperakukan oleh Ketua Jabatan
- 06 Syarat Tambahan
 - Rekod Kehadiran** yang cemerlang mulai tarikh lantikan tetap;
 - Markah prestasi yang cemerlang purata 1 tahun perkhidmatan (90%), 2 tahun perkhidmatan (85%), 3 tahun perkhidmatan (80%)

5

PERSEDIAAN BERTEMU RAMADHAN

1

Menjaga kesihatan kita sebaik mungkin, supaya kita tidak terlepas peluang untuk melakukan ibadat



2

Menyemak semula hukum-hakam & amalan-amalan sunat yang digalakkan ketika berpuasa seperti membaca al-Quran & bersedekah



3

Memperbanyakkan Doa:

اللَّهُمَّ بَارِكْ لَنَا فِي رَجَبٍ وَشَعْبَانَ وَبَلِّغْنَا رَمَضَانَ
"Ya Allah, berkatilah kami di bulan Rejab dan Sya'ban, dan sampaikanlah kami ke bulan Ramadhan"



4

Mujahadah untuk bangun malam, solat berjemaah di masjid, dan berhenti dari perkara dosa dan sia-sia (lagha)



5

Mengingatkan yang lain tentang kepentingan membuat persediaan menyambut Ramadhan



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

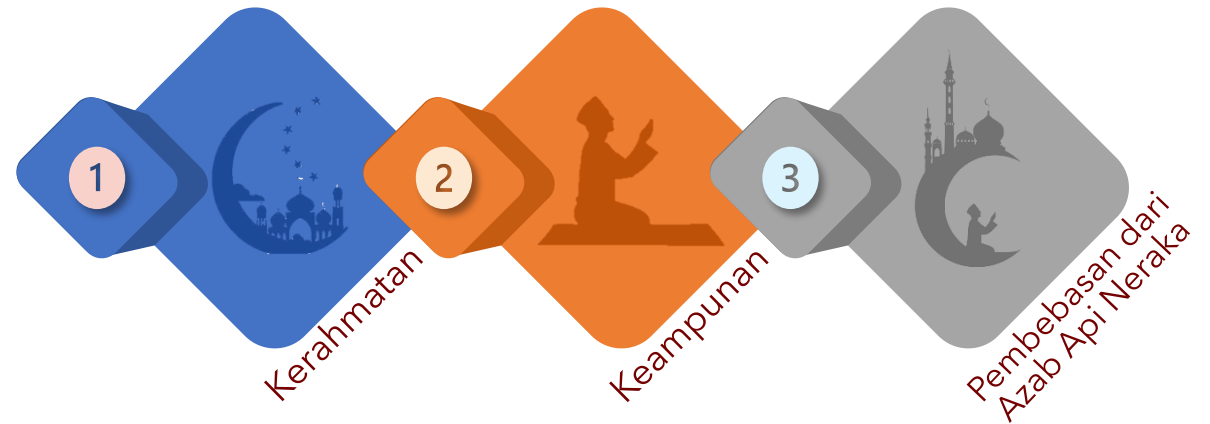
1442 H / 2021 M

33

HARI LAGI

SALAM RAMADHAN
Selamat Menunaikan Ibadah Puasa

Fasa Bulan Ramadhan





Setinggi Penghargaan

Urus Setia
Engagement Ketua Pentadbiran 2021

Penghargaan

Perpustakaan
UTM Kuala Lumpur

Kerjasama

Pejabat Canseleri
Bahagian Pendaftar (BPKL)
Pejabat Pemajuan & Pengurusan Perniagaan (ABM)
Hal Ehwal Korporat (HEK)



univteknologimalaysia



utm_my



utmofficial

Thank You