

# KOMPETENSI TERAS

BIL	NAMA KURSUS	KOMPETENSI	KUMPULAN SASARAN	TARIKH	KAEDAH
1	Kursus Pembinaan Pasukan	Kerja Berpasukan	Gred 11 - 28	30 - 31 Januari	Bersemuka
2	Kursus Staf Berprestasi Tinggi	Kerja Berpasukan	Gred 11 - 28	27 - 28 Februari	Bersemuka
3	Kursus Pengurusan Stres	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	22 - 23 Januari	Bersemuka
4	Kursus Bahasa Inggeris Dalam Perkhidmatan Siri 1	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	14 - 15 Februari	Bersemuka
	Kursus Bahasa Inggeris Dalam Perkhidmatan Siri 2	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	14 - 15 Julai	Bersemuka
5	Kursus Etiket & Protokol	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	13 - 14 Mei	Bersemuka
6	Kursus Customer Experience and Public Relations	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 41 - 53	4 - 5 Jun	Bersemuka
7	Standard People Practice	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	15 - 16 Julai	Bersemuka
8	Kursus Pengurusan Acara	Perkhidmatan Berorientasi Pelanggan	Gred 11 - 40	5 - 6 Ogos	Bersemuka
9	Critical Thinking Skills	Pemikiran Kritikal dan Inovatif	Gred 41 - 53	5 - 6 Jun	Bersemuka
10	Creative Thinking & Problem Solving	Pemikiran Kritikal dan Inovatif	Gred 41 - 53	4 - 5 September	Bersemuka
11	Thinking Out Of The Box	Pemikiran Kritikal dan Inovatif	Gred 41 - 53	1 - 2 Oktober	Bersemuka
12	Service Innovation	Pemikiran Kritikal dan Inovatif	Gred 41 - 53	4 - 5 November	Bersemuka

# KOMPETENSI TERAS

BIL	NAMA KURSUS	KOMPETENSI	KUMPULAN SASARAN	TARIKH	KAEDAH
13	Kursus Pemantapan Team Excellence (KIK)	Pemikiran Kritikal dan Inovatif	Gred 11 - 40	6 - 7 Februari	Bersemuka
14	Pengurusan Kewangan	Berorientasi Keberhasilan	Gred 11 – 40	22 - 23 April	Bersemuka
15	Kursus Perolehan	Berorientasi Keberhasilan	Gred 41 - 53	2 April	Bersemuka
16	Pengurusan Kualiti (MS ISO 9001:2018)	Berorientasi Keberhasilan	Gred 41 - 53	29 - 30 April	Bersemuka
17	Pengurusan Kualiti (5S, EKSA)	Berorientasi Keberhasilan	Gred 11 – 40	17 - 18 Julai	Bersemuka
18	Effective Data Management	Berorientasi Keberhasilan	Gred 11 – 40	12 - 13 Ogos	Bersemuka
19	Impactful Report Presentation	Berorientasi Keberhasilan	Gred 41 - 53	9 - 10 September	Bersemuka
20	Effective Time Management	Pengurusan Masa	Gred 29 – 46	7 - 8 Oktober	Bersemuka
21	Productivity & Priorities	Pengurusan Masa	Gred 29 – 46	11 - 12 November	Bersemuka
22	Kursus TOT Pementoran Siri 1	Teras	Mentor Staf Baharu	5 - 6 Mac	Bersemuka
	Kursus TOT Pementoran Siri 2	Teras	Mentor Staf Baharu	9 - 10 Julai	Bersemuka
	Kursus TOT Pementoran Siri 3	Teras	Mentor Staf Baharu	20 - 21 November	Bersemuka
23	Kursus Pra-Persaraan Siri 1	Teras	Staf yang akan bersara dalam tempoh 5 - 10 tahun	18 - 19 Mac	Bersemuka
	Kursus Pra-Persaraan Siri 2	Teras	Staf yang akan bersara dalam tempoh 5 - 10 tahun	28 - 29 Oktober	Bersemuka