

KOMPETENSI GENERIK PENTADBIRAN

BIL	NAMA KURSUS	KOMPETENSI	KUMPULAN SASARAN	TARIKH	KAEDAH
1	Kursus Pengurusan Penyeliaan Berkesan	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 22- 40	10 - 11 Jun	Bersemuka
2	Kursus Pengenalan Pengurusan Sumber Manusia	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 29 - 41	7 - 8 Ogos	Bersemuka
3	Kursus Pembangunan Sumber Manusia	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 41 - 46	29 - 30 April	Bersemuka
4	Siri Kuliah Undang-undang Siri 1	Pengurusan Sumber Manusia	Terbuka	29 Februari	Atas Talian
	Siri Kuliah Undang-undang Siri 2	Pengurusan Sumber Manusia	Terbuka	15 Mei	Atas Talian
5	Excellence Clerical Skills for Organisational Success	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 19 - 28	26 Mac	Bersemuka
6	Personal Effectiveness and Productivity	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 19 - 28	24 April	Bersemuka
7	Siri Kuliah Kepimpinan Bil. 1	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 41 ke atas	21 Mac	Atas Talian
	Siri Kuliah Kepimpinan Bil. 2	Pengurusan Sumber Manusia	Gred 41 ke atas	23 April	Atas Talian
8	Siri Pengkayaan Ilmu (Kewangan dan Aset) Bil. 1	Pengurusan Kewangan dan Aset	Gred 19 – 40	22 Februari	Atas Talian
	Siri Pengkayaan Ilmu (Kewangan dan Aset) Bil. 2	Pengurusan Kewangan dan Aset	Gred 41 - 53	13 Jun	Atas Talian

KOMPETENSI GENERIK PENTADBIRAN

BIL	NAMA KURSUS	KOMPETENSI	KUMPULAN SASARAN	TARIKH	KAEDAH
9	Kursus Pembudayaan Inovasi & Pemikiran Kreatif	Pemikiran Analitikal	Gred 41 – 46	19 - 20 Ogos	Bersemuka
10	Kursus Pengendalian Aduan & Analisa Maklum balas Pelanggan	Pemikiran Analitikal	Gred 29 – 46	2- 3 September	Bersemuka
11	Kursus Kemahiran Analisa Data	Pemikiran Analitikal	Gred 41 – 46	21 - 22 Oktober	Bersemuka
12	Critical Thinking Skills	Pemikiran Analitikal	Gred 41 - 46	19 - 20 Mac	Bersemuka
13	Kursus Penyediaan Dokumen Prosedur Kerja	Pemikiran Analitikal	Gred 29 - 46	25 - 26 Jun	Bersemuka
14	Kemahiran Komunikasi & Perundingan Berimpak	Kemahiran Perundingan	Gred 47 – 53	10 -11 Mac	Bersemuka
15	<i>Negotiation & Persuasion Skills</i>	Kemahiran Perundingan	Gred 47 – 53	11- 12 November	Bersemuka
16	Kursus Asas Pengurusan Risiko	Pengurusan Risiko	Gred 41 – 46	5 - 6 Mac	Bersemuka
17	Kursus Pembangunan Pelan Pengurusan Risiko	Pengurusan Risiko	Gred 47 – 53	14 - 15 Oktober	Bersemuka
18	Kursus Penilaian Risiko	Pengurusan Risiko	Gred 54 ke atas	22 - 23 Julai	Bersemuka
19	Kursus Pengukuhan Audit Dalam SPK/MS ISO 9001	Pengurusan Risiko	Gred 41 - 46	20 - 21 Mei	Bersemuka