



ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017 (ATM 2017)

KATEGORI FAKULTI/BAHAGIAN/UNIT

TUJUAN

Anugerah Teknologi Maklumat 2017 (ATM 2017) diwujudkan bagi mengiktiraf Fakulti/Bahagian/Unit yang telah berusaha secara berterusan bagi memperkasakan penggunaan ICT secara meluas dan inovatif dalam meningkatkan keberkesanan dan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan. Anugerah ini juga bertujuan meningkatkan imej dan daya saing antara Fakulti, Bahagian dan Unit dalam melaksanakan tugas dan aktiviti menggunakan ICT serta membuat transformasi secara inovatif dan kreatif.

Anugerah Teknologi Maklumat adalah memfokuskan kepada Fakulti/Bahagian/Unit yang menggunakan kemudahan ICT dan aplikasinya secara terperinci dan keberkesanan penggunaannya dalam melaksana dan memajukan bisnes utama mereka.

SYARAT PENYERTAAN

Anugerah ini terbuka kepada semua Fakulti/Bahagian/Unit di UTM.

HADIAH

Hadiah yang ditawarkan kepada Fakulti/Bahagian/Unit yang memenangi anugerah ini adalah berupa wang tunai berjumlah **RM3,000.00 (Ringgit Malaysia: Tiga Ribu Sahaja)**, plak dan sijil penghargaan.

KRITERIA PENILAIAN

Pemilihan Anugerah Teknologi Maklumat 2017 (ATM 2017) adalah berdasarkan kepada empat (4) komponen utama yang ditetapkan iaitu :-

1. Komponen A : Perkhidmatan Sokongan IT (**25%**)
2. Komponen B : Governan (**25%**)
3. Komponen C : Penggunaan ICT (**50%**)
4. Jumlah : **(100%)**

- Penyertaan WAJIB ATM 2017 kepada semua PTJ.
- Audit penggunaan ICT di peringkat PTJ/Fakulti.

TARIKH TUTUP PENYERTAAN

Dokumen lengkap **1 salinan hardcopy dan 1 salinan softcopy dalam format Persembahan Power Point (maksimum 10 slaid) merangkumi pencapaian sepanjang tahun 2017** hendaklah dikemukakan selewat-lewatnya [sebelum atau pada jam 12.00 tengah hari, 29 Mac 2018 \(Khamis\)](#) ke alamat berikut :

Urusetia
Anugerah Teknologi Maklumat 2017 (ATM 2017)
Pusat Teknologi Maklumat & Komunikasi (CICT)
Universiti Teknologi Malaysia
Johor Bahru
Tel. : 07-5532043/32076
E-mel : cict-bpk@utm.my

Sesi pembentangan Fakulti/Bahagian/Unit akan dibuat kepada Panel Penilai ATM 2017 yang akan ditentukan tarikh dan masanya oleh Urusetia ATM 2107. Selain itu, pihak panel akan mengadakan lawatan pengesahan ke Fakulti/Bahagian/Unit yang disenarai pendek pada tarikh dan masa yang akan dimaklumkan oleh Urusetia ATM 2017.

**LAMPIRAN KRITERIA
ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017**

**KOMPONEN PENILAIAN
ANUGERAH TEKNOLOGI MAKLUMAT 2017**

KOMPONEN A : IT SUPPORT SERVICE (25%)	
1. Infrastruktur dan bagaimana PTJ memanfaatkan infrastruktur yang sedia ada bagi menyokong perkhidmatan <ul style="list-style-type: none">• Ada senarai kemudahan ICT PTJ.• Ada senarai perkhidmatan yang melibatkan ICT.	
2. Sumber manusia - <i>Ratio staf PTJ/pelajar dengan Staf IT.</i>	
3. Perkhidmatan yang ditawarkan.	
4. SOP (<i>Standard Operating Procedure</i>) - Usaha menyediakan SOP bagi operasi harian.	
5. Kaedah pengurusan kepuasan pelanggan.	
KOMPONEN B1 : GOVERNAN (25%)	
1. Struktur Pengurusan dan sokongan Pengurusan Atasan <ul style="list-style-type: none">• <i>Whether PTJ is aware of the ICT governance structure of UTM (Majlis ICT, JATIT, JPICIT).</i>• <i>Is there any formal ICT governance structure at PTJ level?</i>• <i>Monitoring of Procurement, Security, Application Development; whether refer to CICT PMO.</i>• <i>Conform to SLA (Service Level Agreement); at PTJ level and CICT level.</i>	
2. Perancangan ICT <ul style="list-style-type: none">• <i>Whether the ICT planning is in place?</i>• <i>How latest is the version of the ICT planning?</i>• <i>List down IT strategies which support the business activities of the PTJ and show evidence in ICT practices related to Section C.</i>	
3. Perlaksanaan Polisi ICT <ul style="list-style-type: none">• <i>Is there any SOP on ICT governance in place?</i>• <i>How far the UTM ICT policy is being implemented?</i>• <i>Is the policy on ownership and accountability of the system to be developed/has developed is in place?</i>	
KOMPONEN B2(i) : YANG MEMBANGUNKAN SISTEM BARU	
4a. Keselamatan (<i>YANG MEMBANGUNKAN SISTEM BARU</i>) <ul style="list-style-type: none">• <i>Is there any SOP on ICT security in place?</i>• <i>Has any new application developed by PTJ been endorsed by UTMCert?</i>• <i>All necessary security measures are taken into account (example security perimeter, secured coding, firewall).</i>	

- Is there any documentation on development for internal use and CICT acknowledgement or reference.
- Is there any authentication approval requested from CICT prior to development.

*(Tidak berkenaan sekiranya PTJ tidak membangunkan sebarang aplikasi baru).

KOMPONEN B2(ii) : YANG TIDAK MEMBANGUNKAN SISTEM BARU

4b. Keselamatan (YANG TIDAK MEMBANGUNKAN SISTEM BARU)

- Is there any SOP on ICT security in place?

KOMPONEN C : PENGGUNAAN ICT (50 %)

1. Menambah nilai penggunaan yang sedia ada contohnya emel masuk dalam kalender untuk jemputan mesyuarat.
2. Menggunakan ICT untuk meningkatkan produktiviti contohnya digital course file mudahkan carian (libatkan kos, sumber manusia, masa) (proses sebelum dan selepas).
3. Penyampaian maklumat yang berkesan.
4. ICT untuk menyokong penjanaan pendapatan.
5. ICT sumbangan kepada komuniti dalam dan atau luar UTM.
6. Penggunaan ICT terkini.

MARKAH PEMBENTANGAN (100%)

1. Kandungan pembentangan.
2. Organisasi pembentangan.
3. Penyampaian.
4. Penampilan dan penggunaan info grafik, jadual, gambar rajah dll.
5. Maklumbalas dan kebolehan menjawab soalan.