

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

UTM.J.02.01/10.12/2 Jld.2 (16)

5 Disember 2022
10 Jamadilawal 1444H

PEKELILING PENTADBIRAN BIL.49/2022

POLISI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERPRESTASI TINGGI [HIGH PERFORMANCE DELIVERY (HPD)]

Sukacita dimaklumkan bahawa mesyuarat Lembaga Pengarah Universiti (LPU) Bil. 122 pada 19 Oktober 2022 telah meluluskan Polisi Penyampaian Perkhidmatan Berprestasi Tinggi [*High Performance Delivery* (HPD)] Universiti Teknologi Malaysia.

2. Polisi Penyampaian Perkhidmatan Berprestasi Tinggi [*High Performance Delivery* (HPD)] diwujudkan adalah bertujuan;
 - i) Memandu Universiti ke arah pembudayaan kerja cemerlang dan berprestasi tinggi berasaskan penerapan nilai-nilai teras UTM selari dengan enVision 2025 bagi melaksanakan Misi dan mencapai Visi UTM
 - ii) Memperkasakan sistem pengurusan penyampaian perkhidmatan bagi menghasilkan perkhidmatan yang berkualiti dan berprestasi tinggi bagi memenuhi kepuasan dan kegirangan pelanggan serta pihak-pihak yang berkepentingan.
3. Polisi ini terpakai kepada semua staf dan Pusat Tanggungjawab di UTM dan boleh dimuat turun di <https://my.utm.my/>
4. Sehubungan dengan itu, seluruh warga Universiti adalah diminta untuk mengambil maklum mengenai Polisi Penyampaian Perkhidmatan Berprestasi Tinggi [*High Performance Delivery* (HPD)] yang berkuatkuasa mulai dari tarikh kelulusan Lembaga Pengarah Universiti pada **19 Oktober 2022**.

Sekian dimaklumkan, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA KERANA ALLAH”

Saya yang menjalankan amanah,



(NOR AZIZAH BINTI ISMAIL)

Pendaftar

1/2

- s.k. - Naib Canselor
- Timbalan Naib Canselor (Pembangunan)
 - Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
 - Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
 - Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
 - Pro-Naib Canselor (Kampus UTM Kuala Lumpur)
 - Pengarah UTM Kampus Pagoh
 - Pegawai-pegawai Kanan/Dekan/Pengarah

