

 UTM UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA	BAHAGIAN PENGURUSAN ORGANISASI JABATAN PENDAFTAR	Edisi: 0 Pindaan: 0 Tarikh kuat kuasa: 01.05.2024
--	---	---

BORANG PERMOHONAN ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

BAHAGIAN 1: MAKLUMAT ASAS PERMOHONAN

PERKARA	BUTIRAN YANG PERLU DIISI DAN DILENGKAPKAN OLEH PEMOHON		
NAMA KUMPULAN	B4NTU		
TARIKH KUMPULAN DITUBUHKAN	1/1/2023		
NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	JABATAN TIMBALAN NAIB CANCELOR (HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI)		
KETUA KUMPULAN	NAMA: SHAMSUL AZLI BIN SHAMSURAY JAWATAN: Kumpulan A dan JUSA : 41 ke atas NO. PEKERJA: 10538 EMEL: shamsulazli@utm.my NO. TEL. BIMBIT: 177523803		
MAKLUMAT AHLI KUMPULAN <i>(senarai semua nama ahli Kumpulan (sama sepertimana dalam Kad Pengenalan))</i>	NAMA AHLI KUMPULAN	KOD JAWATAN	NO PEKERJA/MATRIK
	HANIFAH BINTI AHMAD (FASILITATOR)	NA14	8801
	RAIHAN BINTI ABD KARIM	NA10	13543
	NAZRATUL HAZIRAH BINTI RUSHDAN	NA6	12347
	RAIHANUDDIN BIN ABD JALIL	NA2	11613
	AFIDATUL HANUM BINTI SOFIAN SURI	NA1	11568
	NOR AMELIA BINTI YUHARMON	NA1	16499
	NOR ANIZAH BINTI OTHMAN	NA1	12031
	NORLIN BINTI MOHAMAD A'DANAN	NA1	13631
	KHAIRIL ZAIDI MOHD ZAKI	NA5	9965
TAJUK PROJEK YANG DICADANGKAN	PROFIL UTM CARE KEBAJIKAN PELAJAR UTM		

BAHAGIAN 2: KRITERIA RUBRIK

1	ORIGINALITY / KETULENAN
	Idea PROFIL UTM CARE adalah inisiatif inovatif yang menggabungkan teknologi dan kebajikan untuk menyokong pelajar B40 di UTM. Sistem ini menawarkan pendekatan automasi berpusatkan yang unik dalam pengurusan bantuan kebajikan pelajar. Dengan integrasi teknologi moden, PROFIL UTM CARE memperkenalkan 14 automasi utama untuk mempercepatkan proses pengurusan bantuan kebajikan dan memastikan tugas dilaksanakan dengan cekap dan efisien. Ini termasuk Automasi Email untuk komunikasi peribadi, Automasi Formatting Data untuk kemaskini maklumat, dan Trigger dengan Warna Merah untuk amaran data duplikat. Sistem ini juga melibatkan Kiraan Merit dan Rank, Automasi Jana Profil UTM Care melalui Google Form, serta Statistik Rumusan untuk visualisasi data. Selain itu, Automasi Tukar File memudahkan format data, Direktori Profil menyusun maklumat pelajar, dan Automasi Surat Jemputan menjana surat temuduga. Dengan Analisis Bantuan, Auto Filter, Auto Link Whatsapp, dan Auto Delete untuk pengurusan fail, sistem ini mempercepatkan pengagihan bantuan dan memastikan tiada pelajar yang layak terlepas pandang. PROFIL UTM CARE menyediakan platform yang mudah diakses dan memantau bantuan secara berkesan, menjadikannya solusi menyeluruh dan efisien untuk keperluan kebajikan pelajar.
2	PROBLEM STATEMENT / PENYATAAN PERMASALAHAN
	Ketidakeimbangan dalam pengagihan bantuan kepada pelajar B40, di mana 53.48% pelajar tidak menerima bantuan, manakala 14% menerima lebih dari tiga bantuan. Masalah ini timbul akibat bantuan yang tidak menyeluruh dan proses penyaluran maklumat yang lambat disebabkan oleh kekerapan penaja dan kekurangan sistem yang teratur. Ini menyebabkan ketidakadilan dalam pengagihan dan pembaziran sumber, serta pengurusan bantuan yang tidak cekap. Tanpa sistem yang berkesan, pelajar yang layak mungkin tertinggal, dan penaja berdepan dengan kesukaran dalam memastikan bantuan sampai kepada mereka yang memerlukannya.
	TECHNOLOGY / TEKNOLOGI



3	Profil UTMCare mengintegrasikan aplikasi Google seperti Google Sheets, Google Apps Script, Google Forms, dan Google Drive untuk mengotomasi pengurusan data bantuan kebajikan. Dengan 14 inovasi utama, sistem ini memudahkan tugas seperti format dan pembersihan data dengan satu klik, menghantar email secara peribadi, dan mengemaskini data secara automatik sebaik sahaja maklumat diterima. Sistem ini memberi amaran jika terdapat data berulang, mengira merit, menjana Profil UTMCare setelah data diterima melalui Google Form, dan menghasilkan statistik rumusan profil. Profil boleh diakses dengan mudah melalui link 'PROFIL' dalam database, dan kekerapan bantuan pelajar juga dipantau secara automatik. Sistem juga menguruskan Google Drive dengan mengemas kini atau menghapus lampiran yang tidak berkaitan.
4	APPLICABILITY / APLIKASI PROFIL UTM CARE boleh dilaksanakan dengan berkesan dalam jabatan melalui beberapa langkah utama. Pertama, ia melibatkan penggunaan teknologi yang sedia ada, seperti Google Sheets, Google Apps Script, Google Forms, dan Google Drive, untuk automasi proses pengurusan data. Ini mengurangkan beban kerja manual dan mempercepatkan pemprosesan maklumat. Kedua, integrasi dengan sistem sedia ada seperti MyAim memastikan bahawa data pelajar B40 dapat diselaraskan dengan mudah. Selain itu, sistem ini menawarkan kemudahan akses dan pemantauan data secara real-time, memudahkan jabatan untuk membuat keputusan berdasarkan maklumat terkini. Latihan dan sokongan berterusan akan diberikan kepada kakitangan untuk memastikan penggunaan sistem yang optimum. Dengan pendekatan ini, projek ini bukan sahaja meningkatkan efisiensi, tetapi juga memastikan pengurusan bantuan yang lebih adil dan teratur.
5	INNOVATIVENESS / INOVASI Dengan 14 inovasi utama, sistem PROFIL UTM CARE memudahkan tugas pengurusan data bantuan pelajar secara ketara. MenuPlus+ mempercepat format dan pembersihan data dengan satu klik, sementara Automasi Email menghantar mesej peribadi kepada pelajar secara automatik. Automasi Formatting Data mengemas kini maklumat segera selepas penerimaan, dan Trigger dengan Warna Merah memberi amaran jika terdapat data atau profil lebih dari satu. Kiraan Merit dan Rank menyusun senarai mengikut kelayakan secara automatik. Automasi Jana Profil UTM Care menjana profil sebaik maklumat diterima
6	IMPACT / KESAN Automasi Proses Kerja Bantuan Kebajikan mengurangkan masa pengumpulan dan penyediaan data penerima, meningkatkan kecekapan pengurusan laporan, dan menyelaraskan proses dengan lebih cepat dan tepat, dengan 57% daripada proses kerja telah diautomasi. Peningkatan Efisiensi Pengurusan Data sebanyak 50-65% melalui automasi, mempercepatkan proses pengumpulan dan penyediaan data, sekaligus meningkatkan kecekapan dan ketepatan dalam pengurusan maklumat. Menjimatkan masa pengumpulan dan penyediaan data penerima sebanyak 84%, dengan pengurangan dari 25 hari kepada hanya 4 hari melalui automasi, menjadikan proses lebih efisien dan cepat. Profil UTM Care telah menunjukkan keberkesanan dengan mengurangkan peratusan pelajar yang tidak menerima bantuan kebajikan dari 53.48% tahun 2023 kepada 47.21% pada September, penurunan sebanyak 11.73%. HEPA sasarkan 100% pelajar B40 akan menerima bantuan
7	TEAMWORK / KERJASAMA PASUKAN Dalam PROFIL B40, setiap anggota pasukan memegang peranan penting dan menjalankan tugas tertentu. Mereka bertanggungjawab menyemak dan mengesahkan data, menyediakan dokumen jika diperlukan, dan menguruskan sesi temuduga apabila perlu. Selain itu, mereka juga menghadiri latihan untuk meningkatkan kemahiran penggunaan sistem. Melalui perbincangan berterusan, latihan, dan mesyuarat yang dikoordinasi, setiap ahli pasukan memastikan sistem berfungsi dengan lancar, memberi impak positif, dan sentiasa memberi sumbangan dalam penambahbaikan proses kerja. Kerjasama ini memastikan sistem kebajikan pelajar berjalan dengan efisien dan memenuhi keperluan semua pihak terlibat.
8	POTENTIAL MARKET / KEBOLEHPASARAN PROFIL UTM CARE mempunyai potensi pasaran yang luas, meliputi pelbagai sektor yang memerlukan pengurusan bantuan yang sistematik dan efisien. Di universiti dan institusi pengajian tinggi setaranya, sistem ini dapat mengoptimalkan pengagihan bantuan kepada pelajar yang memerlukan. Organisasi yang menguruskan berkaitan kesejahteraan sosial boleh menggunakan platform ini untuk mempertingkatkan keberkesanan program bantuan mereka. Kementerian Pendidikan dan negeri boleh memanfaatkan sistem ini untuk pemantauan dan sokongan pelajar B40 di seluruh negara. Selain itu, sektor swasta yang terlibat dalam CSR dan penyedia teknologi digital juga boleh menggunakan model ini untuk meningkatkan pengurusan dan automasi bantuan. Dengan keupayaan inovatif dan fleksibilitinya, projek ini berpotensi untuk memberikan impak yang signifikan di pelbagai peringkat. PROFIL UTM CARE mempunyai potensi pasaran yang luas, meliputi pelbagai sektor yang memerlukan pengurusan bantuan yang sistematik dan efisien. Di universiti dan institusi pengajian tinggi setaranya, sistem ini dapat mengoptimalkan pengagihan bantuan kepada pelajar yang memerlukan. Organisasi yang menguruskan berkaitan kesejahteraan sosial boleh menggunakan platform ini untuk mempertingkatkan keberkesanan program bantuan mereka. Kementerian Pendidikan dan negeri boleh memanfaatkan sistem ini untuk pemantauan dan sokongan pelajar B40 di seluruh negara. Selain itu, sektor swasta yang terlibat dalam CSR dan penyedia teknologi digital juga boleh menggunakan model ini untuk meningkatkan pengurusan dan automasi bantuan. Dengan keupayaan inovatif dan fleksibilitinya, projek ini berpotensi untuk memberikan impak yang signifikan di pelbagai peringkat.
9	COMMERCIALIZATION PLAN / PERANCANGAN PENGKOMERSILAN PROFIL UTM CARE akan menjadi rujukan utama dalam pembangunan sistem kebajikan pelajar di UTM. Sistem ini akan diintegrasikan ke dalam sistem myAIM untuk menyelaraskan dan memantau bantuan pelajar dengan lebih berkesan. Dengan meningkatkan kecekapan pengurusan data melalui

	automasi, sistem ini menyelesaikan masalah dalam pengurusan bantuan kebajikan pelajar. ia berpotensi kepada segmen pasaran pendidikan tinggi dan organisasi kebajikan, PROFIL UTM CARE menawarkan impak besar dalam memudahkan pemantauan dan pengagihan bantuan secara menyeluruh.
--	---

BAHAGIAN 3 : ISES ELEMENT / ELEMEN ISES

1	INTEGRITY / INTEGRITI	
	Integriti: PROFIL UTM CARE menekankan kepatuhan kepada nilai moral dan etika dalam setiap tindakan. Dengan mengutamakan kejujuran dan amanah, sistem ini memastikan penyampaian maklumat yang telus dan bertanggungjawab, membina kepercayaan dalam kalangan pelajar, staf, dan pihak luar. Sinergi: Kerjasama antara pelajar, staf, alumni, dan komuniti luar dalam PROFIL UTM CARE memperkukuh semangat berpasukan dan keterangkuman. Sinergi ini memastikan pencapaian matlamat bersama melalui kepercayaan dan sokongan yang saling melengkapi. Kecemerlangan: PROFIL UTM CARE memacu pencapaian akademik dan profesional melalui pemantauan berterusan dan sokongan yang diperkukuh. Sistem ini membantu pelajar dan staf mencapai tahap kecemerlangan dalam pendidikan dan penglibatan komuniti. Sebagai contoh, penggunaan sistem ini telah menjimatkan 92% masa dalam pengurusan data dan aktiviti. 61% peningkatan efisiensi dalam proses akademik dan pentadbiran turut dicatatkan, selain daripada peningkatan dalam penjejakan pelajar B40, yang kini lebih mudah diakses dan dipantau untuk mendapatkan sokongan yang diperlukan. Ini menunjukkan impak positif dan keberkesanan sistem dalam memacu kecemerlangan. Kelestarian: PROFIL UTM CARE dibangunkan untuk beradaptasi dengan perubahan masa depan. Sistem yang mampan ini mengutamakan penggunaan sumber yang efisien dan terus berkembang, memberi impak jangka panjang kepada pendidikan dan pembangunan komuniti.	

BAHAGIAN 4 : INNOVATION CONTRIBUTION MATRIX / MATRIK SUMBANGAN INOVASI

1	IMPROVEMENT OF PROCESS / PENAMBAHBAIKAN PROSES	
	UNIVERSITY LEVEL	Penambahbaikan dalam pengumpulan data B40 dan pemantau penrima bantuan secara menyeluruh.
2	IMPROVEMENT OF INCOME GENERATION OR COST REDUCTION / PENINGKATAN PENDAPATAN ATAU PENGURANGAN KOS	
	UNIVERSITY LEVEL	Dengan memperkenalkan 14 inovasi, proses kerja telah diautomasikan dan mengurangkan kepada kebergantungan kepada staf
3	IMPROVEMENT OF WELL- BEING / PENINGKATAN KESEJAHTERAAN	
	UNIVERSITY LEVEL	Agihan bantuan lebih adil dan menyeluruh. Dengan data base yang komprehensif tiada lagi pelajar B40 tertinggal dalam menerima manfaat bantuan yang disediakan
4	IMPROVEMENT OF SOCIO - ECONOMIC / PENINGKATAN SOSIO EKONOMI	
	UNIVERSITY LEVEL	Pelajar B40 dapat dibantu secara menyeluruh

PERAKUAN DAN PENGESAHAN PENYERTAAN

PENGESAHAN KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTJ)
(Diisi oleh pemilik utama projek)

Nama: HANIFAH BINTI AHMAD
Email: hanifah-a@utm.my
Tandatangan & cop:
(Ketua PTJ)

Tarikh: 26/4/2025

PERAKUAN PERMOHONAN

Semua maklumat yang diisi adalah benar, pihak BPO berhak menolak permohonan pada bila-bila masa sekiranya keterangan yang dikemukakan adalah tidak benar.

Nama: SHAMSUL AZLI BIN SHAMSURAY
Email: shamsulazli@utm.my
Tandatangan & cop:
(Ketua Kumpulan)

Tarikh: 26/4/2025



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**BAHAGIAN PENGURUSAN ORGANISASI
JABATAN PENDAFTAR**

Edisi: 0
Pindaan: 0
Tarikh kuat kuasa: 01.05.2024