

**BORANG PERMOHONAN
 FESTIVAL INOVASI UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) 2024**

BAHAGIAN 1 : DEMOGRAFI INDIVIDU / KUMPULAN

PERKARA	BUTIRAN YANG PERLU DIISI DAN DILENGKAPKAN OLEH PEMOHON		
KETUA KUMPULAN	NAMA : MOHD ISHAMUDDIN BIN MD KUSMIN JAWATAN : Kumpulan A dan JUSA : 41 ke atas NO. PEKERJA : 10551 EMEL : ishamuddin@utm.my NO. TEL. BIMBIT : 0197758699		
MAKLUMAT AHLI KUMPULAN (senarai semua nama ahli Kumpulan (sama sepertimana dalam Kad Pengenalan))	NAMA AHLI KUMPULAN	KOD JAWATAN	NO PEKERJA/MATRIK
	AZRUL NIZAM BIN ZAINALABIDIN	J41	13604
	ASYHRAFUDDIN BIN MOHD KAMAL	J29	15582
TAJUK PROJEK YANG DICADANGKAN	ECS V2		

BAHAGIAN 2 : MAKLUMAT PROJEK

NAMA KUMPULAN	ECSV2
TARIKH KUMPULAN DITUBUHKAN	1/1/2020
NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	JABATAN TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PEMBANGUNAN)
RINGKASAN PROJEK	PENDIGITALAN PROSES KERJA UTAMA PENYENGGARAAN SISTEM ADUAN DAN PENGURUSAN ADUAN SECARA MOBIL DAN ATAS TALIAN MENGGANTIKAN PROSES PENGURUSAN ADUAN LAMA YANG DI URUSKAN SECARA MANUAL. PROSES PENGURUSAN ADUAN INI BUKAN SAHAJA MELIBATKAN ADUAN PELANGGAN MALAH MELIBATKAN KAEDAH KEMASKINI PEMBAIKAN ADUAN SECARA TERUS DAN MEREKOD KOS PEMBAIKAN SERTA MEMBUAT ANALISA KOS UNTUK TUNTUTAN BAYARAN KERJA PEMBAIKAN DAN JUGA ANIALISA KOS PEMBAIKAN FASILITI KAMPUS.

BAHAGIAN 3 : TAHAP KESEDIAAN TEKNOLOGI (TRL)

TAHAP KESEDIAAN PROJEK	TRL 9 : Sistem sebenar dibuktikan melalui operasi misi yang berjaya
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------

BAHAGIAN 4 : PERINCIAN

1	<p>ORIGINALITY / KETULENAN Describe the originality of your idea / Terangkan keaslian idea anda</p> <p>SISTEM PENGURUSAN ADUAN YANG PERTAMA DIGUNAKAN DALAM UTM SEJAK TAHUN 2020</p> <p>LAMPIRAN :</p>
2	<p>PROBLEM STATEMENT / PENYATAAN PERMASALAHAN Define the problem your project addresses / Nyatakan masalah yang ditangani oleh projek anda</p> <p>PENERIMAAN STAF UNTUK MENGGUNAKAN APLIKASI MOBIL DAN ISU DATA INTERNET SERTA TERDAPAT GANGGUAN CAPAIAN SERVER</p> <p>LAMPIRAN :</p>
3	<p>TECHNOLOGY/ TEKNOLOGI Explain the technology and potential IP status / Terangkan teknologi dan status harta intelek yang berpotensi</p> <p>SISTEM PENGURUSAN ADUAN YANG KOMPREHENSIF DARI PENERIMAAN ADUAN SEHINGGA MENYELESAIKAN ADUAN DAN MAKLUMAN KEPADA PELANGGAN</p> <p>LAMPIRAN :</p>
4	<p>APPLICABILITY / APLIKASI Explain the applicability of your project to the sector / Terangkan kebolehlaksanaan projek anda kepada sektor</p> <p>SEKTOR PENYENGGARAAN DAN PENGURUSAN FASILITI SANGAT BERPOTENSI UNTUK MENGGUNAKAN SISTEM INI</p> <p>LAMPIRAN :</p>
5	<p>INNOVATIVENESS / INOVASI Describe how your project is innovative / Terangkan bagaimana projek anda adalah inovatif</p> <p>PENDIGITALAN PENGURUSAN SISTEM ADUAN MANUAL KEPADA DIGITAL SEPENUHNYA</p> <p>LAMPIRAN :</p>
6	<p>IMPACT / KESAN Describe the impact of your project on the (sector/ university/ state/ national/ international level) Terangkan kesan projek anda kepada (sektor/ university/ negeri/ nasional/ internasional)</p> <p>ADUAN DAPAT DITERIMA SECARA TERUS KEPADA PASUKAN PENYENGGARAAN SERTA DATA PEMBAIKAN DAPAT DIREKOD DAN DISEMAK TERUS DALAM SISTEM / APLIKASI SELANJUTNYA DAPAT MENGELUARKAN INBOIS / KOS PEMBAIKAN UNTUK KONTRAKTOR. DATA YANG DIREKOD DAPAT DIGUNA SEMULA UNTUK MEMBUAT ANALISA DAN PERANCANGAN PADA MASA AKAN DATANG.</p> <p>LAMPIRAN :</p>
7	<p>TEAMWORK / KERJASAMA PASUKAN Describe the teamwork involved in your project / Terangkan kerjasama yang terlibat dalam projek anda</p> <p>KERJASAMA MELIBATKAN PASUKAN UTM DIGITAL DAN JTNCIP DALAM PEMBANGUNAN AWAL SISTEM INI. SELANJUTNYA MELIBATKAN PIHAK UTM DAN KONTRAKTOR UNTUK MEGGUNAPAKAI SISTEM INI.</p> <p>LAMPIRAN :</p>



8	<p>POTENTIAL MARKET / KEBOLEHPASARAN Describe the potential market for your project / Terangkan pasaran potensi untuk projek anda</p> <p>BERPONTENSI DALAM AGENSI PENGURUSAN FASILITI DAN PENYENGGARAAN BERPONTENSI DALAM AGENSI PENGURUSAN FASILITI DAN PENYENGGARAAN</p> <p>LAMPIRAN :</p>
9	<p>COMMERCIALIZATION PLAN / PERANCANGAN PENGKOMERSILAN Outline the commercialization plan for your project / Gariskan rancangan pengkomersialan untuk projek anda</p> <p>BOLEH DIKOMERSILKAN KEPADA PENGURUSAN FASILITI SWASTA DAN JUGA IPTA</p> <p>LAMPIRAN :</p>

PERAKUAN DAN PENGESAHAN PENYERTAAN

PERAKUAN PERMOHONAN

Semua maklumat yang diisi adalah benar, pihak BPO berhak menolak permohonan atau membatalkan tawaran pada bila-bila masa sekiranya keterangan yang dikemukakan adalah tidak benar.

Nama: **MOHD ISHAMUDDIN BIN MD KUSMIN**
Email: ishamuddin@utm.my
Tandatangan & cop:
(Ketua Kumpulan)

Tarikh: 9/17/2024 3:32:25 PM

PENGESAHAN KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTJ)

(Diisi oleh pemilik utama projek)

Saya mengesahkan bahawa projek inovasi ini adalah ***MILIK PENUH PTJ SAYA / ~~MILIK BERSAMA PTJ LAIN.~~**

Nama: **Prof. Ts. Dr. Edy Tonnizam bin Mohamad**
Email: edy@utm.my
Tandatangan & cop:
(Ketua PTJ)

Tarikh: