



**BORANG PERMOHONAN  
FESTIVAL INOVASI UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) 2024**

**BAHAGIAN 1 : DEMOGRAFI INDIVIDU / KUMPULAN**

PERKARA	BUTIRAN YANG PERLU DIISI DAN DILENGKAPKAN OLEH PEMOHON		
KETUA KUMPULAN	<b>NAMA :</b> Faezah binti Zianalabiden <b>JAWATAN :</b> Kumpulan B : 29-40 <b>NO. PEKERJA :</b> 10117 <b>EMEL :</b> faezahz@utm.my <b>NO. TEL. BIMBIT :</b> 0192333959		
<b>MAKLUMAT AHLI KUMPULAN</b> (senarai semua nama ahli Kumpulan (sama sepetimana dalam Kad Pengenalan))	<b>NAMA AHLI KUMPULAN</b>	<b>KOD JAWATAN</b>	<b>NO PEKERJA/MATRIX</b>
	Ts. Mohd Hazri bin Ishak	J40	9598
	Halila Hazlin binti Jawahir	F29	10542
	Sahruledi Sazuan bin Abd Rahim	J29	11993
	Zahari bin Supene	F29	7769
	Mohamad Shamsul Fitri bin Sulaiman	J29	9950
	Mohd Idzham Iqbal Abd Rani	J29	11157
	Muzdalifah binti Ramli	N19	17083
TAJUK PROJEK YANG DICADANGKAN	<b>SISTEM ADUAN FASILITI BERPUSET DENGAN PELAPORAN MASA NYATA</b>		

**BAHAGIAN 2 : MAKLUMAT PROJEK**

<b>NAMA KUMPULAN</b>	COMPUTATION
<b>TARIKH KUMPULAN DITUBUHKAN</b>	1/1/2023
<b>NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB</b>	FAKULTI KOMPUTERAN
<b>RINGKASAN PROJEK</b>	<p>Projek ini membangunkan sebuah sistem aduan fasiliti berpusat yang direka untuk memudahkan pengguna melaporkan masalah fasiliti secara atas talian. Sistem ini menyediakan satu platform yang cekap untuk mengurus aduan dari peringkat pengaduan sehingga penyelesaian, di mana setiap proses diuruskan dengan teliti melalui integrasi monitoring dashboard yang dihasilkan secara automatik dan dipaparkan secara masa nyata. Pengguna boleh menghantar aduan dengan mudah melalui platform dalam talian, manakala pihak pengurusan fasiliti mempunyai akses kepada maklumat penting bagi memantau dan mengurus aduan tersebut dengan lebih efisien.</p> <p>Keunikan sistem ini terletak pada keupayaan pemantauan masa nyata melalui *dashboard* yang memberikan gambaran keseluruhan prestasi pengurusan aduan, termasuk status penyelesaian dan susunan keutamaan aduan mengikut tahap keseriusan masalah. Ini memastikan setiap aduan diuruskan secara profesional dan sistematik, di samping memendekkan masa penyelesaian. Sistem ini juga menyediakan laporan prestasi yang mudah diakses, membolehkan semua pihak berkepentingan memantau perkembangan aduan secara telus.</p> <p>Secara keseluruhannya, sistem aduan fasiliti berpusat ini bukan sahaja meningkatkan produktiviti pengurusan fasiliti, tetapi juga mempercepatkan proses penyelesaian aduan. Dengan pelaporan yang bersepadu dan pemantauan masa nyata, sistem ini membolehkan pengurusan fasiliti dijalankan dengan lebih proaktif, responsif, dan efektif.</p>



**BAHAGIAN 3 : TAHAP KESEDIAAN TEKNOLOGI (TRL)**

<b>TAHAP KESEDIAAN PROJEK</b>	TRL 9 : Sistem sebenar dibuktikan melalui operasi misi yang berjaya
-------------------------------	---

**BAHAGIAN 4 : PERINCIAN**

	<b>ORIGINALITY / KETULENAN</b> <i>Describe the originality of your idea / Terangkan keaslian idea anda</i>
1	<p>Projek sistem aduan fasiliti berpusat ini merupakan satu inovasi asli yang lahir daripada keperluan praktikal untuk memperbaiki pengurusan aduan fasiliti di Fakulti Komputeran. Sistem ini dibangunkan berdasarkan pemerhatian secara langsung terhadap cabaran yang dihadapi dalam memantau dan menyelesaikan aduan fasiliti secara manual, yang sering kali menyebabkan kelewatan dan kekurangan dalam penyelesaian tindakan. Idea ini tercetus dengan matlamat untuk mencipta satu platform yang bukan sahaja memudahkan laporan aduan tetapi juga memastikan penyelesaian aduan dipantau secara telus dan masa nyata melalui monitoring dashboard yang terjana secara automatik. Keaslian projek ini terletak pada pendekatannya yang menyeluruh, dari pengumpulan aduan hingga ke tahap pelaporan bersepadu yang membolehkan semua pihak berkepentingan terlibat dalam proses penyelesaian dengan lebih efisien dan berkesan. Kejayaan sistem ini dalam persekitaran Fakulti Komputeran sejak Januari 2023 membuktikan bahawa ia adalah satu penyelesaian yang unik dan praktikal, direka khas untuk memenuhi keperluan pengurusan fasiliti moden.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b> <a href="https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/GForm-Borang-Aduan-Fasiliti-FC-1.pdf">https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/GForm-Borang-Aduan-Fasiliti-FC-1.pdf</a></p>
2	<b>PROBLEM STATEMENT / PENYATAAN PERMASALAHAN</b> <i>Define the problem your project addresses / Nyatakan masalah yang ditangani oleh projek anda</i>
2	<p>Dalam pengurusan fasiliti, salah satu cabaran utama yang dihadapi adalah kekurangan sistem yang efektif untuk menangani dan memantau aduan berkaitan fasiliti secara sistematis. Sebelum pelaksanaan projek ini, proses aduan di Fakulti Komputeran dilakukan secara manual melalui saluran komunikasi tradisional seperti e-mel dan panggilan telefon, yang sering kali menyebabkan kelewatan dalam tindak balas dan kurangnya pemantauan yang telus terhadap status penyelesaian. Kelewatan ini mengakibatkan kesulitan dalam menilai keutamaan aduan, mempengaruhi kecekapan operasi dan berpotensi menjadikan pengalaman pengguna serta kualiti perkhidmatan fasiliti. Selain itu, kekurangan sistem pelaporan yang bersepadu menyebabkan sukar untuk mengumpul dan menganalisis data aduan secara menyeluruh, yang membatas kemampuan pihak pengurusan untuk membuat keputusan yang berinformasi dan merancang penambahbaikan.</p> <p>Sebagai jawapan kepada permasalahan ini, projek sistem aduan fasiliti berpusat dilaksanakan untuk memperkenalkan satu platform inovatif yang membolehkan pengurusan aduan dilakukan secara dalam talian dengan pemantauan masa nyata melalui monitoring dashboard. Sistem ini direka untuk mempercepatkan proses tindak balas terhadap aduan, meningkatkan kecekapan penyelesaian masalah, dan menyediakan laporan yang jelas serta terperinci mengenai status aduan. Dengan pendekatan ini, diharapkan dapat menyelesaikan isu kelewatan dan meningkatkan kualiti pengurusan fasiliti secara keseluruhan.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b></p>
3	<b>TECHNOLOGY/ TEKNOLOGI</b> <i>Explain the technology and potential IP status / Terangkan teknologi dan status harta intelek yang berpotensi</i>
3	<p>Sistem aduan fasiliti berpusat ini dibangunkan dengan memanfaatkan integrasi beberapa aplikasi Google percuma yang disediakan oleh Universiti Teknologi Malaysia, iaitu Google Form, Google Sheets, Google Looker Studio, dan beberapa add-ons lain. Google Form digunakan sebagai platform utama untuk mengumpulkan aduan dari pengguna, yang kemudian disimpan dan diuruskan dalam Google Sheets. Integrasi ini membolehkan pengumpulan data yang sistematis dan teratur. Google Looker Studio digunakan untuk menghasilkan *dashboard* pelaporan yang memaparkan data secara masa nyata, membolehkan pemantauan dan analisis prestasi aduan secara berkesan. Dengan penggunaan add-ons tambahan, proses automasi dan pengurusan data dapat dipermudahkan, meningkatkan kecekapan dan ketepatan sistem.</p> <p>â€¢ Potensi harta intelek yang boleh diperoleh dari penghasilan serta pelaksanaan projek inovasi ini termasuk:</p> <p>â€¢ Hak Cipta Perisian dan Integrasi: Penyesuaian dan gabungan unik aplikasi Google untuk mencipta sistem aduan berpusat mungkin memenuhi syarat untuk perlindungan hak cipta sebagai perisian inovatif.</p> <p>â€¢ Paten untuk Proses atau Algoritma: Jika terdapat pendekatan atau algoritma tertentu yang dikembangkan untuk memproses dan memantau aduan secara lebih berkesan, ia mungkin layak untuk permohonan paten.</p>



	<p>â€¢ Perniagaan Berasaskan Teknologi: Sistem ini boleh dijadikan model perniagaan untuk ditawarkan kepada organisasi lain yang memerlukan penyelesaian pengurusan fasiliti, menjadikannya sebagai produk teknologi dengan potensi komersial.</p> <p>Dengan memanfaatkan teknologi sedia ada dan mengintegrasikannya dengan cara yang inovatif, projek ini tidak hanya memenuhi keperluan semasa tetapi juga mempunyai potensi untuk menghasilkan nilai tambah melalui perlindungan harta intelek dan peluang komersialisasi.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b> <a href="https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/GLS-Dashboard-Heliview-Aduan-Fasiliti-FC.pdf">https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/GLS-Dashboard-Heliview-Aduan-Fasiliti-FC.pdf</a></p>	
4	<p><b>APPLICABILITY / APLIKASI</b> <b>Explain the applicability of your project to the sector / Terangkan kebolehlaksanaan projek anda kepada sektor</b></p> <p>Sistem aduan fasiliti berpusat ini mempunyai potensi kebolehlaksanaan yang tinggi dan boleh diaplikasikan dengan berkesan di pelbagai fakulti atau jabatan lain dalam Universiti Teknologi Malaysia, serta di sektor atau agensi di luar universiti. Dengan kemudahan integrasi yang disediakan oleh aplikasi Google percuma, sistem ini menawarkan penyelesaian yang fleksibel dan kos efektif yang boleh disesuaikan dengan keperluan spesifik setiap organisasi.</p> <p>Di dalam Universiti Teknologi Malaysia, sistem ini boleh digunakan untuk menguruskan aduan fasiliti di pelbagai lokasi kampus, termasuk fakulti, pusat penyelidikan, dan kemudahan penginapan pelajar. Dengan penggunaan sistem ini, setiap jabatan dapat memantau dan menyelesaikan isu fasiliti dengan lebih efisien, mengurangkan kelewatian dalam proses penyelesaian aduan, dan meningkatkan kepuasan pengguna dalam persekitaran universiti.</p> <p>Selain itu, sistem ini juga mempunyai potensi untuk diterapkan di sektor awam dan swasta di luar universiti. Agensi kerajaan, syarikat korporat, dan institusi pendidikan lain boleh memanfaatkan teknologi ini untuk meningkatkan pengurusan fasiliti mereka. Integrasi yang digunakan membolehkan organisasi luar menyesuaikan sistem ini dengan keperluan mereka sendiri tanpa memerlukan pelaburan besar dalam pembangunan sistem baru. Dengan keupayaan untuk mengendalikan aduan secara dalam talian dan memantau status secara masa nyata, sistem ini menawarkan satu pendekatan yang moden dan efisien dalam pengurusan fasiliti, menjadikannya sesuai untuk pelbagai jenis organisasi dan sektor.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b></p>	
5	<p><b>INNOVATIVENESS / INOVASI</b> <b>Describe how your project is innovative / Terangkan bagaimana projek anda adalah inovatif</b></p> <p>Projek sistem aduan fasiliti berpusat ini adalah contoh jelas sebuah projek inovasi yang menawarkan penyelesaian yang sangat inovatif dalam pengurusan fasiliti. Menggunakan teknologi sedia ada dari aplikasi Google seperti Google Form, Google Sheets, Google Looker Studio, dan beberapa add-ons lain, projek ini telah mengintegrasikan alat-alat ini dengan cara yang kreatif dan berkesan untuk membangunkan satu sistem pengurusan aduan yang terpusat dan berfungsi secara masa nyata.</p> <p>Keunikian projek ini terletak pada kemampuannya untuk menggabungkan pelbagai aplikasi yang tersedia secara percuma untuk mencipta sebuah platform yang menyeluruh, tanpa memerlukan kos tambahan untuk perisian khusus atau pembangunan yang rumit. Inovasi ini tidak hanya menyediakan cara yang efisien untuk memproses dan memantau aduan fasiliti tetapi juga membolehkan pemantauan dan pelaporan yang telus dan berterusan melalui monitoring dashboard yang dihasilkan secara automatik.</p> <p>Reka bentuk sistem yang membolehkan automasi penuh dan pemantauan masa nyata dalam satu platform menyokong keperluan pengurusan fasiliti moden dengan cara yang lebih efektif dan responsif. Oleh itu, projek ini bukan sahaja memenuhi standard inovasi dalam penggunaannya tetapi juga menetapkan satu contoh kepada bagaimana teknologi yang ada boleh digunakan dengan cara yang inovatif untuk menyelesaikan masalah praktikal dalam pengurusan fasiliti.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b> <a href="https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/Response-Borang-Aduan-Fasiliti-FC.pdf">https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/62/Response-Borang-Aduan-Fasiliti-FC.pdf</a></p>	
6	<p><b>IMPACT / KESAN</b> <b>Describe the impact of your project on the (sector/ university/ state/ national/ international level) Terangkan kesan projek anda kepada (sektor/ universiti/ negeri/ nasional/ internasional)</b></p> <p>Projek sistem aduan fasiliti berpusat telah memberikan impak yang signifikan terhadap aktiviti dan operasi penambahbaikan fasiliti di Fakulti Komputeran. Dengan pengenalan sistem ini, proses pengurusan aduan menjadi lebih teratur, efisien, dan responsif. Kesan utama projek ini termasuk peningkatan ketepatan dalam menangani aduan, pengurangan masa respons, serta peningkatan transparansi dalam pelaporan status penyelesaian aduan. Sistem ini telah memudahkan pemantauan proses pemberian dan menyediakan data yang berguna untuk analisis dan penambahbaikan berterusan dalam pengurusan fasiliti.</p> <p>Sekiranya sistem ini dilaksanakan di organisasi kerja lain, ia berpotensi untuk membawa kesan yang serupa, dengan peningkatan dalam kecekapan operasi dan kualiti pengurusan fasiliti. Organisasi lain, sama ada di sektor awam atau swasta, akan mendapat manfaat daripada pendekatan sistematik dan automatik ini yang memudahkan pemantauan dan penyelesaian aduan dengan lebih cepat dan tepat. Dengan integrasi alat yang telah disediakan secara percuma, sistem ini menawarkan penyelesaian yang kos efektif yang boleh disesuaikan dengan pelbagai keperluan organisasi. Potensi aplikasi</p>	



	<p>sistem ini merangkumi peningkatan kepuasan pengguna, pengurangan kos operasi, dan penyampaian perkhidmatan fasiliti yang lebih baik, menjadikannya sebagai alat yang bernilai untuk mana-mana organisasi yang memerlukan pengurusan fasiliti yang lebih efisien dan responsif.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b></p>	
7	<p><b>TEAMWORK / KERJASAMA PASUKAN</b> <b>Describe the teamwork involved in your project / Terangkan kerjasama yang terlibat dalam projek anda</b></p> <p>Projek sistem aduan fasiliti berpusat ini merupakan hasil kerjasama yang komprehensif antara pelbagai pakar dari pelbagai bidang dan jabatan, menunjukkan perancangan yang teliti dan pelaksanaan yang bersepada. Pihak seksyen pengurusan projek telah memberikan akses kepada sistem ECS, memastikan integrasi yang lancar dan fungsi sistem yang optimum. Pakar IT dari Fakulti Komputeran telah memainkan peranan penting dalam mengintegriasi aplikasi Google dan menentukan kesesuaian penggunaan alat yang berpotensi untuk sistem ini, memastikan setiap aplikasi digunakan secara efektif untuk mencapai objektif projek.</p> <p>Selain itu, penyelaras bahagian Mekanikal dan Elektrik telah membantu dalam merumuskan proses kerja yang sesuai untuk menangani masalah fasiliti yang berkaitan dengan bidang mereka, memastikan bahawa setiap aspek teknikal sistem memenuhi keperluan spesifik. Bahagian Pentadbiran Fakulti juga telah menyumbang dengan membuka ruang kepada warga Fakulti untuk menyampaikan idea, cadangan, dan pendapat, yang berperanan dalam meningkatkan kualiti penyampaian sistem ini kepada semua pihak berkepentingan di Fakulti Komputeran.</p> <p>Dengan kerjasama yang melibatkan pelbagai pakar dan jabatan ini, projek ini telah dirancang dan dilaksanakan dengan baik, memastikan bahawa hasilnya adalah sebuah sistem aduan fasiliti berpusat yang lengkap, berfungsi dengan baik, dan memenuhi keperluan semua pihak yang terlibat.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b></p>	
8	<p><b>POTENTIAL MARKET / KEBOLEHPASARAN</b> <b>Describe the potential market for your project / Terangkan pasaran potensi untuk projek anda</b></p> <p>Projek sistem aduan fasiliti berpusat ini menawarkan potensi kebolehpasaran yang signifikan serta keupayaan penggunaan yang luas di luar Fakulti Komputeran. Dengan reka bentuk yang memanfaatkan aplikasi Google percuma seperti Google Form, Google Sheets, dan Google Looker Studio, sistem ini menyediakan penyelesaian yang kos efektif dan fleksibel yang boleh disesuaikan dengan pelbagai keperluan organisasi.</p> <p>Kebolehpasaran sistem ini terletak pada kemampuannya untuk menawarkan penyelesaian pengurusan fasiliti yang bersepada tanpa memerlukan pelaburan besar dalam pembangunan perisian khusus. Ini menjadikannya sangat menarik untuk agensi kerajaan, syarikat swasta, dan institusi pendidikan yang memerlukan sistem yang efisien untuk menangani aduan fasiliti mereka. Dengan kos permulaan yang rendah dan keupayaan untuk mengadaptasi sistem ini mengikut keperluan organisasi masing-masing, terdapat potensi yang besar untuk sistem ini diterima secara meluas dalam pelbagai sektor.</p> <p>Dari segi keupayaan penggunaan, sistem ini dapat memudahkan organisasi dalam pengurusan aduan dengan memberikan pemantauan masa nyata, laporan yang terperinci, dan automasi proses yang meningkatkan kecekapan operasi. Kemampuan untuk menangani aduan secara dalam talian, menguruskan proses penyelesaian dengan lebih pantas, dan menyediakan data yang berguna untuk analisis prestasi menjadikannya satu alat yang berharga bagi mana-mana organisasi yang ingin memperbaiki pengurusan fasiliti mereka.</p> <p>Secara keseluruhan, projek ini menunjukkan potensi tinggi untuk diterapkan secara meluas dan memberikan manfaat yang ketara kepada organisasi lain yang memerlukan sistem pengurusan fasiliti yang inovatif dan berkesan. Projek sistem aduan fasiliti berpusat ini menawarkan potensi kebolehpasaran yang signifikan serta keupayaan penggunaan yang luas di luar Fakulti Komputeran. Dengan reka bentuk yang memanfaatkan aplikasi Google percuma seperti Google Form, Google Sheets, dan Google Looker Studio, sistem ini menyediakan penyelesaian yang kos efektif dan fleksibel yang boleh disesuaikan dengan pelbagai keperluan organisasi.</p> <p>Kebolehpasaran sistem ini terletak pada kemampuannya untuk menawarkan penyelesaian pengurusan fasiliti yang bersepada tanpa memerlukan pelaburan besar dalam pembangunan perisian khusus. Ini menjadikannya sangat menarik untuk agensi kerajaan, syarikat swasta, dan institusi pendidikan yang memerlukan sistem yang efisien untuk menangani aduan fasiliti mereka. Dengan kos permulaan yang rendah dan keupayaan untuk mengadaptasi sistem ini mengikut keperluan organisasi masing-masing, terdapat potensi yang besar untuk sistem ini diterima secara meluas dalam pelbagai sektor.</p> <p>Dari segi keupayaan penggunaan, sistem ini dapat memudahkan organisasi dalam pengurusan aduan dengan memberikan pemantauan masa nyata, laporan yang terperinci, dan automasi proses yang meningkatkan kecekapan operasi. Kemampuan untuk menangani aduan secara dalam talian, menguruskan proses penyelesaian dengan lebih pantas, dan menyediakan data yang berguna untuk analisis prestasi menjadikannya satu alat yang berharga bagi mana-mana organisasi yang ingin memperbaiki pengurusan fasiliti mereka.</p> <p>Secara keseluruhan, projek ini menunjukkan potensi tinggi untuk diterapkan secara meluas dan memberikan manfaat yang ketara kepada organisasi lain yang memerlukan sistem pengurusan fasiliti yang inovatif dan berkesan.</p> <p><b>LAMPIRAN :</b></p>	



**COMMERCIALIZATION PLAN / PERANCANGAN PENGKOMERSILAN**  
Outline the commercialization plan for your project / Gariskan rancangan pengkomersialan untuk projek anda

	<p>Cadangan Garis Rancangan Pengkomersialan</p> <p>1. Penilaian dan Penyesuaian Awal (0-6 bulan)</p> <p>a. Penilaian Prestasi: Menilai prestasi sistem aduan fasiliti berpusat semasa penggunaan di Fakulti Komputeran. Mengumpul maklum balas dari pengguna untuk mengenal pasti kekuatan dan kelemahan sistem.</p> <p>b. Penyesuaian Sistem: Melakukan penyesuaian dan penambahbaikan berdasarkan maklum balas pengguna untuk meningkatkan kebolehgunaan dan kecekapan sistem.</p> <p>2. Kajian Pasaran dan Pembangunan Strategi (6-12 bulan)</p> <p>a. Kajian Pasaran: Melakukan kajian pasaran untuk mengenal pasti potensi pelanggan dalam pelbagai sektor seperti agensi kerajaan, syarikat swasta, dan institusi pendidikan. Analisis keperluan dan cabaran mereka dalam pengurusan fasiliti.</p> <p>b. Pembangunan Strategi Pengkomersialan**: Merangka strategi pengkomersialan termasuk penetapan harga, model perniagaan, dan pendekatan pemasaran. Memastikan strategi ini menyasar pelanggan yang sesuai dan memanfaatkan kekuatan sistem.</p> <p>3. Pembangunan Rangkaian dan Pemasaran (12-18 bulan)</p> <p>a. Pembangunan Rangkaian: Menjalin kerjasama dengan pihak berkepentingan dan rakan kongsi strategik dalam sektor yang berpotensi. Menyertai pameran industri, seminar, dan acara berkaitan untuk memperkenalkan sistem kepada pelbagai organisasi.</p> <p>b. Pemasaran dan Promosi: Melaksanakan kempen pemasaran melalui saluran dalam talian dan luar talian. Membuat bahan pemasaran yang memaparkan manfaat dan ciri-ciri unik sistem. Menyediakan demonstrasi dan sesi latihan untuk calon pelanggan.</p> <p>4. Pelaksanaan dan Penilaian (18-24 bulan)</p> <p>a. Pelaksanaan di Organisasi Awal: Memperkenalkan sistem kepada beberapa pelanggan awal untuk ujian dan penyesuaian dalam konteks yang berbeza. Memberikan sokongan teknikal dan memastikan penyesuaian sistem untuk memenuhi keperluan khusus mereka.</p> <p>b. Penilaian dan Penambahbaikan: Mengumpul maklum balas daripada pelanggan awal dan melakukan penambahbaikan yang diperlukan. Menilai kejayaan pelaksanaan dan membuat pelarasan dalam strategi pengkomersialan berdasarkan hasil yang diperoleh.</p> <p>5. Skalabiliti dan Pengembangan (24 bulan dan seterusnya)</p> <p>a. Pengembangan Pasaran: Meluaskan jangkauan pasaran dengan menyasar lebih banyak sektor dan organisasi. Menilai potensi untuk mengembangkan sistem ke pasaran antarabangsa.</p> <p>b. Inovasi Berterusan: Menyediakan kemas kini dan penambahbaikan berterusan untuk sistem berdasarkan perkembangan teknologi dan maklum balas pengguna. Menyediakan perkhidmatan tambahan atau modifikasi untuk meningkatkan daya saing dan menarik lebih banyak pelanggan.</p> <p>LAMPIRAN :</p>
--	---

**PERAKUAN DAN PENGESAHAN PENYERTAAN**

**PERAKUAN PERMOHONAN**

Semua maklumat yang diisi adalah benar, pihak BPO berhak menolak permohonan atau membatalkan tawaran pada bila-bila masa sekiranya keterangan yang dikemukakan adalah tidak benar.

Nama: **Faezah binti Zianalabiden**

Email: faezahz@utm.my

Tandatangan & cop:

(Ketua Kumpulan)

Tarikh: 9/10/2024 3:30:08 PM

**PENGESAHAN KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTJ)**

(Diisi oleh pemilik utama projek)

Saya mengesahkan bahawa projek inovasi ini adalah **\*MILIK PENUH PTJ SAYA / MILIK BERSAMA PTJ LAIN.**

Nama: **Prof Ts Dr Wan Mohd Nasir bin Wan Kadir**

Email: wnasir@utm.my

Tandatangan & cop:

(Ketua PTJ)

Tarikh: