

BORANG PERMOHONAN ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN

BAHAGIAN 1: MAKLUMAT ASAS PERMOHONAN

PERKARA	BUTIRAN YANG PERLU DIISI DAN DILENGKAPKAN OLEH PEMOHON		
NAMA KUMPULAN	NEXTGEN		
TARIKH KUMPULAN DITUBUHKAN	9/18/2023		
NAMA PUSAT TANGGUNGJAWAB	JABATAN TIMBALAN NAIB CANSOLOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)		
KETUA KUMPULAN	NAMA: PROF. IR. TS. DR. SHEIKH AHMAD ZAKI BIN SHAIKH SALIM JAWATAN: Profesor JUSA C (Gred VK7) NO. PEKERJA: 8258 EMEL: sheikh.kl@utm.my NO. TEL. BIMBIT: 60197127678		
MAKLUMAT AHLI KUMPULAN <i>(senarai semua nama ahli Kumpulan (sama sepertimana dalam Kad Pengenalan))</i>	NAMA AHLI KUMPULAN	KOD JAWATAN	NO PEKERJA/MATRIK
	ISKANDAR BIN MOHAMED	Q41	16838
	ARINA SYAIRAH BINTI MASLANI	N41	10558
	RASYIDI BIN ABD MUBIN	C48	10555
	NUR FARHANA BINTI HASMUNI	C48	11091
TAJUK PROJEK YANG DICADANGKAN	DASHBOARD ANALISIS PRESTASI MAKMAL UIRL 2.0		

BAHAGIAN 2: KRITERIA RUBRIK

ORIGINALITY / KETULENAN
LAMPIRAN : https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/ORIGINALITY.pdf
<p>1</p> <p>Projek Dashboard Analisis Prestasi Makmal UIRL 2.0 ini merupakan kesinambungan daripada penambahbaikan projek AIP 2023 iaitu Sistem Data Analisis Makmal UIRL. Secara umumnya, Sistem Data Analisis Makmal UIRL terdahulu tidak dibuat secara terperinci mengikut alat. Maka, pendekatan melalui kaedah tersebut tidak menunjukkan penjanaan bersih keseluruhan makmal malah memakan masa yang lama untuk mengumpulkan data tambahan yang diperlukan. Oleh itu, berdasarkan mesyuarat dan hasil analisa impak peluang penambahbaikan yang diperolehi, analisis menyeluruh secara spesifik bagi setiap peralatan makmal untuk mengukur dan memantau prestasi penjanaan dan perbelanjaan peralatan di Makmal University Industry Research Laboratory (UIRL) di Pusat Pengurusan Makmal Universiti (PPMU) adalah amat diperlukan. Analisis menyeluruh dari aspek prestasi dan kelestarian kewangan peralatan makmal ini merangkumi data penjanaan, perbelanjaan, jumlah sampel, jumlah pelanggan dan peratus penggunaan alat. Data tersebut dianalisis secara terperinci mengikut kriteria data alat yang merupakan ciri khusus yang dapat dinilai berdasarkan aspek ketulenan inovasi ini. Dashboard ini dapat dimanfaatkan dari pelbagai aspek, antaranya dapat mengenalpasti peralatan makmal yang kurang peratus penggunaan sehingga kepada dapat melihat keupayaan penjanaan peralatan makmal daripada pelanggan luar UTM seperti industri, agensi dan institusi pengajian tinggi. Analisis ini dapat memberi gambaran menyeluruh penjanaan dan perbelanjaan semasa yang perlu dipantau bagi mengelakkan kerugian demi kelangsungan operasi dan perkhidmatan makmal. Selain itu, dashboard baharu ini dapat mengurangkan masa dan memudahkan analisis data setiap alat secara terperinci walaupun mengendalikan data yang berskala besar daripada jumlah makmal yang banyak. Pemantauan dari segi kewangan juga dapat dicapai dengan hanya satu klik sahaja merupakan antara ciri khusus istimewa yang dimiliki. Return of Investment (ROI) juga disertakan untuk digunapakai bagi melihat keupayaan peralatan makmal dalam memberi pulangan ke atas pelaburan yang telah dibuat agar dapat menilai keberkesanan alat yang dibeli termasuk menjadi rujukan pembelian peralatan baharu. Antara perubahan ketara yang ditambahbaik daripada idea asal adalah analisis peratus penggunaan alat. Satu formula khusus telah dibangunkan hasil daripada perbincangan bengkel yang telah diadakan dan dipersetujui oleh pihak yang terlibat. Daripada hasil analisis formula tersebut, kita dapat memantau prestasi peralatan yang tidak mencapai sasaran yang ditetapkan yang mana berkemungkinan daripada pelbagai faktor seperti kerosakan atau tiada permintaan daripada pelanggan. Pembahagian kategori pelanggan (luar dan dalam UTM) untuk peralatan makmal juga telah dimasukkan ke dalam analisis dashboard bagi pemantauan dan pelaporan secara berkala pihak yang</p>

	<p>berkepentingan seperti Audit Malaysia Research Assessment (MyRA). Di samping itu, ketua makmal dan unit pemasaran boleh mengguna pakai sistem dashboard ini untuk melaksanakan aktiviti promosi dan pemasaran yang lebih berfokus dan intensif bagi peralatan yang kurang permintaan dan penjanaaan.</p>
2	<p>PROBLEM STATEMENT / PENYATAAN PERMASALAHAN</p> <p>LAMPIRAN : https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/Pyenytan-Masalah.pdf</p> <p>Masalah utama yang dihadapi jabatan adalah ketidakmampuan pemantauan secara berpusat bagi membolehkan analisis kewangan makmal yang menyeluruh dan terperinci dapat dilaksanakan dengan kadar segera dan bersistematik. Kepentingan isu ini yang membawa kepada penghasilan dashboard ini merujuk kepada beberapa faktor iaitu jabatan menghadapi cabaran dalam memantau prestasi peralatan makmal secara terpusat kerana tiada sistem yang mengintegrasikan data dari semua alat ke dalam satu paparan yang mudah difahami dan dirujuk. Ini menyebabkan kekurangan pemahaman secara menyeluruh mengenai prestasi peralatan keseluruhan. Ketiadaan dashboard yang membolehkan akses kepada prestasi makmal dengan lebih cepat, juga memberi impak negatif terhadap produktiviti staf. Ini disebabkan staf memerlukan masa yang lebih iaitu proses kerja yang lebih panjang untuk mencari dan menganalisis data yang sedia ada untuk dipaparkan kepada pihak yang memerlukan. Untuk implikasi jangka lama tanpa penghasilan dashboard ini, prestasi kewangan jabatan mungkin akan merudum kerana sebagai entiti perkhidmatan, kita mesti memastikan prestasi kewangan sentiasa dalam keadaan optimum untuk sentiasa dapat memberi perkhidmatan yang terbaik demi mengekalkan nama baik UTM. Kesegeraan penghasilan dashboard ini adalah atas saranan setiap unit di jabatan yang memerlukan data visual yang menyeluruh untuk memantau dan memastikan prestasi makmal dalam keadaan optimum dan berdasarkan data-data ini dapat menghasilkan sebuah keputusan mesyuarat yang lebih realistik dan tepat. Keperluan inovasi dashboard ini terhasil untuk menggantikan pencarian data secara tradisional yang memakan masa staf dan tidak terpusat. Dashboard Prestasi Makmal UIRL menggabungkan setiap data terperinci berkaitan makmal untuk dilihat secara menyeluruh agar pemantauan yang lebih sistematik dapat dibuat oleh pihak yang bertanggungjawab.</p>
3	<p>TECHNOLOGY / TEKNOLOGI</p> <p>LAMPIRAN : https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/Teknologi-AIP.pdf</p> <p>Dashboard Analisis Prestasi Makmal UIRL 2.0 menggunakan platform Analitik Data Google Looker Studio. Google Looker Studio adalah platform analitik data yang membolehkan organisasi mengumpulkan, mengintegrasikan, menganalisis, dan memvisualisasikan data mereka dengan mudah. Ia menggabungkan alat visualisasi data yang kuat dengan kecerdasan buatan untuk memberikan pandangan yang mendalam ke dalam prestasi kewangan PPMU. Google Looker Studio mempunyai integrasi yang mudah dengan pelbagai sumber data, termasuk data dari storan awan, pangkalan data dalaman, dan aplikasi perniagaan lainnya. Platform ini menawarkan pelbagai alat visualisasi yang kaya dan fleksibel, membolehkan pengguna membuat visualisasi yang menarik dan bermakna tanpa perlu kemahiran teknikal yang mendalam membuatkan dashboard kami mengungguli dari segi visual data yang dapat menarik minat pengguna sejurus memudahkan pengguna untuk lebih memahami konten dan data yang dipaparkan. Ciri khas Google Looker Studio adalah kemudahan penggunaan dan keupayaannya untuk menghadirkan data dengan cara yang mudah difahami dan digunakan oleh semua peringkat pengguna, bermula dari layman hingga ke pakar analitik. Google Looker Studio dilindungi oleh hak cipta yang diberikan kepada Google sebagai pemilik platform ini. Walau bagaimanapun, bagi penggunaan teknologi tambahan atau inovasi khusus yang diterapkan oleh jabatan, perlindungan hak cipta tambahan mungkin akan dipertimbangkan. Teknologi yang menggunakan Google Looker Studio mungkin dilindungi melalui hak cipta dan perlindungan lain yang berkaitan dengan inovasi atau penggunaan khusus dalam aplikasi tersebut. Bagi jabatan kami yang membangunkan inovasi dashboard ini, langkah-langkah tambahan mungkin perlu diambil untuk melindungi hak cipta atau paten mereka seperti copyright bagi dashboard kami yang dirancang pada masa akan datang. Kelebihan Google Looker Studio adalah sebagai alat visualisasi dan kemudahan penggunaannya, yang menjadikannya lebih mudah untuk diterima dan digunakan oleh jabatan dalam pemrosesan dan analisis data. Selain itu, sebagai produk Google, ia juga menawarkan kestabilan dan sokongan yang kukuh dari penyedia perisian besar tersebut.</p>
4	<p>APPLICABILITY / APLIKASI</p> <p>LAMPIRAN : https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/APLIKASI-AIP.pdf</p> <p>Dashboard Prestasi Makmal UIRL 2.0 ini menawarkan kemudahan pelaksanaan yang tinggi dalam sektor analitik data. Dengan antara muka pengguna yang intuitif dan integrasi yang mudah dengan pelbagai sumber data, jabatan boleh dengan cepat memulakan penggunaan platform ini tanpa perlu melalui proses yang rumit atau waktu yang lama memperoleh maklumat. Dashboard Prestasi Makmal UIRL 2.0 yang menggunakan Google Looker Studio memberikan manfaat besar kepada sektor makmal dalam beberapa cara:</p> <p>Pemantauan Prestasi yang Lebih Efisien: Menyediakan pemantauan prestasi yang terperinci dan tepat pada masanya untuk aktiviti makmal seperti ujian, analisis, dan pengeluaran. Ini membantu pengurus makmal dan kakitangan untuk mengenal pasti trend, corak, dan isu prestasi dengan lebih cepat dan mudah.</p>



Pengambilan Keputusan yang Lebih Baik: Dengan visualisasi data yang kaya dan interaktif, pengguna dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan berasaskan data. Ini membantu meningkatkan keselamatan, kualiti, dan kecekapan dalam operasi makmal.

Peningkatan Produktiviti: Membolehkan pemantauan prestasi secara automatik dan real-time mengurangkan masa yang diperlukan untuk melaporkan dan menganalisis data. Ini membebaskan masa kakitangan untuk memberi tumpuan kepada tugas-tugas yang lebih penting dan meningkatkan produktiviti keseluruhan makmal.

Kemudahan Pelaksanaan: Dashboard Prestasi Makmal UIRL mudah dilaksanakan dalam sektor makmal kami kerana platform ini mempunyai antara muka pengguna yang intuitif dan sedia untuk digunakan. Penggunaan model data yang fleksibel membolehkan integrasi dengan pelbagai sumber data makmal, sementara alat visualisasi yang kaya memudahkan untuk membuat dan menyesuaikan paparan prestasi makmal mengikut keperluan individu atau jabatan.

Kegunaan:

Inovasi ini sangat berguna dalam menyelesaikan masalah seperti kesukaran untuk mendapatkan akses kepada data prestasi makmal secara cepat dan efisien. Dengan Dashboard Prestasi Makmal menggunakan Google Looker Studio, pengguna dapat dengan mudah mengakses data yang diperlukan, menganalisis trend, dan membuat keputusan yang berinformasi untuk meningkatkan prestasi kewangan mahupun peralatan makmal itu sendiri.

Keberkesanan Kos:

Google Looker Studio menawarkan keberkesanan kos yang tinggi berbanding dengan penyelesaian lain dalam pasaran. Kos implementasi yang rendah dan model langganan yang fleksibel membolehkan data makmal dalam jumlah yang besar dapat ditampung dan tiada peruntukan kewangan diperlukan untuk menikmati manfaat teknologi analitik data ini.

Kebolehsuaian:

Inovasi dashboard ini mudah disesuaikan dengan sistem atau proses sedia ada dalam jabatan dan makmal kami kerana kebolehan untuk integrasi dengan pelbagai sistem data pengurusan, makmal, dan aplikasi lain yang digunakan oleh jabatan. Ini menjadikannya ia salah satu proses inovasi dan penambahbaikan yang berkesan dan dapat diintegrasikan dengan persekitaran makmal kami yang sedia ada.

INNOVATIVENESS / INOVASI

LAMPIRAN :

Inovasi ini telah mengubah landskap pengoperasian di jabatan kami dengan signifikan terutamanya dalam pengagihan dana penyelenggaraan alat yang berfokus kepada Return of Investment (ROI) mahupun Break Even Point (BEP). Platform dashboard ini menggabungkan kekuatan sumber dan kepakaran dalam analisis data berskala besar untuk meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan kualiti dalam operasi dan perkhidmatan kami.

Tahap Kesan:

Penggunaan dashboard ini telah memberikan kesan yang positif terhadap pengurusan dan operasi jabatan, antaranya:

Pemantauan yang Lebih Efisien: Kini, kakitangan boleh memantau prestasi makmal dengan lebih cepat dan mudah melalui visualisasi data yang disediakan melalui dashboard. Ini telah mengurangkan masa yang diperlukan untuk penyediaan laporan dan analisis data, di mana membolehkan mereka memberi tumpuan kepada aktiviti atau tugas yang lebih kritikal dan strategik.

5

Keputusan yang Lebih Berasaskan Data: Melalui akses kepada data prestasi yang tepat pada masa yang nyata (real-time), pengurus makmal dan kakitangan dapat membuat keputusan dengan lebih tepat dan berinformasi. Ini membantu dalam memastikan kualiti keputusan yang ditetapkan terjamin dan mengurangkan risiko berlakunya kesilapan ataupun tersasar daripada objektif strategik jabatan.

Contoh Khusus:

Sebagai contoh, sebelum penggunaan dashboard ini, proses pemantauan prestasi makmal melibatkan pengumpulan data secara manual dari pelbagai sumber yang memakan masa dan tidak efisien. Selepas inovasi ini dilaksanakan, kakitangan dapat mengakses data secara automatik dan real-time, serta dapat membuat analisis secara terperinci dengan tepat dan mudah.

Perbezaan Positif:

Inovasi ini telah memberikan manfaat yang signifikan kepada jabatan kami dalam hal meningkatkan efisiensi, produktiviti, dan kualiti dalam pengurusan makmal. Kami telah melihat peningkatan dalam pencapaian sasaran prestasi, penjimatan perbelanjaan, pengurangan kesilapan, dan peningkatan kepuasan pelanggan. Ini telah menjadikan jabatan kami lebih responsif, adaptif, dan efektif dalam menyampaikan perkhidmatan kepada pelanggan dan pemegang taruh.



Penerimaan oleh Sektor:

Dashboard Prestasi Makmal UIRL 2.0 menggunakan Google Looker Studio telah diterima dengan baik oleh sektor kami. Beberapa jabatan dan organisasi dalam sektor yang sama telah menunjukkan minat untuk mengadopsi teknologi ini setelah melihat keberhasilan dan manfaat yang kami peroleh daripadanya. Ini menunjukkan bahawa inovasi ini telah dianggap sebagai penambahbaikan yang bermanfaat terhadap amalan dan bisnes dalam sektor yang sama.

IMPACT / KESAN

LAMPIRAN : <https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/IMPAK-AIP.pdf>

Dashboard Analisis Alat UIRL 2.0 telah memberikan impak yang ketara dan positif kepada PPMU khususnya dan Universiti umumnya. Antara manfaat yang diperoleh melalui penghasilan inovasi ini adalah seperti berikut:

- i) Analisis data prestasi makmal secara terperinci terhadap peralatan dan kelestarian kewangan makmal merangkumi data penjaanaan, perbelanjaan, jumlah sampel, jumlah pelanggan dan peratus penggunaan alat dapat dilaksanakan secara sistematik;
- ii) Dapat mengenal pasti kelemahan dan kekuatan prestasi perkhidmatan dan peralatan makmal sebagai rujukan dan panduan peluang penambahbaikan;
- iii) memahami keperluan pelanggan dengan lebih baik.

Untuk jabatan, pengaruh yang jelas dapat dilihat dalam setiap pelaporan prestasi kewangan makmal dirujuk melalui dashboard inovasi ini untuk mencerminkan prestasi pelaporan peralatan makmal yang dirujuk. Bersandarkan dashboard ini, pelaporan yang dibuat jelas dan lengkap dan dapat dinilai merujuk kepada data-data yang direkodkan yang menghasilkan keputusan yang tepat dan jelas positif impaknya kepada jabatan. Manfaat khusus yang dapat dilihat jelas adalah peningkatan produktiviti dalam jabatan dalam penjimatan masa membuat laporan. Penyediaan laporan dibuat secara interaktif berbanding memakan masa jika dibuat secara manual kerana analisis dapat dijana terus dari dashboard makmal secara real time. Deskripsi data yang terkandung di dalam dashboard ini merupakan 100% data pengujian sampel dikumpulkan dalam satu platform yang sama bagi memudahkan rujukan PPMU mengikut keperluan dan 100% laporan kewangan makmal secara interaktif yang menghasilkan 0% tugas tambahan atau berulang kerana data dihubungkan antara satu dengan yang lain. Contohnya, PPMU dapat menggunakan platform ini untuk menganalisis prestasi peralatan makmal UIRL dan mengenalpasti kebolehpasaran peralatan kepada pelanggan luar mahupun dalaman. Dengan maklumat ini, kami dapat menyasarkan iklan dengan lebih berkesan kepada audiens yang tepat, meningkatkan ROI pemasaran secara keseluruhan.

Selain itu, bukti jelas tentang kesan inovasi dashboard ini dapat dilihat dalam hasil-hasil mesyuarat eksekutif yang bersandar kepada dashboard ini. Dalam satu mesyuarat kertas kerja, penilaian dibuat atas permintaan dana penyelenggaraan bagi membaiki alat yang kurang berpotensi dalam penjaanaan ditunda bagi membolehkan alat lain yang merupakan alat yang menjana tinggi dibaiki secara langsung. Pendekatan ini dibuat bagi mengoptimumkan bajet yang sedia ada. Hasilnya, mereka dapat mengenal pasti trend dan perubahan prestasi dengan lebih pantas dan mengambil tindakan sewajarnya dengan cepat.

Potensi dashboard ini juga turut memberi kesan pada skala yang lebih lanjut adalah melalui peningkatan yang lebih luas dalam keberkesanan pemasaran dan analitik di PPMU. Dengan data berpusat ini, secara keseluruhan, kita dapat melihat menilai sejurus peningkatan potensi penjaanaan alat dengan melakukan pemasaran secara bersasar untuk membawa kepada perubahan besar dalam penjaanaan yang membolehkan PPMU menjadi self-sustainable pada masa hadapan.

TEAMWORK / KERJASAMA PASUKAN

LAMPIRAN : <https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/Kerjasama-Pasukan-1.pdf>

Untuk menjelaskan bagaimana pasukan kami bekerjasama, mari kita lihat dari perspektif yang diminta:

Peranan Ahli Pasukan:

- 1. Ketua Projek: Bertanggungjawab untuk mengarahkan keseluruhan arah projek, membuat keputusan strategik, dan memastikan matlamat dicapai dalam jangka masa yang ditetapkan.
- 2. Pengurus Projek: Menyelaras aktiviti teknikal harian, berkomunikasi dengan setiap anggota pasukan, memantau kemajuan, dan menangani sebarang isu yang muncul.



	<p>3. Ahli Tim : Menjalankan tugas berkaitan dengan bidang kepakaran masing-masing, memberikan input dan menyumbangkan keahlian mereka untuk mencapai objektif projek.</p> <p>Input dari Ketua Projek:</p> <p>Ketua projek kami memberikan sokongan yang mendalam dalam hal teknologi terkini, praktik terbaik dalam perkhidmatan, dan arahan strategik dalam perancangan dan pelaksanaan projek ini. Dia juga memberikan maklum balas berterusan kepada pasukan untuk meningkatkan proses dan hasil akhir dashboard inovasi ini.</p> <p>Pembahagian Kerja:</p> <p>Ketika memulakan projek ini, kami mengidentifikasi kekuatan dan kebolehan individu dalam pasukan. Kemudian, tugas diperuntukkan berdasarkan kepakaran masing-masing. Setiap ahli diberikan tanggungjawab yang jelas dan disertakan dalam perancangan jangka pendek dan panjang. Kami juga memastikan supaya terdapat saling ketergantungan antara tugas-tugas untuk mendorong kerjasama dan kesepadanan dalam pembahagian kerja.</p> <p>Persefahaman dan Sokongan:</p> <p>Kami mementingkan komunikasi terbuka dan kerjasama dalam pasukan. Kami mengadakan pertemuan berkala untuk menyelaraskan tujuan, membincangkan kemajuan, dan menyelesaikan sebarang masalah. Ahli pasukan kami juga selalu bersedia untuk memberi bantuan dan sokongan kepada ahli yang lain jika diperlukan. Saling memahami dan menyokong satu sama lain adalah kunci kepada kejayaan inovasi kami.</p>
8	<p>POTENTIAL MARKET / KEBOLEHPASARAN</p> <p>LAMPIRAN :</p> <p>Berdasarkan pandangan kami, bakal pelanggan atau pengguna bagi inovasi kami adalah syarikat-syarikat dalam sektor perkhidmatan yang bergantung pada analisis data prestasi kewangan untuk membuat keputusan strategik. Mereka termasuk dalam pelbagai industri seperti institusi pengajian tinggi, agensi penyelidikan, pembangunan & inovasi, kesihatan, dan teknologi. Pelanggan kami terdiri daripada yang menghadapi cabaran dalam menguruskan, menganalisis, dan menafsirkan data yang semakin kompleks dan besar. Mereka memerlukan alat yang cekap dan boleh dipercayai untuk membantu mereka mengambil keputusan yang tepat pada masa yang tepat. Demografi pelanggan kami boleh merangkumi profesional IT, pengurus makmal, pengurus operasi, pakar analitik, dan pemimpin perniagaan. Inovasi kami dirancang untuk memberikan pelanggan kemampuan untuk mengoptimalkan operasi mereka, mengenal pasti peluang baru, dan mengurangkan risiko dengan menggunakan analisis data yang mendalam. Kami berusaha untuk memberikan impak yang jelas dalam meningkatkan efisiensi, produktiviti, dan keuntungan bagi pelanggan kami. Yang membezakan inovasi kami adalah gabungan antara kecerdasan buatan yang canggih, analisis data yang mendalam, dan antara muka pengguna yang intuitif. Kami menawarkan solusi yang terintegrasi dan mudah digunakan yang memberi pelanggan kami kelebihan dalam memahami data mereka dan mengambil tindakan yang sesuai. Inovasi kami mempunyai potensi pertumbuhan yang besar dalam pasaran yang semakin berkembang untuk analisis data dan kecerdasan buatan. Dengan peningkatan kesedaran akan pentingnya penggunaan data untuk mengambil keputusan, terdapat peluang besar untuk memperluas pasaran kami ke pelbagai industri dan kawasan geografi yang baru.</p>
9	<p>COMMERCIALIZATION PLAN / PERANCANGAN PENGKOMERSILAN</p> <p>LAMPIRAN : https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/Surat-Permohonan-Industri.pdf</p> <p>Matlamat dan Pencapaian:</p> <p>Matlamat utama dalam rancangan pengkomersialan kami adalah:</p> <p>Membawa Dashboard Analisis Prestasi Makmal UIRL 2.0 menggunakan Google Looker Studio ke pasaran dengan berjaya dan mendapatkan sokongan pelanggan yang kukuh.</p> <p>Mencapai pertumbuhan jualan yang berterusan dan meningkatkan pangsa pasaran dalam industri analitik data di sektor makmal.</p> <p>Membina hubungan mitra strategik dengan organisasi dan jabatan makmal utama untuk memperluas penggunaan dan adopsi teknologi kami.</p> <p>Mencapai pengiktirafan sebagai penyedia terkemuka dalam penyelesaian analitik prestasi makmal.</p> <p>Bukti:</p> <p>Kami telah menjalankan kajian pasaran yang menyeluruh dan kajian kebolehlaksanaan yang mendalam untuk memahami keperluan dan permintaan dalam industri bagi mengenalpasti prestasi makmal. Maklumbalas yang diterima daripada industri luar menunjukkan ada permintaan untuk penyelesaian yang mudah digunakan dan berkesan dalam pemantauan prestasi makmal mereka.</p>



Risiko dan Mitigasi:

Potensi risiko yang mungkin kami hadapi termasuk persaingan yang sengit dari penyelesaian alternatif, kegagalan dalam memenuhi keperluan pelanggan, dan cabaran teknikal semasa pelaksanaan. Untuk mengurangkan risiko-risiko ini, kami akan melaksanakan strategi yang meliputi pengembangan produk yang inovatif, pemasaran yang berfokus, dan penyediaan sokongan pelanggan yang berkualiti tinggi.

Model Canvas Perniagaan kami menekankan nilai tambah utama kami, pelanggan sasaran, saluran distribusi, hubungan pelanggan, sumber pendapatan, dan struktur kos. Kami akan memastikan setiap aspek model perniagaan kami diselaraskan dengan matlamat kami untuk memaksimumkan pertumbuhan dan kejayaan. Model ini akan membimbing kami dalam merancang dan melaksanakan strategi pemasaran, pembangunan produk, dan pengurusan operasi yang efektif.

BAHAGIAN 3 : ISES ELEMENT / ELEMEN ISES

INTEGRITY / INTEGRITI

LAMPIRAN : <https://registrar.utm.my/bpo/wp-content/uploads/sites/387/formidable/52/ISES-AIP.mp4>

Integriti (Integrity):

Kami memastikan integriti dalam semua aspek projek kami dengan mengutamakan kejujuran, ketelusan, dan amalan etika. Setiap ahli pasukan diarahkan untuk bertindak dengan penuh integriti dalam semua interaksi dengan rakan sekerja, pelanggan, dan rakan kongsi. Kami mempromosikan budaya di mana maklumat disampaikan dengan jujur, keputusan dibuat berdasarkan data dan fakta yang tepat, dan komunikasi terbuka diutamakan untuk mengelakkan sebarang kejadian yang menjejaskan integriti projek.

Sinergi (Synergy):

Kerjasama dan kolaborasi antara ahli pasukan, penasihat, dan rakan kongsi industri adalah kunci kepada pencapaian matlamat projek. Kami memastikan sinergi dalam projek kami dengan membangunkan hubungan yang kukuh antara semua pihak yang terlibat. Komunikasi yang terbuka dan kerjasama aktif ditekankan, membolehkan pertukaran idea dan penyelesaian yang lebih baik. Sinergi ini memberi kami kekuatan untuk mengatasi cabaran dengan lebih berkesan dan mencapai hasil yang lebih bermakna.

1

Kecemerlangan (Excellence):

Projek kami mengejar kecemerlangan melalui inovasi, kualiti, dan keberkesanan. Kami berusaha untuk mencapai standard tertinggi dalam setiap aspek projek, dari perancangan hingga pelaksanaan. Kami menggalakkan idea-idea baru dan pendekatan yang kreatif, sambil memberi tumpuan kepada kualiti hasil akhir. Setiap langkah diambil dengan matlamat untuk mencapai keberkesanan maksimum, memastikan bahawa hasil yang dicapai melebihi jangkauan.

Kelestarian (Sustainability):

Projek kami mempertimbangkan aspek kelestarian dalam setiap tahap, termasuk impak sosial, ekonomi, dan alam sekitar. Kami mengambil kira kesan projek kami terhadap masyarakat, ekonomi, dan alam sekitar, serta berusaha untuk meminimumkan impak negatif dan meningkatkan impak positif. Kami menggalakkan amalan yang mampan dan bertanggungjawab, serta berusaha untuk mencapai keseimbangan antara keuntungan jangka pendek dan kelestarian jangka panjang.

Integrasi ISES:

Kami mengintegrasikan keempat-empat elemen ISES (Integriti, Sinergi, Kecemerlangan, dan Kelestarian) dalam projek inovasi kami dengan menyelaraskan semua aspek projek agar holistik dan seimbang. Setiap keputusan dan tindakan dipertimbangkan dengan mengambil kira nilai-nilai ini, memastikan bahawa projek kami tidak hanya mencapai kejayaan dalam aspek teknikal, tetapi juga mempunyai impak positif yang berkekalan dalam masyarakat dan alam sekitar.

BAHAGIAN 4 : INNOVATION CONTRIBUTION MATRIX / MATRIK SUMBANGAN INOVAS

IMPROVEMENT OF PROCESS / PENAMBAHBAIKAN PROSES

1

UNIVERSITY LEVEL

Inovasi ini memperkenalkan penambahbaikan proses jabatan dalam pengumpulan data jabatan dan makmal bagi pelaporan menyeluruh prestasi yang boleh diadaptasi pada peringkat universiti yang mempunyai sektor perkhidmatan terutamanya kepada Audit Malaysia Research Assessment (MyRA). Penambahbaikan proses ini penting kerana ia membantu meningkatkan kecekapan,

		<p>produktiviti, dan kualiti dalam operasi jabatan. Dengan memperbaiki proses, organisasi dapat mengurangkan pembaziran, mengurangkan kesilapan, dan meningkatkan prestasi keseluruhan. Ini membawa kepada pengurangan kos, peningkatan kepuasan pelanggan, dan kelebihan bersaing yang lebih besar. Justifikasi ini adalah penting kerana memperbaiki proses adalah langkah pertama yang perlu diambil untuk mencapai keberhasilan jangka panjang dalam mana-mana projek atau jabatan.</p>
2	IMPROVEMENT OF INCOME GENERATION / PENINGKATAN PENDAPATAN	
	UNIVERSITY LEVEL	<p>Inovasi ini berpotensi membantu dalam peningkatan pendapatan universiti kerana dapat menjadi kayu ukur prestasi penjaanaan mahupun kualiti perkhidmatan, terutamanya pada sektor penjaanaan. Dengan meningkatkan pendapatan, jabatan dapat membiayai operasi, memperluas perniagaan, dan meningkatkan kelestarian kewangan. Ini membolehkan jabatan untuk memberikan nilai tambah kepada pemegang saham, pekerja, dan komuniti setempat. Peningkatan pendapatan juga memperluas sumber daya yang tersedia untuk projek masa depan, membolehkan pertumbuhan dan pembangunan yang berterusan. Tambahan pula, penjaanaan pendapatan melalui perkhidmatan analisis makmal menyumbang kepada pengekalan status Research University (RU) kepada UTM melalui Audit MyRA.</p>
3	IMPROVEMENT OF WELL- BEING / PENINGKATAN KESEJAHTERAAN	
	UNIVERSITY LEVEL	<p>Inovasi ini membawa manfaat yang besar kepada jabatan menjurus kepada staf. Ia tidak hanya meningkatkan efisiensi dan produktiviti operasi, tetapi juga menyumbang kepada kesejahteraan pekerja. Dengan menyediakan akses mudah kepada data prestasi, dashboard ini membantu pekerja membuat keputusan yang lebih baik, meningkatkan kualiti kerja, dan mengurangkan risiko keselamatan. Selain itu, ia juga membantu dalam pengurusan sumber manusia yang lebih efisien, meningkatkan keseimbangan kerja-hidup, dan meningkatkan produktiviti keseluruhan organisasi. Dengan kesannya yang positif terhadap operasi dan kesejahteraan, dashboard ini merupakan penambahbaikan yang penting dalam sektor perkhidmatan.</p>
4	IMPROVEMENT OF SOCIO - ECONOMIC / PENINGKATAN SOSIO EKONOMI	
	UNIVERSITY LEVEL	<p>Inovasi ini membawa kepentingan sosioekonomi yang besar. Dengan memberikan akses kepada data prestasi secara tepat pada masanya, ia membantu meningkatkan produktiviti, daya saing industri, dan kualiti produk serta perkhidmatan. Ini berpotensi mencipta peluang pekerjaan baru, mengurangkan pembaziran, dan mengoptimalkan penggunaan sumber, yang kesemuanya menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan. Dengan demikian, dashboard ini bukan hanya membantu jabatan dalam operasi mereka, tetapi juga memberi impak positif yang besar pada aspek sosioekonomi.</p>

PERAKUAN DAN PENGESAHAN PENYERTAAN
PENGESAHAN KETUA PUSAT TANGGUNGJAWAB (PTJ)
(Diisi oleh pemilik utama projek)

Nama: Prof. Dr. Rosli bin Md Illias

Email: r-rosli@utm.my

Tandatangan & cop:

(Ketua PTJ)

Tarikh:

PERAKUAN PERMOHONAN

Semua maklumat yang diisi adalah benar, pihak BPO berhak menolak permohonan pada bila-bila masa sekiranya keterangan yang dikemukakan adalah tidak benar.

Nama: ISKANDAR BIN MOHAMED

Email: sheikh.kl@utm.my

Tandatangan & cop:

(Ketua Kumpulan)

Tarikh: 4/30/2024



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**BAHAGIAN PENGURUSAN ORGANISASI
JABATAN PENDAFTAR**

Edisi: 0
Pindaan: 0
Tarikh kuat kuasa: 01.05.2024