



JABATAN PENDAFTAR UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

PROSEDUR PENGURUSAN ADUAN ICT

PENGURUSAN ADUAN ICT

Unit IT, Jabatan Pendaftar

Tujuan

Memastikan setiap aduan ICT ditangani secara sistematik dan berkesan.

Saluran Aduan

- **Sistem eAduan ICT:** <https://registrar.utm.my/aduanit>
- **Emel Rasmi:** ariff@utm.my | rohaizamy@utm.my
- **Borang Aduan Manual:** Boleh diperoleh di pejabat

Langkah-Langkah Proses Aduan ICT

1. Laporkan masalah melalui saluran yang disediakan
2. Unit ICT menilai dan rekodkan aduan
3. Tindakan pembaikan dilaksanakan
4. Status penyelesaian dimaklumkan kepada pengguna

Jenis Aduan Biasa

-  Kerosakan Peralatan
-  Masalah Rangkaian / Internet
-  Gangguan Sistem E-mel
-  Masalah Aplikasi / Sistem Operasi

Privasi & Keselamatan

Privasi & keselamatan aduan anda adalah keutamaan kami!

Hubungi Kami

Sebarang pertanyaan lanjut, hubungi **Unit IT Jabatan Pendaftar**.

Jabatan Pendaftar, Universiti Teknologi Malaysia